



## الموضوع

# اسلوب القابلة في المنهج العلمي

تحت إشراف الأستاذ

فهيمة بوروبة

من إعداد الطلاب:

منان شروق  
مواقي اسماء  
طويل اسلام  
بدر الدين العيدي

السنة الجامعية: 2024/2025

# خطة البحث

## ● المبحث الاول ماهية اسلوب المقابلة في البحث العلمي

المطلب الاول تعريف المقابلة

المطلب الثاني مفهوم اسلوب المقابلة في البحث العلمي

المطلب الثالث شروط اسلوب المقابلة

المطلب الرابع انواع اسلوب المقابلة

## ● المبحث الثاني الاطار المفاهيمي لاسلوب المقابلة في البحث

العلمي

المطلب الاول اهمية اسلوب المقابلة

المطلب الثاني خصائص اسلوب المقابلة

المطلب الثالث اهداف اسلوب المقابلة

المطلب الرابع كيفية اجراء مقابلة ناجحة في البحث لعلمي

## ● المبحث الثالث مزايا وعيوب الاختصاص الشائعة في اسلوب المقابلة

في البحث العلمي

المطلب الاول مزايا اسلوب المقابلة

المطلب الثاني عيوب اسلوب المقابلة

المطلب الثالث الاخطاء الشائعة لثي يقع فيها الباحث عند اجراء مقابلة

المطلب الرابع دراسة حالة

## المقدمة

تعتبر المقابلة أداة من أدوات جمع المعلومات في البحث العلمي و تستخدم في كثير من المجالات الحياة الحياة، فالباحث الاجتماعي يستخدم المقابلة كأداة لجمع البيانات، ورجل الأعمال والطبيب ورجل الدين والقاضي ورجل البوليس والصحفي والأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي، كل هؤلاء يستخدمون المقابلة للاستفادة ا في التوجيه أو التشخيص أو العلاج، ويختلف الهدف من المقابلة من مجال إلى آخر، ورغم ذلك ويفضل استخدامها: - خاصة في المجتمعات التي تنتشر فيها الأمية. تكاد تكون واحدة بالنسبة لجميع المقابلات أياً كان نوعها. فإن أسلوب المقابلة والأسس السيكولوجية التي تقوم عليها والظروف التي ينبغي أن تتوفر لها تحقيق أغراضها -أو في حالة نقص المعلومات من مختلف المصادر حيث يمكن اللجوء إلى العمل الميداني وإجراء مقابلات مع السكان أو مدراء مؤسسات لتوضيح إشكالية أو موضوع ما ... الخ

✓فماهي اسلوب المقابلة في البحث العلمي وماهي الايطار المفاهيمي الخاص بها .وما مزايها و عيوبها و اخطائها ?

## اسلوب المقابلة في البحث العلمي

### المبحث الاول ماهية اسلوب المقابلة في البحث العلمي

#### 1 المطلب الاول تعريف المقابلة في البحث العلمي

(1) في اللغة: أي المواجهة

(2) في الاصطلاح: هناك عدة تعاريف نذكر منها

- حوار لفظي مباشر هادف وواعي يتم بين شخصين (الباحث و المبحوث) او بين شخص (الباحث) ومجموعة اشخاص. بغرض الحصول على معلومات دقيقة يتعذر الحصول عليها بادوات او تقنيات اخرى ويتم تقييده بالكتابة او التسجيل الصوتي او المرئي
- المقابلة هي تقنية من التقنيات التي تستهدف البحث عن المعلومة والتحري عن الحقيقة غرضها الحصول على الحقائق والمواقف او سلوك او معتقدات او اتجاهات يحتاج الى تجميعها في ضوء اوضح لاهداف بحثه من اجل فهم اوضح للظاهرة المبحوثة في جميع ابعادها ومؤثراتها
- المقابلة هي تفاعل لفظي يتم عن طريق المواجهة يحاول فيها الشخص القائم بالمقابلة ان يستشير اراء او معلومات او معتقدات شخص اخر او اشخاص اخرين . للحصول على بعض البيانات الموضوعية
- المقابلة فن وعلم يتطلب الخبرة ومهارات الخاصة. وهي اسلوب من الاساليب التي يستخدمها المرشدون التربويون والاختصاصيون والصحفيون والباحثون<sup>1</sup>

