

## أولاً : أنواع المخاطر الاجتماعية

تتمثل أنواع المخاطر الاجتماعية فيما يلي :

### 1- عدم الامتثال للنصوص القانونية

هذا النوع من المخاطر ينشأ عندما تفشل المؤسسة في الامتثال للقوانين واللوائح الاجتماعية التي تحكم نشاطها وقد يؤدي الى غرامات مالية، إجراءات قانونية ، تدهور سمعة المؤسسة، مثل عدم الالتزام بقوانين العمل ، قوانين حماية البيئة او اللوائح الصحية .

### 2- عدم تكييف السياسات الاجتماعية مع توقعات الموظفين

هذا النوع يتعلق بالفجوة بين السياسات الاجتماعية التي تطبقها المؤسسة وتوقعات موظفيها فاذا كانت السياسات غير مرنة او لا تلبي احتياجات الموظفين فقد يؤدي ذلك الى انخفاض الروح المعنوية والإنتاجية، مثل عدم تقديم مزايا ، او سياسات العمل غير العادلة، او عدم توفير بيئة عمل داعمة.

### 3- عدم تطابق احتياجات الموارد البشرية والمؤسسة

ينشأ هذا الخطر عندما لا تتوافق احتياجات المؤسسة مع قدرات واحتياجات مواردها البشرية من خلال عدم توفر التدريب المناسب للموظفين، عدم توفير اشخاص ذوي المهارات المناسبة. فقد يؤدي ذلك الى عدم الكفاءة في العمل ، ارتفاع معدلات دوران العمل، تكاليف إضافية.

### 4- انتهاك الاهتمامات الاجتماعية

هذا النوع من المخاطر يتعلق بعدم اهتمام المؤسسة بالقضايا الاجتماعية التي تؤثر على المجتمع المحيط بها، كذلك عدم اهتمام المؤسسة بمناخها الاجتماعي، ويمكن أن يؤدي ذلك الى فقدان الثقة بين المؤسسة والمجتمع، مما يؤثر سلباً على سمعتها او ان يؤدي ذلك الى فقدان الثقة بين المؤسسة ومواردها البشرية مما يؤثر على إنتاجيتها. ومن امثلة على ذلك : اهمال

الاستدامة البيئية ، او عدم المشاركة في المبادرات الاجتماعية، او المناخ الاجتماعي السلبي داخل المؤسسة ، تبني المؤسسة لمبادئ وقيم لا تقبلها موارد البشرية.

## ثانيا : عواقب المخاطر الاجتماعية

تتمثل عواقب المخاطر الاجتماعية في النقاط التالية:

- **انخفاض الإنتاجية:** عدم الكفاءة ، نقص المؤهلات، العلاقات المتوترة بين الموظفين يؤدي الى فقدان العملاء وانخفاض من فرص المبيعات ؛
- **تشويه سمعة الشركة :** يمكن ان يؤدي الموقف السلبي للموظف من زيادة معدل دوران الموظفين وارتفاع معدل حوادث العمل الى تشويه صورة الشركة وبالتالي فقدان العملاء؛
- **تثبيط تحفيز الموظفين:** عدم الكفاءة وعدم الملائمة لمناخ العمل والصعوبات العلائقية ونقص الحافز والمشاركة والافتقار الى اخلاقيات المهنية لها تأثير سلبي على الموظفين.