**كلية العلوم الاقتصادية و التجارية وعلوم التسيير**

**فريق ميدان التكوين**

**الشعبة: علوم التسيير التخصص: إدارة الموارد البشرية**

**الأستاذة: داسي وهيبة المقياس: ادارة التغيير**

**السنة: ثانية ماستر السداسي: الثالث**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس** | | |
| **الأسابيع\*** | **محاور البرنامج**  **(الفصول)** | **المحاور الفرعية للبرنامج**  **(عناصر المحاضرة)** |
| **الأسبوع 01** | **المحور الأول: مدخل للتغيير** | 1. التعريف اللغوي و الاصطلاحي للتغيير 2. أهداف التغيير . 3. عملية التغيير الناجحة 4. التغيير العارض و التغيير المخطط |
| **الأسبوع 02** | **المحور الثاني إطار مفاهيمي لإدارة التغيير** | 1. مفهوم ادارة التغيير 2. خصائص إدارة التغيير . 3. أهمية إدارة التغيير 4. دوافع إدارة التغيير و مسبباته |
| **الأسبوع 03** | **تابع للمحور الثاني** | 1. أهداف إدارة التغيير 2. عوامل نجاح إدارة التغيير 3. مراحل التغيير التنظيمي |
| **الأسبوع 04** | **المحور الثالث**  **مجالات التغيير في المنظمات** | 1. التغيير في الهيكل التنظيمي 2. التغيير في المهام 3. التغيير في التكنولوجيا |
| **الأسبوع 05** | **تابع للمحور الثالث** | 1. التغيير في الموارد البشرية 2. التغيير في التطوير التنظيمي . |
| **الاسبوع 06** | **تابع للمحور الثالث**  **التغيير الثقافي** | 1. مفهوم الثقافة التنظيمية و التغيير الثقافي 2. دوافع التغيير الثقافي 3. تحديات التغير الثقافي 4. التغير الثقافي ناجح 5. مداخل التغيير الثقافي |
| **الاسبوع 07** | **المحور الرابع**  **استراتيجيات إدارة التغيير** | 1. مفهوم استراتيجية ادارة التغيير 2. خصائص استراتيجيات إدارة التغيير 3. العوامل المؤثرة في اختيار استراتيجية ادارة التغيير 4. انواع استراتيجيات إدارة التغيير |
| **الأسبوع 08** | **المحور الخامس**  **نماذج إدارة التغيير في مجال الاعمال** | 1. نموذج 1 2. نموذج 2 |
| **الاسبوع 09** | **تابع للمحور الخامس** | 1. نموذج 3 2. نموذج 4 |
| **الأسبوع 10** | **المحور السادس**  **مقاومة التغيير** | 1. مفهوم مقاومة التغيير 2. انواع مقاومة التغيير 3. اسباب مقاومة التغيير |
| **الأسبوع 11** | **تابع للمحور السادس** | 1. دورة حياة مقاومة التغيير 2. طرق التغامل مع مقاومة التغيير 3. استراتجيات التغلب على مقاومة التغيير |
| **الأسبوع 12** | **المحور السابع**  **دور الموارد البشرية في التغيير**  **التنظيمي** | 1. مدراء الموارد البشرية كوكلاء للتغيير 2. مجالات مساهمة الموارد البشرية في ادارة التغيير |
| **الأسبوع 13** | **المحور الثامن**  **تجارب ناجحة في عملية التغيير التنظيمي** | 1. عرض تجارب التغيير التنظيمي . 2. تقييم التجارب |

**المراجع المعتمدة في المقياس:**

1. حريم حسين، 2009، **السلوك** **التنظيمي سلوك الافراد و الجماعات في منظمات الاعمال**، دار الحامد، الطبعة الثانية، الاردن .
2. موسى اللوزي،2009 ، **التطوير التنظيمي**،دار وائل، الطبعة الثالثة، الاردن.
3. القريوتي محمد قاسم،2009، **السلوك التنظيمي دراسة السلوك الانساني الفردي و الجماعي في منظمات** **الاعمال**، دار وائل ، الطبعة الخامسة، الاردن.
4. الخفاجي نعمة عباس ، **نظرية المنظمة مدخل العمليات**، دار اليازوري، 2009، الأردن.
5. كارنال كولين، ترجمة سرور علي ابراهيم سرور، 2004، **صندوق ادوات إدارة التغيير**،دار المريخ، مصر.
6. عبوي زيد منير، 2006، **الاتجاهات الحديثة في منظمات الأعمال الادارية**، دار الشروق ، الاردن.

**أسلوب التقييم في المقياس:**

* **الامتحان الكتابي**
* **الأعمال الموجهة: عمل شخصي (تحليل مقالات) + فروض 2 + مشاركة**