

واجب حول شركة الحلول المتكاملة.

يقوم السيد "جواد محسن" رئيس عمليات شركة الحلول المتكاملة بمراجعة عروض الأسعار المقدمة من شركتين متخصصة بإنتاج وتسويق القارئ الإلكتروني الجديدة scanners. وقد حصلت شركة الحلول المتكاملة على عقد جديد مع إحدى المؤسسات الحكومية لنسخ وتصوير الملفات الورقية الكترونياً. وكان من ضمن الاتفاق أن تقوم المؤسسة الحكومية بنقل ملفاتها خلال أسبوع. ولهذا كان على السيد جواد محسن أن يتخذ قراراً بشراء الآلات الجديدة (5 قارئاً) حيث أن المتوفر منها في شركته غير كافية لتنفيذ الاتفاق مع المؤسسة الحكومية.

تلقى السيد جواد عرضين من مجهزين: قارئات ذات سرعة متوسطة، وأخرى ذات سرعة عالية. ترغب السيدة "مريم" المسؤولة عن تنفيذ المشروع في شراء خمس آلات ذات سرعة عالية لانجاز الاتفاق بالسرعة المطلوبة والانتهاء منه في الوقت المحدد خاصة أن الآلات الموجودة في الشركة حالياً تعمل بكامل طاقتها على مدار 24 ساعة في اليوم. أما المدير المالي فإنه يوصي بشراء ثلاث آلات سريعة فقط بسبب الكلفة العالية وصعوبة الحصول على أفراد أكفاء يعملون عليها ولتفترات طويلة. لهذه الأسباب يصر المدير المالي على شراء ثلاث آلات بدلاً من خمسة أما السيدة "مها" مديرة الموارد البشرية لقد وافقت على وجهة نظر المدير المالي بصعوبة الحصول على الأفراد المناسبين من سوق العمل. كما ان العاملين الحاليين في الشركة يرون أن الآلات سريعة التصوير غالباً تحتاج إلى معالجة بشكل مستمر بسبب تلبد الورق في الآلة خاصة وان عملهم ورواتبهم تعتمد على انتاجيتهم. ولهذا فان العاملين لا يفضلون العمل على الآلات سريعة التصوير.

وبناء على ما تقدم فإن السيد جواد محسن مختار فيما يجب عمله:

1- وضح دور كل من المدراء في مركز الشراء؟ وأي من الأفراد يميل السيد جواد محسن لاعتماد رأيه؟ ومن في اعتقادك رأيه أكثر أهمية، ولماذا؟

2- وضح مصادر المخاطرة لكل رأي من الآراء المطروحة في الحالة؟ وبين تأثير المخاطرة على كل إدارة من الإدارات المختلفة؟