<sup>1</sup>الدكتور احمد نقي. المقابلة الماهية الالهية الاهداف الانواع. ص.86. محاضرة لكلية الاداب واللغات جامعي جيلالي بونعمة بخميس مليانة. جزائر. افانين الخطاب 2021/12/30

## 2-المطلب الثاني مفهوم اسلوب المقابلة في البحث العلمي

المقابلة في البحث العلمي هي احد ادوات جمع البيانات في البحوث العلمية . فهي اسلوب مبني على الود والاحترام والثقة المتبادلة بين المبحوث والعينة الدراسة . الغرض منها جمع المعلومات التي تساعد على تفسير وحل المشكلات . لهذا تعد المقابلة في البحث العلمي اداة مهمة لجمع المعلومات في الدراسة الاستطلاعية . كما تستخدم في جميع مجالات الحياة الاجتماعية والتربوية والرياضية والنفسية . مما يبرز اهميتها كاحد ادوات جمع البيانات تتسم بالدقة والموضوعية

وايضا يمكن تعريفها على انها الحادثة بين القائم والمستجوب . وذلك بغرض الحصول على معلومات من المستجوب . بهدف الوصول الى معلومات تعكس حقائق او مواقف محددة يحتاج الباحث الوصول اليها

2

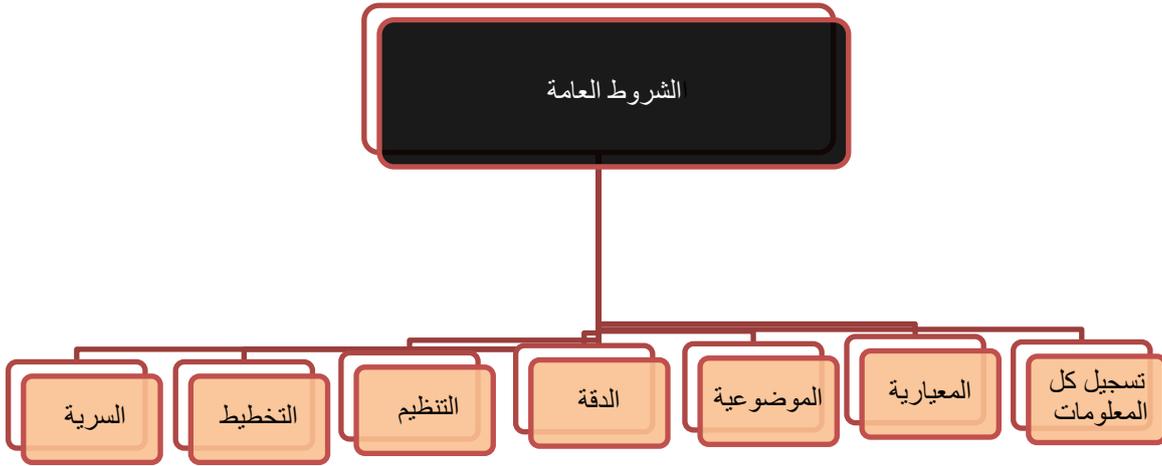
## المطلب الثالث شروط المقابلة في البحث العلمي

✓ الشروط العامة والتي تشترك في جميع انواع بيانات البحث العلمي

1. السرية المعلومات تبقى سرا بين المبحوث والاحصائي
2. التخطيط تحديد المعلومات المطلوبة والحصول عليها
3. التنظيم كل المعلومات المتحصل عليها يجب ان تنظم في تسلسل ووضوح
4. الدقة من حيث الحصول على معلومات مطابقة للواقع وذلك لتفسيرها واستنتاج دلالاتها باسلوب علمي
5. الموضوعية من حيث الابتعاد عن الذاتية والاراء الشخصية للمقابل
6. المعيارية اخذ جنس والسن والمستوى الثقافي للمبحوث بعين الاعتبار
7. تسجيل كل المعلومات مباشرة عقب الحصول عليها حتى لا يقع في طي النسيان<sup>3</sup>

<sup>2</sup> احمد بدر 1938 اصول البحث العلمي ومناهجه وكالة المطبوعات الكويت ص4ص154

