

## ملخص عن المحاضرة السابعة

### نظم إدارة المعرفة

#### أولا - مفهوم نظم إدارة المعرفة:

عرّفت نظم إدارة المعرفة بأنها " تلك الفئة من نظم المعلومات التي تدير المعرفة المؤسسية، وبالتالي فهي نظم تم تطويرها لدعم العمليات التنظيمية للمعرفة وتعزيزها، بما في ذلك الإنشاء والحفظ والاسترجاع والنقل والتطبيق".

#### ثانيا- التمييز بين إدارة المعرفة ونظم إدارة المعرفة :

نلاحظ أن هناك من يستخدم مفهوم ومصطلح إدارة المعرفة للدلالة على نظم إدارة المعرفة بينما يستخدم مصطلح نظم إدارة المعرفة في سياق الحديث عن مفهوم ووظائف إدارة المعرفة مما يدل على وجود نوع من التداخل في مضمون كل من المصطلحين .  
فإدارة المعرفة هو "اسم الدلالة الشامل لكل روافد المعرفة ، التكنولوجيا ، نظريات التعلم ، الإدراك والذكاء التي تصب في حقل إدارة المعرفة".

أما نظم إدارة المعرفة فتعتبر بعدا أساسيا من أبعاد إدارة المعرفة ووجهها مهما من الأوجه المرئية (الملموسة) لإدارة المعرفة وتطبيقاتها في أنشطة الأعمال المختلفة، هذا لا يعني أن نظم إدارة المعرفة لا تعد أكثر من كونها "النظم المصممة تكنولوجيا والمبنية على قواعد المعرفة والتي تستخدم كأساليب حديثة لتكنولوجيا المعلومات من أجل تجميع وتخزين جميع أنواع المعارف والخبرات والحكمة والذكاء البشري في أوعيه إلكترونية ومعالجتها بحيث يتم تبويبها وتصنيفها وتحليلها وربطها بحالات محددة ومخصصة من القرارات التي تحتاج إلى تفكير ذهني معقد والرجوع إلى الخبرات السابقة ، إذا توفرت نظم قواعد المعرفة والوسائل التفاعلية التحوارية بين النظام والمستخدم، بهدف نشر أو تكوين معرفة جديدة مهيأة للتطبيق في المؤسسة .

#### ثالثا- أهمية نظم إدارة المعرفة:

تكمن أهمية نظم إدارة المعرفة فيما يلي:

1. الناحية التكنولوجية: من خلال توفير أدوات الحفظ الفعال والمشاركة للمعرفة.
2. الناحية التنظيمية: من خلال تسهيل إنشاء ومشاركة المعرفة وتطوير بيئة عمل إيجابية.
3. الناحية العملياتية: من خلال تحديد العمليات الرئيسية لإدارة وتدقيق المعرفة.
4. الناحية الفلسفية: اكتساب فهم أعلى للمعرفة من خلال طرح مقترحات وأفكار جديدة من أجل تطوير طرق جديدة في التفكير.
5. حماية الأصول الفكرية: من خلال تقدير الأصول المعرفية من الناحية المالية وانعكاس ذلك على الممارسات المحاسبية.

#### رابعا - أنواع نظم إدارة المعرفة:

يوجد من قسم نظم إدارة المعرفة إلى:

**1-نظم الذكاء الاصطناعي:** أن الذكاء الاصطناعي هو " قيام برنامج الحاسب الآلي بإيجاد الطريقة التي تُتبع لحل المسألة أو التوصل إلى القرار الملائم بالرجوع إلى العديد من العمليات الاستدلالية المتنوعة التي عُذّي بها البرنامج، ويستخدم الذكاء الاصطناعي بسبب سرعته الفائقة في إعطاء الاستدلالات التي تفوق القدرة البشرية".

ومن بين أمثلة نظم الذكاء الاصطناعي النظم الخبيرة ، الشبكات العصبية ، الخوارزميات الجينية،.....ألخ.

### 1.1 النظم الخبيرة:

وهي " تلك الأنظمة المعلوماتية التي تستطيع محاكاة الخبير المتخصص في تقديم المشورة لمستخدم الحاسوب، وهي نظم قادرة على تحليل البيانات وإنشاء العلاقات بينها بطرق رياضية معقدة تمكنها من الاستنتاج، وتوليد المعلومات وتقديم إجابات ذكية. وتعد هذه النظم من تطبيقات الذكاء الاصطناعي وأكثرها استخداما في الميدان العلمي وهي نظم متقدمة توظف خزينا هائلا من المعلومات، والخبرات النظرية المتراكمة طبقا لمنهج علمي بحيث نستطيع الارتقاء إلى مستوى الخبير أو العالم المتخصص، وربما تتفوق عليه من حيث سرعتها ودقتها واعتمادها على مخزون كبير من المعلومات، بحكم الطاقة الكبيرة التي تمتلكها الحواسيب المترابطة، النصائح ومقترحات القرار، آخذة بعين الاعتبار المتغيرات التي تحيط بها " .

**2.1 الشبكات العصبية:** هي نظام برمجية محسوب يعمل على أساس تقليد الدماغ البيولوجي في معالجة المعلومات، وتحاكي هذه التقنية تعامل الإنسان عندما يواجه مواقف تتوفر لديه معرفة غير صريحة عن مجال معرفي معين، إذ تتطلب منه هذه المواقف الاستعانة بخبراته السابقة، وتسمى التقنية التي تعادل عبور هذه الفجوة بالشبكات العصبية .

**3.1 نظم المنطق الضبابي:** تتكون من مجموعة مختلفة من تقنيات التعبير أو الاستدلال للمعرفة غير المؤكدة، وظهرت هذه النظم لتجاوز المنطق الحاسوبي، الذي ينطلق من تشخيص الظاهرة على أنها صحيحة أو خاطئة وعدم النظر إلى نسبة الأشياء، التي قد تكون صحيحة إلى حد ما أو خاطئة بدرجة ما، وبالتالي نظم المنطق الضبابي تمثل المعرفة غير الدقيقة أو الغامضة، وهي بذلك تساعد بتطبيق المعرفة.

**2. نظم دعم القرار:** التي تمثل ببساطة " أنظمة معلومات لمساعدة المستخدم في تحليل المشكلات المعقدة والوصول إلى القرارات اللازمة لحلها " .

وتجدر الإشارة هنا إلى النظم الخبيرة هي عبارة عن نظم دعم القرار لكن لا تقوم بتنفيذ برنامج مسبق، وإنما عوضا عن ذلك تقدم استنتاجات نهائية قائمة على المدخلات التي قُدمت إلى النظام.