



**Chapitre 7:**  
**LA CONTRIBUTION DES OUTILS**  
**NUMERIQUES**

Par Dr. Nawel Hamel ,MCA  
Département de Langue et Littérature  
Françaises Université Mohamed Khider de  
Biskra



## **Introduction**

Actuellement, dans un monde dominé par la mondialisation, l'impact des nouvelles technologies sur les différents secteurs, notamment celui de l'éducation et de l'enseignement supérieur, est indéniable, en particulier dans l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, qui occupe une place centrale dans les institutions publiques. En effet, les techniques de l'information et de la communication (TIC) ont transformé profondément la manière dont les langues sont enseignées et apprises. Ces technologies, en constante évolution, offrent de nouvelles opportunités d'apprentissage, rendant possible l'accès à des ressources pédagogiques diversifiées et de qualité, quel que soit le lieu et le moment.

### **1. Favoriser l'autonomie et la différenciation dans l'apprentissage du FOS à travers les outils numériques**

L'utilisation des outils numériques dans l'enseignement du FOS/FLE a un impact positif notable, notamment en favorisant l'indépendance et la personnalisation de l'apprenant. Selon Cuq et Gruca, l'indépendance renvoie à la « disparition progressive du guidage » de l'enseignant, un concept repris de Henri Holec, pour qui l'autonomie s'apprend. L'objectif de l'enseignement est d'aider l'apprenant à devenir de plus en plus autonome, capable de produire de la parole en langue étrangère de manière indépendante. Toutefois, cela nécessite des ressources appropriées et l'apprentissage des stratégies nécessaires pour s'autodiriger.

Mangenot, pour sa part, voit l'indépendance comme une stratégie d'apprentissage, où l'apprenant devient le principal acteur de son apprentissage. Cela inclut des compétences telles que l'apprentissage de stratégies pour aborder des contenus complexes, la recherche et la sélection de documents pertinents, et l'attention aux répétitions dans des contextes spécifiques. Ces ressources et stratégies permettent à l'apprenant de se diriger de manière autonome, tout en étant soutenu par l'enseignant dans le cadre de ses parcours d'apprentissage.

## **2. Les outils numériques comme ressources d'information et moyens de communication.**

Les outils numériques, en tant que ressources d'information et moyens de communication, jouent un rôle essentiel dans l'apprentissage du FOS (Français sur Objectifs Spécifiques). Ils permettent non seulement d'enrichir l'accès à des informations pertinentes et actualisées, mais aussi de faciliter les interactions entre apprenants et enseignants, ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes, au-delà des frontières physiques et temporelles de la classe. Cette dimension de communication et d'échange est un élément clé pour favoriser un apprentissage dynamique et collaboratif.

Comme le soulignent Cuq et Gruca, "Le postulat de base de la linguistique interactionniste est en effet qu'il existe un rapport entre, d'une part, l'événement social de l'interaction entre un individu en quête d'acquisition d'une langue et d'autres individus, généralement plus compétents, et d'autre part, les processus acquisitionnels de cet individu. Cet événement social d'interaction peut bien entendu avoir lieu en classe de langue, aussi bien entre enseignant et apprenants qu'entre les apprenants eux-mêmes" (Cuq & Gruca, 2003 : 129).

Ainsi, les outils numériques offrent un cadre propice à l'activation de ces interactions sociales essentielles à l'apprentissage. Les plateformes d'apprentissage en ligne, les forums de discussion, les réseaux sociaux professionnels ou même les outils de messagerie instantanée permettent aux apprenants de communiquer en continu, de poser des questions, de partager des ressources et de s'engager activement dans des discussions autour des sujets étudiés. Ce type d'interaction enrichit l'expérience d'apprentissage, car il va au-delà de la simple transmission de connaissances. Il s'agit également d'un processus de co-construction, où l'apprenant devient acteur de son propre apprentissage, avec le soutien et l'accompagnement de ses pairs et de l'enseignant.

