**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة: علوم التسيير التخصص: إدارة الموارد البشرية**

**الأستاذة: داسي وهيبة المقياس: ادارة التغيير**

**السنة: ثانية ماستر السداسي: الثالث**

|  |
| --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج****(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج****(عناصر المحاضرة)** |
| **الأسبوع 01** | **المحور الأول: مدخل للتغيير**  | 1. التعريف اللغوي و الاصطلاحي للتغيير
2. أهداف التغيير .
3. عملية التغيير الناجحة
4. التغيير العارض و التغيير المخطط
 |
| **الأسبوع 02** | **المحور الثاني إطار مفاهيمي لإدارة التغيير** | 1. مفهوم ادارة التغيير
2. خصائص إدارة التغيير .
3. أهمية إدارة التغيير
4. دوافع إدارة التغيير و مسبباته
 |
| **الأسبوع 03** | **تابع للمحور الثاني**  | 1. أهداف إدارة التغيير
2. عوامل نجاح إدارة التغيير
3. مراحل التغيير التنظيمي
 |
| **الأسبوع 04** | **المحور الثالث** **مجالات التغيير في المنظمات** | 1. التغيير في الهيكل التنظيمي
2. التغيير في المهام
3. التغيير في التكنولوجيا
 |
| **الأسبوع 05** | **تابع للمحور الثالث** | 1. التغيير في الموارد البشرية
2. التغيير في التطوير التنظيمي .
 |
| **الاسبوع 06** | **تابع للمحور الثالث****التغيير الثقافي**  | 1. مفهوم الثقافة التنظيمية و التغيير الثقافي
2. دوافع التغيير الثقافي
3. تحديات التغير الثقافي
4. التغير الثقافي ناجح
5. مداخل التغيير الثقافي
 |
| **الاسبوع 07** | **المحور الرابع** **استراتيجيات إدارة التغيير**  | 1. مفهوم استراتيجية ادارة التغيير
2. خصائص استراتيجيات إدارة التغيير
3. العوامل المؤثرة في اختيار استراتيجية ادارة التغيير
4. انواع استراتيجيات إدارة التغيير
 |
| **الأسبوع 08** | **المحور الخامس****نماذج إدارة التغيير في مجال الاعمال**  | 1. نموذج 1
2. نموذج 2
 |
| **الاسبوع 09** | **تابع للمحور الخامس** | 1. نموذج 3
2. نموذج 4
 |
| **الأسبوع 10** | **المحور السادس****مقاومة التغيير**  | 1. مفهوم مقاومة التغيير
2. انواع مقاومة التغيير
3. اسباب مقاومة التغيير
 |
| **الأسبوع 11** | **تابع للمحور السادس**  | 1. دورة حياة مقاومة التغيير
2. طرق التغامل مع مقاومة التغيير
3. استراتجيات التغلب على مقاومة التغيير
 |
| **الأسبوع 12** | **المحور السابع****دور الموارد البشرية في التغيير****التنظيمي** | 1. مدراء الموارد البشرية كوكلاء للتغيير
2. مجالات مساهمة الموارد البشرية في ادارة التغيير
 |
| **الأسبوع 13** | **المحور الثامن****تجارب ناجحة في عملية التغيير التنظيمي**  | 1. عرض تجارب التغيير التنظيمي .
2. تقييم التجارب
 |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

1. حريم حسين، 2009، **السلوك** **التنظيمي سلوك الافراد و الجماعات في منظمات الاعمال**، دار الحامد، الطبعة الثانية، الاردن .
2. موسى اللوزي،2009 ، **التطوير التنظيمي**،دار وائل، الطبعة الثالثة، الاردن.
3. القريوتي محمد قاسم،2009، **السلوك التنظيمي دراسة السلوك الانساني الفردي و الجماعي في منظمات** **الاعمال**، دار وائل ، الطبعة الخامسة، الاردن.
4. الخفاجي نعمة عباس ، **نظرية المنظمة مدخل العمليات**، دار اليازوري، 2009، الأردن.
5. كارنال كولين، ترجمة سرور علي ابراهيم سرور، 2004، **صندوق ادوات إدارة التغيير**،دار المريخ، مصر.
6. عبوي زيد منير، 2006، **الاتجاهات الحديثة في منظمات الأعمال الادارية**، دار الشروق ، الاردن.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

* **الامتحان الكتابي**
* **الأعمال الموجهة: عمل شخصي (تحليل مقالات) + فروض 2 + مشاركة**