3-الاستاذ قواس مصطفى. محاضرات في تقنيات البحث العلمي. ص. 7. جامعة باتنة



## شروط الخاصة لنجاح المقابل

- ان يتمكن القائم بالمقابلة بتكوين علاقة افة ومتينة من المستجيب (المبحوث)
- التحدث بلغة بسيطة وواضحة حسب مستوى لمبحوث
- جعل المقابلة نقطة تعلم وفرصة لزيادة الفهم
- التحلي القائم بالمقابلة بصفات طيبة والبشاشة والامانة والاخلاص لاجل خلق عاقة انسانية ودية <sup>4</sup>

## المطلب الرابع انواع المقابلة في البحث العلمي

✓ من ناحية عدد المبحوثين: وتنقسم الى نوعين :

- ❖ المقابلة الفردية: وتعتبر من اكثر انواع المقابلة في الدراسات النفسية والاجتماعية وتتم بين الباحث وشخص واحد بحيث يشعر المبحوث بحرية التعبير عن نفسه بطريقة شاملة وصادقة دون تحفظ
- ❖ مقابلة جماعية هي المقابلة التي تتم بين الباحث وعدد من الافراد في وقت واحد ومكان واحد. ويساعد هذا النوع من المقابلات على تبادل الخبرات والاراء ووجهات

<sup>4</sup> نفس المرجع السابق

النظر ومن شروط هذا النوع ان يكون عدد الافراد صغير ومتجانس في النوع والجنسي و المستوى<sup>5</sup>

✓ من ناحية عامل التنظيم وتنقسم الى نوعين :

❖ المقابلة الغير المقننة (المفتوحة) وتمتاز بانها مرنة . يعطى فيها المبحوث التحدث عن اي جزئية تتعلق بمشكلة البحث دون القيد . كما ان للباحث الحرية في تعديل سئلته التي سبق وان عدها . او زيادة دة المقابلة او انقاصها

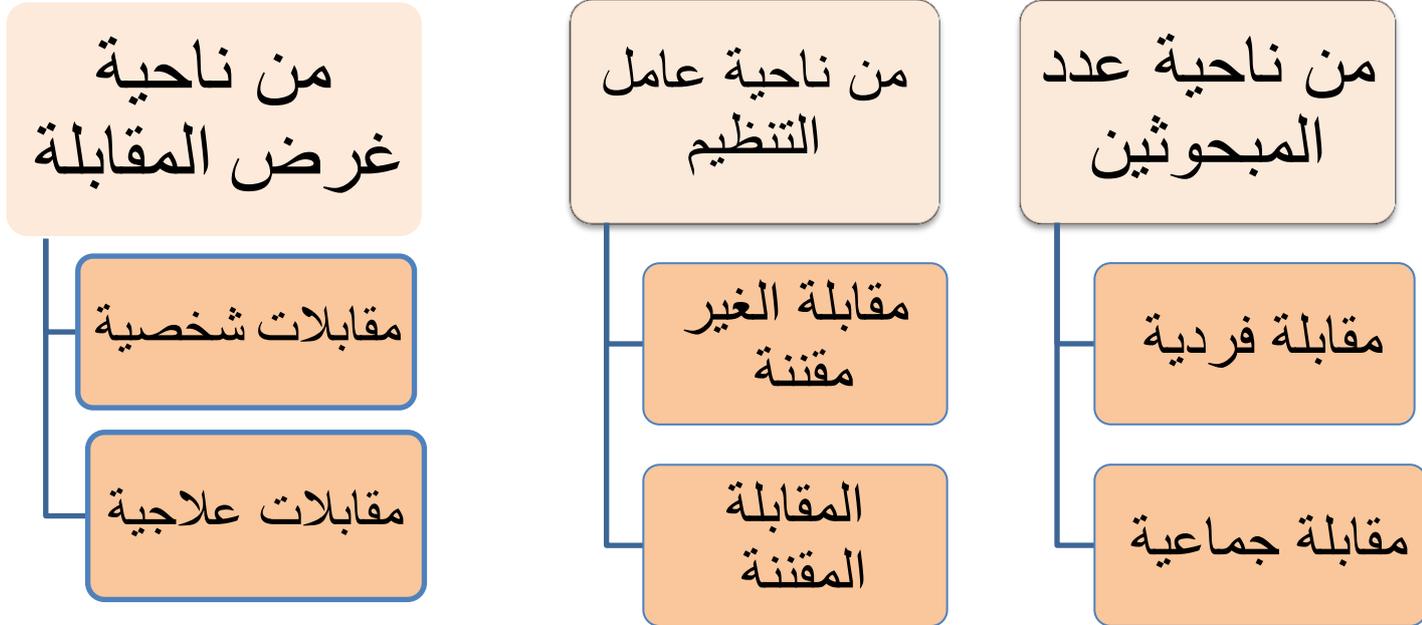
❖ المقابلة المقننة (المقيدة) تتصف بانها محددة من حيث الاهداف والاسئلة والا الاشخاص والزمنا والمكان حيث تتم في زمان احد ومكان واحد . وتطرح الاسئلة بالترتيب وبطريقة واحدة وبمدة زمنية محددة

