

استبيان رضا الطلبة عن خدمة النقل الجامعي

مقدمة:

أعزائي الطلبة،

نحن في مديرية الخدمات الجامعية نسعى دائماً لتحسين جودة خدمة النقل الجامعي وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل. نرجو منكم تعبئة هذا الاستبيان بكل دقة وصدق، حيث ستساعد إجاباتكم في تحسين هذه الخدمة. يسرنا أن نعلمكم أن كافة الإجابات ستكون سرية ولن يتم استخدامها إلا لأغراض بحثية.

ملاحظة: يرجى تحديد الإجابة الأكثر تطابقاً مع رأيك في كل سؤال.

الجزء الأول: البيانات الشخصية (اختياري)

1. الجنس:

ذكر

أنثى

2. الكلية/التخصص:

العلوم

الهندسة

الآداب

الاقتصاد

آخر _____ :

3. سنة التسجيل:

السنة الأولى

السنة الثانية

السنة الثالثة

السنة الرابعة

أعلى من ذلك

الجزء الثاني: تقييم الخدمة

1. رضا الطلبة العام عن خدمة النقل الجامعي:

كيف تقييم مستوى رضاك العام عن خدمة النقل الجامعي؟

راضٍ جدًا

راضٍ إلى حد ما

محايد

غير راضٍ إلى حد ما

غير راضٍ تمامًا

2. توفر وسائل النقل:

هل تجد أن هناك عدد كافٍ من وسائل النقل (الحافلات) لنقل الطلبة بين الحرم الجامعي والمناطق المحيطة؟

نعم، دائمًا متوفرة

في بعض الأحيان

نادرًا

لا، غالبًا لا توجد وسائل كافية

3. التوقيت والمواعيد:

هل تتناسب مواعيد النقل الجامعي مع برنامج دراستك؟

- نعم، دائماً
- في معظم الأوقات
- نادراً
- لا، غير متوافقة تماماً مع الجدول

4. راحة وسائل النقل (الحافلات):

كيف تقيم راحة وسائل النقل الجامعي من حيث المساحة، النظافة، والمقاعد؟

- ممتازة
- جيدة
- مقبولة
- سيئة

5. السعة وعدد المقاعد في الحافلات:

هل تعاني من مشكلة الاكتظاظ في وسائل النقل الجامعي؟

- لا أواجه أي مشكلة
- في بعض الأوقات
- غالباً ما أواجه مشكلة الاكتظاظ
- دائماً ما أواجه مشكلة الاكتظاظ

6. أوقات الانتظار:

ما هو رأيك في الوقت الذي تضطر فيه للانتظار حتى وصول وسيلة النقل؟

مناسب جدًا

مناسب إلى حد ما

طويل جدًا أحيانًا

طويل جدًا دائمًا

7. سهولة الوصول إلى نقاط الركوب:

هل تجد أن نقاط انطلاق وسائل النقل الجامعي (مواقف الحافلات) قريبة وسهلة الوصول؟

نعم، دائمًا

في معظم الأوقات

نادرًا

لا، بعيدة جدًا

8. سلوك السائقين:

كيف تقيم سلوك سائقي الحافلات من حيث الاحترافية، التعامل مع الطلبة، والسلامة؟

ممتاز

جيد

مقبول

سيء

9. تكاليف استخدام وسائل أخرى:

هل تجد أن تكاليف النقل باستخدام وسائل أخرى معقولة؟

نعم، معقولة تمامًا

معقولة إلى حد ما

غير معقولة قليلاً

غير معقولة تمامًا

الجزء الثالث: أسئلة مفتوحة

10. ما هي أكثر الجوانب التي تعجبك في خدمة النقل الجامعي؟

11. ما هي أكبر المشاكل التي تواجهها أثناء استخدام خدمة النقل الجامعي؟

12. هل لديك أي اقتراحات لتحسين خدمة النقل الجامعي؟

الجزء الرابع: التقييم العام

13. هل تنوي الاستمرار في استخدام خدمة النقل الجامعي في المستقبل؟

نعم

لا

ربما

14. هل توصي الطلبة الجدد باستخدام خدمة النقل الجامعي؟

نعم

لا

ربما

شكراً جزيلاً على مشاركتك في هذا الاستبيان. ملاحظتك ستساعدنا في تحسين جودة خدمة

النقل الجامعي لتلبية احتياجاتك بشكل أفضل