جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التسيير

سنة ثالثة إدارة أعمال
17 جانفي2023
الاسم واللقب..... الفوج.....

امتحان السداسي الأول في مقياس الهياكل وتنظيم المؤسسة

السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد(10ن)

1- تتضمن تحديات البيئة العامة التي تواجه منظمات الأعمال حزمة التحديات البيئية بجميع مكوناتها أو عواملها وخصائصها المؤثرة بصورة مباشرة او غير مباشرة على عمل منظمات الأعمال .

.....

.....

.....

.....

2- ترى مدرسة النظم النظام على أنه كل مترابط له استقلالية تامة عن البيئة الخارجية

.....

.....

.....

.....

3- يمثل نطاق الاشراف في المنظمة الحد الأدنى من المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد الاشراف عليهم.

.....

.....

.....

.....

4- يتم ضبط السلوك التنظيمي للعاملين في المنظمة بتطبيق مبدأ الرسمية.

.....

.....

.....

.....

5- تفترض استراتيجية المدافعون وجود بيئة متغيرة، لذا وجب احكام الرقابة مع درجة عالية من الرسمية ولامركزية.

.....

.....

.....

.....

6- هناك عدة اعتبارات أساسية يجب مراعاتها عند تشكيل الوحدات التنظيمية منها تخفيض التكلفة والاستفادة من التخصص .

.....

.....

.....

.....

السؤال: وفقا لمعطيات دراسة الحالة أجب عما يلي(10ن)

1- ما هو نوع الهيكل التنظيمي الذي اتبعته الشركة في بداية نشاطها. معللا ذلك؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2- حدد أسباب الصعوبات التي عانت منها الشركة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3- ما هو نوع الهيكل الذي كان على الشركة اتباعه في بداية نشاطها. علل ذلك؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4- ما هي الحلول المقترحة. مبررا اجابتك؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الإجابة النموذجية امتحان السداسي الأول في مقياس الهياكل وتنظيم المؤسسة

السؤال الأول: أجب بصحيح أو خطأ مع تصحيح الخطأ إن وجد(10ن)

1- تتضمن تحديات **البيئة العامة** التي تواجه منظمات الأعمال حزمة التحديات البيئية بجميع مكوناتها أو عواملها وخصائصها المؤثرة بصورة مباشرة او غير مباشرة على عمل منظمات الأعمال . خطأ

- تتضمن تحديات **بيئة النشاط** التي تواجه منظمات الأعمال حزمة التحديات البيئية بجميع مكوناتها أو عواملها وخصائصها المؤثرة بصورة مباشرة أو غير مباشرة على عمل منظمات الأعمال .

2- ترى مدرسة النظم النظام على أنه كل **مترابط له استقلالية تامة عن البيئة الخارجية**. خطأ

- ترى مدرسة النظم النظام على أنه كل مترابط له **يؤثر ويتأثر** بالبيئة الخارجية

3- يمثل نطاق الاشراف في المنظمة **الحد الأدنى** من المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد الاشراف عليهم. خطأ

يمثل نطاق الاشراف في المنظمة **الحد الأقصى (أو عدد)** من المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد الاشراف عليهم

4- يتم ضبط السلوك التنظيمي للعاملين في المنظمة بتطبيق مبدأ الرسمية. صحيح

.....

.....

.....

.....

5- تفترض استراتيجية المدافعون وجود **بيئة متغيرة**، لذا وجب احكام الرقابة مع درجة عالية من الرسمية و**لامركزية**. خطأ

تفترض استراتيجية المدافعون وجود بيئة **مستقرة**، لذا وجب احكام الرقابة مع درجة عالية من الرسمية **والمركزية**

6- هناك عدة اعتبارات أساسية يجب مراعاتها عند تشكيل الوحدات التنظيمية منها تخفيض التكلفة والاستفادة من التخصص . صحيح

.....

السؤال: وفقا لمعطيات دراسة الحالة أجب عما يلي(10ن)

1- ما هو نوع الهيكل التنظيمي الذي اتبعته الشركة في بداية نشاطها. معللا ذلك؟

نموذج عضوي مع هيكل بسيط، لأن المؤسسة صغيرة الحجم درجة منخفضة من الرسمية (**كانوا مؤمنين بان البيروقراطية سوف تخنق الموظفين**)والمركزية (**الإنجاز الفردي**) والتعقيد(**توظف 250شخص، منظمة أفقية بالكامل**)

2- حدد أسباب الصعوبات التي عانت منها الشركة؟

تمتلك المنظمة في مرحلة النشأة والانطلاق أهدافا طموحة، حيث يكون هيكلها رسمي ، ويغلب عليها الاشراف الشخصي للمالكين. تسعى المنظمة جاهدة للتكيف مع بيئتها من أجل البقاء والاستمرار والانتقال إلى المرحلة الثانية .

3- ما هو نوع الهيكل الذي كان على الشركة اتباعه في بداية نشاطها. علل ذلك؟

هيكل بسيط تعقيد منخفض(المؤسسة صغيرة الحجم)، مع رسمية عالية ودرجة مركزية عالية ، لأن المؤسسة في مرحلة الانطلاق

4- ما هي الحلول المقترحة. مبررا اجابتك؟

أ- استحداث مصلحة الموارد البشرية

ب- توضيح الإجراءات والسياسات

ج- الاحتفاظ بمرونة الهيكل، مستوى منخفض من المركزية لأن اليد العاملة مؤهلة

دراسة حالة

شركة كلاود فلير (claud flare) هي شركة ناشئة صغيرة تأسست عام 2009 ، تنشط في مجال صياغة المحتوى وأمن مواقع الانترنت الصغيرة والمتوسطة، تخدم ما يقارب 1 % من عدد المشاهدات الاجمالية لصفحات الانترنت. توظف 250شخص.

روت الشركة بعضا من مشاكلها التي حدثت خلال ثلاث سنوات الأولى لباحثين في إدارة الأعمال بجامعة هارفرد، والذين نشروا حالة دراسية عن هذه الشركة.

ففي بادئ الأمر صرح مؤسسو الشركة بأنهم سيبنون منظمة أفقية بالكامل، دون وظيفة موارد بشرية، تشير إلى الهرمية، كما روج المسؤولون لمفهومي المرونة والانجاز الفردي، حيث كانوا مؤمنين بأن البيروقراطية سوف تخنق الموظفين.

إلا أن مشاكل الشركة تنامت، حيث خسرت عدد مهم من الموظفين. إذ عزا بعضهم بأن بعض ممارسات مثل الأنشطة المرتبطة بالبرمجيات كانت بحاجة إلى تغيير في ظل غياب السياسات الرسمية، وكانوا يجدون صعوبة في تحديد الوقت المناسب لأخذ عطل والموازنة بين متطلبات العمل والحياة الشخصية.