✓ من ناحية غرض المقابلة وتشمل :

❖ المقابلات الشخصية والتي تهدف الى فهم المشكلة وتقصي الاسباب التي ادت لها ويستخدم هذا النوع في مجال الطب النفسي لتشخيص حالات المرضى

❖ المقابلات العلاجية تهدف الى فهم مشكلات شخصية وتعليمية ومهنية على نحو افضل ووضع خط لكل هذه المشكلات<sup>6</sup>

## انواع اسلوب المقابلة



<sup>5</sup>د. غواظني مليكة 2021/12/31 مجلة العلوم الانسانية -المركز الجامعي علي كافي تيندوف -الجزائر ص 184/185

<sup>6</sup>المرجع ذكر السابق د. احمد نقي 2021/12/30 افانين خطاب ص 92ص93

## المبحث الثاني الاطار المفاهيمي لاسلوب المقابلة

### المطلب الاول اهمية اسلوب المقابلة

- لدى المقابلة اهمية كبيرة في عدة مجالات منها
- ✓ ابراز الظواهر المفتشية كما هي. كما يهيئ فرص امام الخبراء والباحثين لايجاد حلول مناسبة لتلك الظواهر
- ✓ نظرا لاهمية المقابلة العلمية اصبح يستخدمها حتى الاطباء مع المرضى الذين يانون من مشاكل روحانية او جسيمية وتستخدم بشكل كير في العلوم الاجتماعية
- ✓ تعتبر المقابلة اكثرها صدقا حيث يستطيع الباحث التعرف على المشاعر والانفعالات ولمقابل وكذلك اتجاهاته وميوله
- ✓ عملية تتيح الفرصة للمستجيب التعبير الحر عن افكار والمعلومات
- ✓ تعد المقابلة اداة فعالة في جمع المادة العلمية . خاصة من الذين لا يقرؤون ولا يكتبون
- ✓ تعتبر مصدرا كبيرا للبيانات والمعلومات فضلا عن كونها اداة للتعبير والنوعية والتفاعل الديناميكي

7

### المطلب الثاني خصائص اسلوب المقابلة

- تتميز المقابلة بعدة خصائص هي
- ✓ توفير فرصة للباحث للحصول على معلومات مفصلة وشاملة من المشاركين في الدراسة بشأن الظاهرة المدروسة
- ✓ تتيح المقابلة للباحث امكانية توضيح الاسئلة والمفاهيم المبهمة التي تخص الدراسة
- ✓ المقابل والمستجيب شخصان غريبان . ومن هنا فان على المقابل ان يقدم نفسه بطريقة جيدة
- ✓ ان مفتاح المقابلة هو بناء علاقة جيدة ودافئة مع المستجيب. وهذه تتعلق بشخصية المقابل وقدراته ومهاراته في الخط مثل هذه العلاقة المبنية على الاحترام المتبادل والتقدير والاهتمام
- ✓ المقابلة هي الحصول على استجابات شفوية واسئلة شفوية
- ✓ المقابلة لا تقتصر عن اللقاء وجها لوجه . اذا من الممكن ان تتم عن طريق الهاتف
- ✓ لا تقتصر على فرد . اذ من الممكن ان تشمل الاسرة احيانا . او مجموعة من الاطفال . وهذا يعتمد على طبيعة الدراسة

