

ملخص عن المحاضرة الأولى:

مفاهيم أساسية حول المعرفة.

أولاً- نشأة وتطور المعرفة:

ثانياً- تعريف المعرفة:

عرفت المعرفة بأنها "مجموعة من الخبرات، و المهارات، و الحقائق ، و المعتقدات، و القيم، و المفاهيم ، و البيانات و المعلومات التي تم تنظيمها و معالجتها سواء كانت هذه المعرفة ظاهرة أو كامنة، و هي قابلة للاستخدام في حل المشكلات".

عرف قاموس أكسفورد الإنكليزي المعرفة على أنها: « الخبرات والمهارات المكتسبة من قبل شخص من خلال التجربة، أو التعليم، أو الفهم النظري أو العملي لموضوع ما، وهي مجموع ما هو معروف في مجال معين، والحقائق والمعلومات، والوعي أو الخبرة المكتسبة من الواقع أو من القراءة أو المناقشة ».

ثالثاً- خصائص المعرفة:

تتميز المعرفة بعدة خصائص، نذكر منها ما يلي:

- 1- قابلية المعرفة للتوليد:
- 2- المعرفة يمكن أن تموت:
- 3- قابلية المعرفة للامتلاك:
- 4- المعرفة متجذرة في الأفراد:
- 5- قابلية المعرفة للتخزين:
- 6- قابلية المعرفة للتطبيق:
- 7- عدم نضوب المعرفة .
- 8- قابلية المعرفة للاستنساخ

رابعاً- مصادر المعرفة:

1- المصادر الخارجية:

هي تلك المصادر التي تظهر في بيئة المنظمة المحيطة، والتي تتوقف على نوع العلاقات مع المنظمات الأخرى الرائدة في الميدان، أو الانتساب إلى التجمعات التي تسهل عليها عملية استنساخ المعرفة.

- المصادر الداخلية:

تمثل المصادر الداخلية في خبرات أفراد المنظمة المتراكمة حول مختلف الموضوعات وقدرتها على الاستفادة من تعلم الأفراد والجماعات والمنظمة ككل وعملياتها والتكنولوجيا المعتمدة.

1. التصنيف الذي قدمه (M.H. Zack) حيث قسمها إلى ثلاثة تصنيفات:

- المعرفة الجوهرية:

- المعرفة المتقدمة:

- المعرفة الابتكارية:

2. ومن وجهة نظر أخرى فقد قسم (توم باكمان T. Backman) المعرفة إلى أربعة أنواع:

- المعرفة الصريحة:

- المعرفة الضمنية:

- المعرفة الكامنة:

- المعرفة الجهولة:

سادسا- هرم المعرفة.

شكل رقم (...):هرم المعرفة كما صوره Beckman & Libowits

