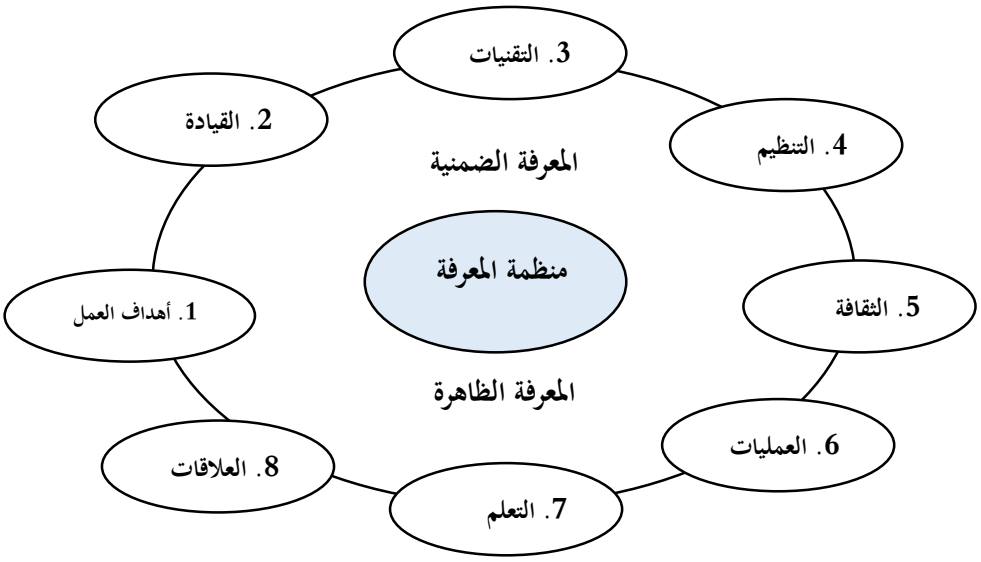
## ملخص عن المحاضرة الثالثة:

## عمليات إدارة المعرفة.

### أولا– مكونات وعناصر إدارة المعرفة:

تتضمن إدارة المعرفة العديد من المكونات الجوهرية التي تتفاعل وتتكامل مع بعضها مؤلفة نظامًا معرفيًا فاعلاً يساهم مباشرة في نجاح المنظمة التي تطبقه، وبالتالي يمكن الإشارة إليها على أنها منظمة المعرفة، ويوضح الشكل الموالي معالم ومكونات إدارة المعرفة، وفيما يلي إيجاز لكل منها:

**الشكل رقم ( ) :مكونات إدارة المعرفة**




### ثانيا– أهم عمليات إدارة المعرفة.

**1. تشخيص المعرفة:**

ويقصد بها تحديد المعرفة بالنسبة للمنظمة، أي تحديد المعارف التي تحتل الأهمية الأعلى لدى المنظمة وكذلك تحديد العناصر البشرية التي تمتلك الإحاطة المعرفية بها ويستعان فيما يسمى ذلك بخريطة المعرفة.

2. **عملية توليد واكتساب المعرفة:** تتعلق بالعمليات التي تركّز على أسر وشراء وابتكار واكتشاف وامتصاص واكتساب والاستحواذ على المعرفة وخلقها من مصادرها المختلفة كالخبراء والمختصون ومراكز المعرفة والمنافسون والعملاء وقواعد البيانات والوثائق والعقول وغيرهم، وذلك باستخدام عدة وسائل وطرق وأدوات منها المشاركة في ورش العمل والمحاضرات والتدريب والتعلم أثناء العمل.

**3. عملية تنظيم المعرفة:** يقصد بها تلك العمليات التي تهدف إلى تصنيف المعرفة وفهرسة أو تبويب المعرفة ورسم المعرفة.

**4. عملية تخزين المعرفة:** وتعني الاحتفاظ بالمعرفة بطريقة تسهل الوصول إليها في الوقت والطريقة المناسبة، فهذه المرحلة من أهم المراحل اللازمة للمحافظة على كافة المعارف المكتسبة .

**5. مشاركة المعرفة:**

ويعني تشارك المعرفة التحويل الفعال للمعرفة، أي أن باستطاعة مستلم المعرفة أن يفهمها بشكل كاف ويصبح قادرًا على القيام بالفعل بموجبها والمشاركة بالمعرفة من الممكن أن تأخذ مكانها من خلال الأفراد والمجموعات على حد سواء والوحدات الإدارية داخل المنظمات.

**. 6. تطبيق المعرفة:**

يعد تطبيق المعرفة الهدف الأساسي من عملية إدارة المعرفة. ويتطلب هذا التطبيق تنظيم المعرفة (من خلال التصنيف والفهرسة أو التبويب المناسب للمعرفة)، واسترجاع المعرفة (من خلال تمكين العاملين في المنظمة من الوصول إليها بسهولة وفي أقصر وقت)، وجعل المعرفة جاهزة للاستخدام (حذف بعض الأجزاء غير المتسقة، وإعادة تصحيح المعرفة وفحصها باستمرار، وإدخال الجديد المناسب عليها، واستبعاد المتقادم)، وبناء على التطبيق يصبح القرار أكثر دقة والأداء أكثر تميزًا وارتقاء.

- ❖ إن مرحلة تطبيق المعرفة تشتمل على استعادة واستخدام المعرفة لدعم القرارات والعمليات وحل المشكلات، والتي في النهاية تؤدي إلى إيجاد معرفة جديدة، وبالتالي يتم التقاط هذه المعرفة ومشاركتها وتطبيقها مرة أخرى وتستمر الدورة.