<sup>7</sup> نصر الدين الايوبي . 2013 المدونة الالكترونية المقابلة مفهوما واهميتها

- ✓ المقابل عملية تفاعلية بين المقابل والمستجيب. وكيف يدرك كل منهما الآخر مظهر المقابل .  
تعبيرات الوجه. وبيعة اسئلته تؤدي دورا مهما في عملية التفاعل هذه <sup>8</sup>

### المطلب الثالث اهداف اسلوب المقابلة

تختلف اهداف المقابلة وتتنوع وتتعدد وظائفها وتتشعب لتكون منها اهداف

- من اهداف المقابلة الا تكون وسيلة للتسلية او لتحقيق اغراض شخصية بين المتقابلين. وخلال هذه المحادثات يكتب الباحث ملاحظاته عن الاشخاص موضوع الدراسة. ويتوقف نجاح المقابلة على مستوى التخطيط لها. والاسئلة المناسبة التي تتفق واحداث البحث. والكيفية التي التي تتبع لتسجيل المعلومات والبيانات التي تسفر عنها هذه المقابلة من جهة اخرى
- من المقابلات ما يهدف الى جمع المعلومات وزيادة تبصير الباحث بالمشكلة التي تعرض لدراستها. حيث تعرفه على جوانب جديدة لبحثه او تعرفه على الفروض والاستجابات البديلة لعناصر البحث. بغض النظر على نوعية البحوث المرادة
- اتاحة الفرص امام المقابل بتشكيل الجو الاجتماعي الذي يسمح بمعالجة بعض الضغوط الاجتماعية لدى المبحوث. مما يسهل امكانية الحصول على معلومات صريحة
- تتحقق بالمقابلة اهداف لايمكن ان تتحقق باساليب اخرى خاصتا اذا كان المقابل طفلا او اميا
- تفسر البيانات والمعلومات بالاضافة الى جمعها
- اقامة علاقة مهنية بين الموجه والعميل وهذه العلاقة تعني الاحترام المتبادل بين الطرفين <sup>9</sup>

### المطلب الرابع كيفية اجراء مقابلة في البحث العلمي

عندما يتخذ الباحث قرارا باستخدام المقابلة في البحث كاسلوب لجمع البيانات. يجب يجب عليه ان يتخذ عددا من الخطوات تميدا لاجرائها. فتمثل هذه الخطوات في

#### ■ اولا بناء جدول المقابلة

- في هذه الخطوة يضع الباحث جميع الاسئلة التي سيطرحها على المشاركين في البحث مع تخصيص مساحة كافية تحت كل سؤال للاجابة التي سيقوم بتدوينها من اجل جمع البيانات
- يجب ان يكون الاسئلة ذات صلة وثيقة باهداف الدراسة. وان يقوم بترتيبها ترتيبا منطقيا مترابطا يلزمه اثناء الحوار مع المشارك
- يمكنه فب بعض الاحيان اضافة بعض الاسئلة الذي يصل الباحث من خلاله الى معلومات اشمل واعمق

<sup>8</sup> -ديحي سعد الله مقال منشور على موقع (www.drasa.com) بتاريخ 2024/04/07

<sup>9</sup> -خفي محمد .. 2021/12/30 ص 86.

## ■ ثانياً التطبيق الاستطلاعي للمقابلة

- في هذه الخطوة يقوم الباحث باجراء تطبيقا استطلاعيا للمقابلة على عينة مشابهة تماما لعينة الدراسة. وفي ظروف لا تختلف عن ظروف البحث
- يتيح التطبيق الاستطلاعي للباحث اكتشاف الزمن الذي يستغرقه في اجراء المقابلة. واي غموض محتمل في صياغة الاسئلة
- على الباحث اثناء التطبيق الاستطلاعي الالتفات الى اي مؤشر يوحي بان المشارك لم يشعر عند توجيه الاسئلة اليه. او عدم فهمه للسؤال