L'accès instantané à l'information grâce aux outils numériques permet une recherche autonome et personnalisée. Les apprenants peuvent explorer une grande variété de ressources en ligne, comme des articles, des vidéos, des podcasts ou des cours interactifs, afin de compléter leur formation. Cela leur permet d'enrichir leurs

connaissances selon leurs besoins spécifiques, tout en maintenant une flexibilité dans leur emploi du temps. Cette autonomie, facilitée par les outils numériques, est un aspect central dans l'enseignement du FOS, où la capacité à gérer son propre apprentissage est essentielle.

Ainsi les outils numériques, en tant que ressources d'information et moyens de communication, ne se contentent pas d'élargir l'accès à des savoirs théoriques ; ils stimulent également une interaction constante et dynamique entre les participants à l'apprentissage, ce qui est crucial pour l'efficacité du FOS. Grâce à ces outils, l'enseignant peut guider et accompagner les apprenants de manière plus personnalisée, tout en encourageant une interaction active et significative, indispensable à l'acquisition de la langue dans un contexte professionnel ou spécialisé.

### **3. Disponibilité et flexibilité des outils numériques**

L'un des avantages majeurs des outils numériques dans l'enseignement du FOS (Français sur Objectifs Spécifiques) est la **disponibilité** et la **flexibilité** qu'ils offrent tant aux apprenants qu'aux enseignants. Ces outils permettent un apprentissage qui n'est plus limité par des contraintes géographiques, temporelles ou même matérielles. En effet, les ressources et les supports pédagogiques numériques sont accessibles à tout moment, ce qui favorise un apprentissage en dehors des heures de cours traditionnelles et permet une gestion de l'apprentissage plus autonome et personnalisée.

#### **3.1. Accessibilité en temps réel**

Grâce aux outils numériques, l'information est disponible en temps réel, permettant aux apprenants de consulter des ressources, poser des questions, ou encore participer à des discussions à tout moment. Les plateformes d'apprentissage en ligne, les forums, les messageries électroniques, et les réseaux sociaux professionnels ouvrent des espaces d'échange qui sont accessibles de manière continue, sans être contraints par les horaires de classe. Cela permet à l'apprenant de se former à son propre rythme, en fonction de ses besoins spécifiques et de ses disponibilités. Par exemple, un apprenant

peut consulter un module de formation sur une plateforme en ligne à tout moment de la journée ou de la semaine, sans devoir attendre un cours en présentiel.

### **3.2. Flexibilité et personnalisation**

Les TIC offrent également une flexibilité qui permet d'adapter l'apprentissage aux besoins individuels de chaque apprenant. Ce dernier peut choisir d'approfondir certains aspects du cours, de revoir des contenus plus difficiles, ou d'explorer des sujets connexes selon ses intérêts professionnels ou académiques. Les cours en ligne et les ressources numériques offrent une possibilité d'apprendre à son propre rythme, de manière indépendante, ce qui peut être particulièrement bénéfique pour ceux qui ont des emplois du temps chargés ou des contraintes personnelles.

De plus, la flexibilité des outils numériques ne se limite pas à l'aspect temporel. Elle se manifeste également dans la possibilité de personnaliser les parcours d'apprentissage. Les plateformes numériques permettent de suivre l'avancement de chaque apprenant, d'identifier ses lacunes et ses points forts, et d'adapter les contenus en fonction de son niveau. Par exemple, les quiz, les exercices interactifs ou les évaluations en ligne permettent de fournir des retours immédiats, favorisant ainsi une auto-correction continue et un suivi personnalisé de la progression.

### **3.3. Accessibilité spatiale et absence de contraintes géographiques**

Un autre aspect clé de la disponibilité des TIC est leur capacité à éliminer les barrières géographiques. Les apprenants peuvent accéder à des ressources pédagogiques depuis n'importe quel endroit, à condition de disposer d'une connexion Internet. Cette flexibilité spatiale est particulièrement importante dans un contexte d'enseignement à distance ou hybride, où les étudiants peuvent se situer à des centaines, voire des milliers de kilomètres de leur établissement. Cela est particulièrement pertinent pour l'enseignement du FOS, qui s'adresse souvent à des apprenants adultes ayant des contraintes géographiques ou professionnelles.

