

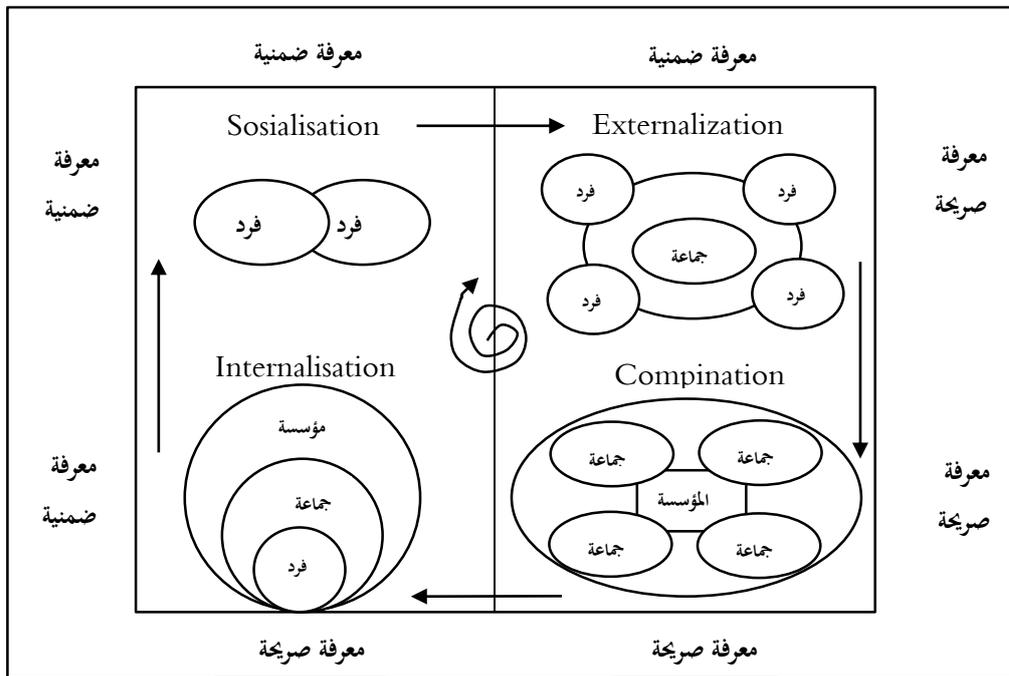
ملخص عن المحاضرة الخامسة

أهم نماذج إدارة المعرفة.

أولاً- نموذج (SECI) لـ (Nonaka & Takeuchi) :

- عملية التفاعل الاجتماعي ("Socialization " S").
- عملية التخرج أو الاتجاه إلى الخارج (" Externalization " E).
- عملية الترابط أو الضم (" combination " C).
- عملية التضمين أو الاتجاه للداخل (" internalization " I).

ويتضمن تحويل المعرفة نوعين منها: المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة، حيث إن المعرفة الضمنية موجودة في عقول الأفراد ومن الصعوبة صياغتها في أشكال محددة ومشاركتها مع الآخرين على عكس المعرفة الصريحة. و الشكل الموالي يعبر عن هذا النموذج:



ثانياً- نموذج ليونارد بارتون لإدارة المعرفة:

يقوم نموذج ليونارد بارتون على أساس أن المعرفة في المنظمات تمثل مقدرة جوهرية ، و أنها توجد في أربعة أشكال ، كمايلي:

1. المعرفة قد تكون في شكل مادي.
2. المعرفة قد تكون أيضا مجسدة في الأنظمة الإدارية .

3. المعرفة قد تتجسد في المهارات الصريحة و الكامنة للعاملين، أي في القدرات الفردية التي تجلب إلى المنظمة أو تطور ضمنها من خلال التجربة أو الخبرة.
4. أخيرا المعرفة قد توجد أيضا فيما يسميه ليونارد بارتون (القيم الصغيرة) للعمل مع معايير السلوك في موقع العمل أو ما يدعى الثقافة التنظيمية .

ثالثا- نموذج Wiig :

يقدم Wiig أنموذج دورة تطور المعرفة المؤسسية من خلال أربعة أهداف رئيسة كما هو موضح في الشكل رقم (06) هي:

1. مرحلة تطوير وإعداد المعرفة .
2. مرحلة اكتساب المعرفة .
2. مرحلة تجميع المعرفة .
3. مرحلة استخدام المعرفة .