## ■ ثالثاً اختيار العينة

- يجب على الباحث ان يختار عينة المشاركة في المقابلة وفقا لمعايير الاكاديمية المتبعة في البحث العلمي. التي تضمن تمثيل العينة المختارة لمجتمع الدراسة
- ليضمن الباحث الحصول على نتائج يمكن تعميمها على المجتمع ككل

## ■ رابعاً التمهيد للمقابلة

اختيار العينة يجب على الباحث ان يتصل مسبقا مع الاشخاص الذين تم اخيارهم للمشاركة في البحث للحصول على موافقتهم لاجراء مقابلة. ومن ثم الاتفاق معهم على موعد يناسب الطرفين لاجرائها والوصول الى مكان المقابلة في الوقت المحدد دون اي تاخير

## ■ خامساً تنفيذ المقابلة

هي اخر خطوة من خطوات اجراء المقابلة. ويجب على الباحث فيها ان يلتزم بمجموعة من المعايير اهمها

- الحفاظ على المظهر لاجري له والالتزام بالمعايير الاجتماعية السائدة في الارتداء الملابس المناسبة
- يجب على الباحث ان يكون ودودا. مؤدبا ومسترخيا لا مشدود الاعصاب. وان يعبر عن اهتمامته بمصلحة الشخص الذي معه المقابلة
- قبل البدء في طرح الاسئلة يجب شرح اهداف البحث. وكيف تتم عملية اختيار العينة. ومن ثم يسأل المشارك عن اي استفسار يدور في ذهنه
- من الضروري طرح الاسئلة بطريقة طبيعية وبصوت واضح دون التعثر في اللفظ او القراءة
- ضرورة اجراء تسجيل الاجابات اما من خلال الكتابة او التسجيل الصوتي لها
- يجب على الباحث ان يفسح المجال للمشارك ان يجيب على الاسئلة دون مقاطعة. والا يحاول اكمال ما يقوله للمشارك

➤ بعد انتهاء الاجابة عن جميع الاسئلة على الباحث ان يتيح المجال للمشاركة لابداء رايه او اي مقترحات. وان يتوجه له بالشكر على المشاركة في المقابلة وعلى وقته<sup>10</sup>

## كيفية اجراء مقابلة ناجحة



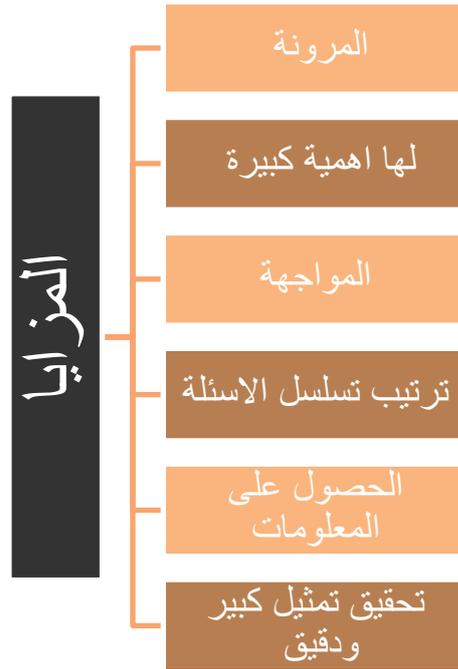
## المبحث الثالث مزايا وعيوب المقابلة بالاضافة الى الازخطاء الشائعة ودراسة حالة

### المطلب الاول مزايا اسلوب المقابلة

1. المرونة كونها تمكن الباحث من التفسير وشرح للمبجوثين ما يكون غامضا او غير مفهوم من الاسئلة وان يوضح معاني بعض المصطلحات
2. لها اهمية كبيرة في المجتمعات التي تكون فيها درجة الامية مرتفعة. كونها لا تتطلب من المبجوثين ان يكونو مثقفين لكي يجيبو على الاسئلة
3. المواجهة تجمع بين الباحث والمبجوث في موقف المواجهة. مما ينيح الفرصة للباحث التعمق في فهم الظاهرة التي يدرسها. وملاحظة سلوك المبجوث
4. ترتيب وتسلسل الاسئلة توجه الاسئلة بالترتيب والتسلسل الذي يريده الباحث. فلا يستطيع المبجوث ان يطلع على الاسئلة قبل ان يطلع عليها