En outre, les outils numériques favorisent une **accessibilité** pour les apprenants en situation de handicap. Les plateformes et logiciels spécialisés permettent de proposer

des contenus sous divers formats (audio, vidéo, texte, etc.), afin de s'adapter aux besoins spécifiques des étudiants, leur offrant ainsi une égalité d'accès à l'information.

#### **4. Motivation et interactivité grâce aux outils numériques**

Les outils numériques jouent un rôle central dans la motivation des apprenants, en particulier dans le cadre de l'enseignement du FOS. Ces technologies créent un environnement d'apprentissage plus engageant, où les apprenants sont davantage impliqués et encouragés à explorer les ressources à leur disposition. Ce passage d'une pédagogie traditionnelle à une approche plus interactive et flexible motive les apprenants à s'investir davantage, en particulier ceux qui, par leur nature, ont besoin de stimulation pour maintenir leur attention et leur engagement.

##### **✓ L'impact de l'interactivité sur la motivation**

Les outils numériques favorisent une interactivité accrue, élément clé pour maintenir et renforcer la motivation des apprenants. L'interaction, qu'elle soit avec les enseignants, les pairs, ou les supports pédagogiques, est cruciale dans l'apprentissage des langues. Grâce aux plateformes en ligne, les apprenants peuvent accéder à des forums de discussion, participer à des quiz interactifs, ou encore mener des dialogues via des applications qui simulent des situations réelles. Cette forme d'échange, souvent plus fluide et plus dynamique que les méthodes traditionnelles, permet aux apprenants de se sentir plus impliqués et moins distants du processus d'apprentissage.

#### **Conclusion**

L'intégration des outils numériques dans l'enseignement du FOS a un impact significatif sur plusieurs aspects de l'apprentissage. D'abord, ces technologies permettent de renforcer l'autonomie des apprenants en leur offrant des ressources accessibles et des possibilités d'apprentissage individualisé. Elles favorisent également l'interactivité, en transformant les apprenants en acteurs actifs de leur apprentissage, grâce à des échanges continus avec leurs pairs et leurs enseignants.

La **disponibilité et la flexibilité** des outils numériques offrent aux apprenants un accès constant aux contenus et aux exercices, ce qui leur permet de gérer leur temps et leur espace d'apprentissage de manière plus autonome. Cette flexibilité est particulièrement bénéfique dans le cadre du FOS, où les besoins des apprenants varient en fonction de leur spécialité et de leur rythme d'apprentissage.

Par ailleurs, les outils numériques jouent un rôle crucial dans la motivation des apprenants en rendant l'apprentissage plus dynamique et engageant. La gamification et les éléments interactifs suscitent l'intérêt, tout en permettant aux apprenants de suivre leur progression et d'acquérir un sentiment de satisfaction. De plus, l'interactivité et la collaboration entre apprenants, facilitées par les plateformes numériques, renforcent l'aspect social de l'apprentissage et contribuent à maintenir l'engagement des étudiants.

En somme, l'utilisation des outils numériques dans l'enseignement du FOS constitue un levier essentiel pour moderniser les pratiques pédagogiques, en offrant des moyens efficaces de personnaliser l'apprentissage, de stimuler la motivation des apprenants, et de renforcer leur autonomie. Ces outils, lorsqu'ils sont intégrés de manière réfléchie et stratégique, permettent de répondre aux défis actuels de l'enseignement des langues et ouvrent de nouvelles perspectives pour l'apprentissage des langues spécialisées.

## **Applications**

### **Exercice 1: Comment les outils numériques peuvent-ils favoriser l'autonomie des étudiants dans l'apprentissage du FOS ?**

*Objectif : Amener les étudiants à réfléchir sur l'impact des outils numériques sur l'apprentissage autonome et la gestion de leur progression.*

### **Exercice 2: Quels sont les avantages et les limites de l'utilisation des outils numériques dans l'enseignement ?**

*Objectif : Encourager les étudiants à analyser de manière critique les effets des outils numériques sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage du FOS.*

**Exercice 3: Selon le contenu de la vidéo, est-ce que l'outil numérique peut remplacer le livre ?**