

المحاضرة السادسة

أخلاقيات العمل في الفنادق

تحدد أخلاقيات العمل في الفنادق حسب القانون رقم 01/99 المؤرخ في 6 يناير 1999

يجب على الطالب الاطلاع على المواد 4.5 منه

عقد الفندق الاطلاع على المواد 7 ومابعدھا

أخلاقيات الفندقی بالنسبة لحقوق الفندقی المواد من 19/14

واجبات الفندقی المواد 28/20

حقوق وواجبات الزبون المواد 40/30

التزامات المؤسسات الفندقية المواد 68/53