<sup>10</sup> من مرجع سبق ذكره (د. يحيى سعد) مقال منشور في موقع [www.drasah.com](http://www.drasah.com) بتاريخ 2024/04/07

5. **الحصول على المعلومات** حيثي تضمن للباحث الحصول على المعلومات من المبحوث دون ان يتناقش مع غيره من الناس .ا يتاثر بارائهم الشخصية دون اي تدخل خارجي
6. **تحقق تمثيلا اكبر وادق للمجتمع** لان القائم بالمقابلة يستطيع لحصول على بيانات من جميع المبحوثين خصوصا اذا احسن عرض الغرض من البحث عليهم واختيار الوقت المناسب للتواصل معهم<sup>11</sup>



## المطلب الثاني عيوب المقابلة

1. تتعرض النتائج لتي يتعرض لها الباحث من المقابلة الى اخطاء شخصية رجعة الى نواحي التحيز التي تتعرض له التقديرات والتفسيرات الشخصية
2. لما كانت المقابلة تعتمد على اسلوب لفظي للمبحوث فان الفرد قد لا يكون صادقا في بعض الاحيان ما يدلي به من بيانات .مما يدفعه الى تزييف الاجابة في الاتجاه الذي يتوسم انه يتفق مع الاتجاه القائم بالمقابلة

<sup>11</sup>ديحي سعد من موقع [www.drasah.com](http://www.drasah.com) بتاريخ 2024/09/30

3. يحتاج المقابلة الى عدد كبير من جامعي البيانات الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. وتتطلب عملية الاختيار والاعداد والتدريب وقتا طويلا. ونفقات كثيرة
4. كثرة تكاليف الانتقال التي تكبدها الباحثون القائمون بالمقابلة. مما ينتج من ضياع كثير من الوقت في التردد على المبحوثين
5. في المقابلة كثيرا ما يمتنع المبحوث عن الاجابة على الاسئلة الخاصة او الاسئلة التي يخشى ان يصيبه الضرر مادي او ادبي اذا اجاب عنها
6. يتوقف نجاح المقابلة والحصول على اجابات موضوعية جيدة متوقعة على رغبة المبحوث في التعاون مع الباحث
7. تتأثر البيانات المجمعّة بالعوامل النفسية التي تعتليس كلا من الاحث و المبحوث على حد سواء<sup>12</sup>

