

- النظرية التفاعلية (التوافقية):

لقد أصبح واضحاً أن فعالية القيادة تتوقف على الفرد المناسب الموجود في المكان المناسب في الوقت المناسب ، وتوجد ضمن هذا الطرح عدة تناولات توافقية منها تناول فيدلر Fiedler الذي قام مع زملائه ببرامج بحث مكثف نجم عنه إنشاء النموذج التوافقي لفعالية القيادة ، وتتضمن نظرية فيدلر على أن القيادة هي أي عملية أين تكون قدرة القائد على تطبيق التأثير متوافقة مع الجماعة والمهمة والموقف وعلى مدى ملائمة شخصية القائد ونمط القيادة وطريقة التناول ، وبمعنى آخر فإن الأفراد يصبحون قادة لا من حيث خصائصهم الشخصية فحسب وإنما أيضاً من حيث العوامل الموقفية ودرجة التفاعل بين القائد والموقف والأفراد.

ولعل هذه النظرية تفسر لنا اختلاف الدور الذي قد يلعبه القائد في ديناميات الجماعة ، ففي بعض الحالات قد يكون له تأثير كبير في تحقيق الجماعة لأهدافها ، وفي أحيان أخرى قد يعجز عن ذلك ، والقائد يظل قائداً بالقدر الذي ينجح فيه في التعبير عن حاجات الأفراد وأهداف الجماعة ، ومن أفكار هذه النظرية أيضاً أن القيادة هي حالة موقفية بالنسبة إلى عمل الجماعة وهدفها بناء الجماعة أو تنظيمها ، ولذلك يتمثل في القائد كثير من صفات الأتباع ، وتوثيق العلاقة بينه وبينهم ، حيث يصعب غالباً تحديد أيهما يؤثر في الآخر ، ومدى هذا التأثير ، وهذا ربما يجعل القيادة أسمية فقط.

- وتتضمن هذه النظرية في أساسها ، أن القيادة عملية تفاعل اجتماعي ، فالقائد يجب أن يكون عضواً في الجماعة يشاركها مشكلاتها ومعاييرها و أهدافها وآمالها ويوطد الصلة مع أعضائها ، ويحرص على تعاونهم.

ويتوقف انتخابه للقيادة على إدراك الأعضاء له كأصلح شخص للقيام بمطالب هذا الدور الجماعي ، وهي تغيير من موقف لموقف ومن عمل لعمل ، فالقيادة إذن تتوقف على الشخصية وعلى الموقف الاجتماعي وعلى التفاعل بينهما وتنحو معظم النظريات الحديثة في القيادة نحو أو ما يقرب منه ومن ذلك نظرية القيادة -المتركزة حول الجماعة - وهي نظرية أسهم في بنائها جوردون Gordon وقد تأثر في نظريته هذه بمنهج كارل روجرز ويعرف جوردون هدف القيادة بأنه توزيع مسؤولياتها على أفراد الجماعة ، حيث بحيث تنطلق طاقاتهم من عقالها ، وينفصح المجال أمام ابتكارهم ، فتسخر كل هذه الطاقات والابتكارات في خدمة الجماعة وفي حل مشكلاتها.

وعلى القائد في ضوء هذا التعريف ، أن يتعرف إلى العوائق التي تقف في طريق تعلم الفرد كيف يشارك في حرية وبصورة بناءة كعضو فعال في الجماعة وليس هذا بالأمر اليسير ، فقد اعتاد الناس الاعتماد التام على قادتهم وإلقاء أعبائهم عليهم بدرجة غير متناسبة ولدرجة أصبح من الصعب فيها عليهم أن يوجهوا ذواتهم وأن يتحملوا مسؤوليتهم

ولن ينجح القائد في ذلك إلا إذا آمن إيماناً تاماً بإمكانيات أفراد الجماعة وإلا إذا اكتسب مهارات معينة تسهل له الاتصال بالأفراد ، والعمل على خلق جو يتسم بالسماحة ، وبذلك يتعلم الأفراد كيف يعتمدون على أنفسهم وكيف يسهمون بدور فعال في تشكيل مصائرهم .