## عيوب المقابلة في البحث العلمي

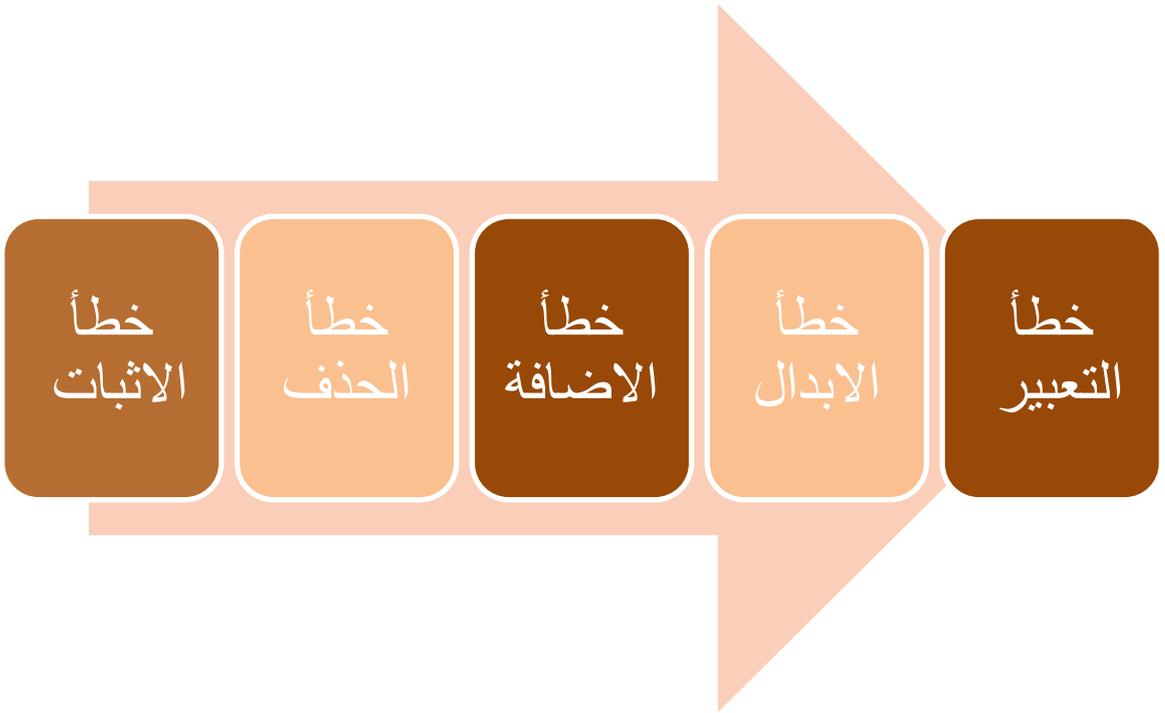


## المطلب الثالث الاخطاء الشائعة التي يقع فيها الباحث عند اجراء المقابلة

- **خطا الاثبات** والمقصود به تقليل الاهمية او الاخفاق في العرف على او اهمال الوقائع الهامة
- **خطا الحذف** ممكن ان يقوم الباحث بحذف الحقيقة او تعبيراً جوهرياً متعلقاً بالمشكلة
- **خطا الابدال** هو نسيان الباحث لكلمات او دلالات مختلفة عن الاساسية
- **خطا التعبير** عندما لا يتذكر الباحث ترتيب الاحداث والوقائع واهمال تسجيلها بطريقة صحيحة مما يجعله يتغير في تتابعها وتسلسلها

<sup>12</sup> - اغمين ندديرة 2022/2021 "تقنيات جمع البيانات" ص 23/22/21

## الايخطاء الشائعة الاجزاء السبع



المطلب الرابع دراسة حالة

## الخاتمة

مهارة المقابلة من اهم انواع الاتصال الشفوي المباشر.لأنها تعتمد على المحادثة حول العديد من المعلومات والاجابات والاستفسارات التي لايمكن الحصول عليها من خلال الخطوات اخرى في عملية الاختيار لأنها تحدث فب الغالب وجها لوجه لذلك وجب مراعاة مهارات الاتصال اللفظية والغير اللفظية بغية عدم تشويه المعنى المقصود والمساهمة في القيام بمقابلة ناجحة من حيث توفير المعلومات الكثيرة والعميقة حول الموضوع المراد دراستها . ولا تكون المقابلة مثمرة ايضا الا اذا تم التحضير لها بعناية

## قائمة المراجع

- 1-الدكتور احمد نقي.المقابلة الماهية الالهية الاهداف الانواع .ص86.محاضرة لكلية الاداب واللغات جامعى جيلالي  
بونعامه بخميس مليانة .جزائر .افانين الخطاب 2021/12/30
- 2 احمد بدر 1938 اصول البحث العلمي ومناهجه وكالة المطبوعات كويت ص4ص154
- 3-الاستاذ قواس مصطفى. محاضرات في تقنيات البحث العلمي. ص 7. جامعة باتنة
- 4-نفس المرجع السابق
- 5-د. غواظني مليكة 2021/12/31مجلة العلوم الانسانية –المركز الجامعي علي كافي تيندوف –الجزائر ص 184 /  
185
- 6-المرجع ذكر السابقاً .د.احمد نقي 2021/12/30 افانين خطاب ص 92ص93
- 7-نصر الدين الايوبي .2013 المدونة الالكترونية المقابلة مفهمها واهميتها
- 8-د.يحي سعد الله مقال منشور على موقع (www.drasa.com)بتاريخ 2024/04/07
- 9-نفي مجد ..2021/12/30ص87.86
- 10-من مرجع سبق ذكره (د.يحي سعد (مقال منشور في موقع ([www.drakah.cvom](http://www.drakah.cvom)))بتاريخ 2024/04/07
- 11-د.يحي سعد من موقع [www.drakah.com](http://www.drakah.com)بتاريخ 2024/09/30
- 12-اغمين نديرة 2022/2021"تقنيات جمع البيانات "ص23/22/21