

# المحاضرة رقم 02: مدخل للسلوك التنظيمي

---

- × مفهوم السلوك التنظيمي
- × أهداف السلوك التنظيمي
- × أنماط السلوك التنظيمي
- × مستويات السلوك التنظيمي

# أسئلة مهمة

---

× ماذا نقصد بالسلوك التنظيمي؟

# السلوك التنظيمي

✘ السلوك التنظيمي هو سلوك الفرد في بيئة العمل

✘ وهو كل استجابة، فعل أو رد فعل للأفراد في بيئة العمل ناتج عن سبب أو دافع معين.

# علم السلوك التنظيمي

- × السلوك التنظيمي: فهو العلم الذي يهتم بشكل مباشر بدراسة السلوك الانساني داخل المنظمات بهدف فهمه وتفسيره، والتنبؤ به والتحكم فيه.
- × أو هو علم يهتم بتأثير الفرد والجماعات على المنظمة بهدف تحسين فعالية المنظمات ورفع أدائها الوظيفي والتنظيمي.
- × ويعرف على أنه " ذلك الحقل الذي يهتم بدراسة سلوك واتجاهات وآراء العاملين في المنظمات، وتأثير المنظمات الرسمية وغير الرسمية على إدراك ومشاعر وأداء العاملين وتأثير البيئة على المنظمة وقواها البشرية وأهدافها، وتأثير العاملين على المنظمة وكفاءتها وأدائها"

# أهداف علم السلوك التنظيمي

"التحدي الرئيسي لمنظمة الأعمال هو السيطرة على السلوك التنظيمي"



- × فهم وتفسير السلوك التنظيمي.
- × التنبؤ بالسلوك التنظيمي.
- × إدارة وتوجيه السلوك التنظيمي (التحكم به).

# أنماط السلوك التنظيمي

## إيجابي (متعاون)

وهو السلوك الذي يتفق مع توجهات المنظمة ويساعد على تحقيق أهدافها.

## سلبي (معاكس أو متناقض)

وهو السلوك الذي يتعارض مع توجهات المنظمة ويتسبب في إعاقة أعمالها ويسهم في إفشال محاولاتها لتحقيق الأهداف.

## السلوك المتوازن (المحايد)

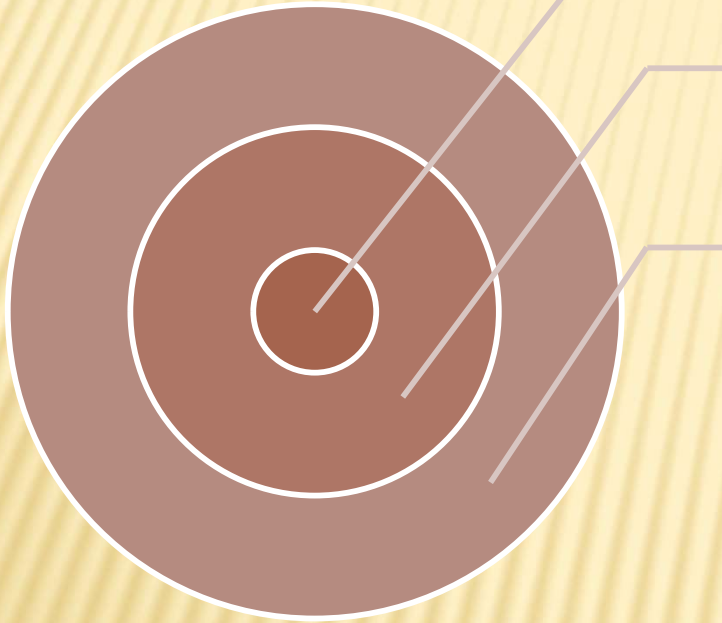
وهو السلوك الذي يلتزم الحد الأدنى من التعاون دون أن يتجه إلى الإيجابية والسلبية. وخطورة هذا النمط احتمال انحرافه إلى سلوك متناقض.

# أنماط السلوك التنظيمي

السلوك  
السلبي

السلوك  
المتوازن

السلوك  
الإيجابي



والشكل يوضح المساحة الطبيعية لكل سلوك بالمنظمات حيث تسعى المنظمات من خلال توجيه سلوك الفرد لتضييق دائرة السلوك المعاكس وتوسيع دائرة السلوك الإيجابي.

كل نمط من هذه الأنماط يترتب السلوك فيها عن دوافع معينة، وتوجد المنظمة نفسها إما أمام تدعيم وتعزيز السلوك المعاون وتحفيز دوافعه لضمان استمراريته، أو خلق دوافع لدى المحايدين بتوجيههم وتحويلهم إلى متعاونين، أو تقويم السلوك المناقض وتحويله إلى المحايد أو المعاون بإبطال دوافعه المعاكسة.

# أسئلة مهمة

هل تسعى المنظمة للتخلص من السلوك السلبي أو المعاكس في المنظمة؟

أي نمط من الأنماط يساهم في تحقيق أهداف المنظمة؟

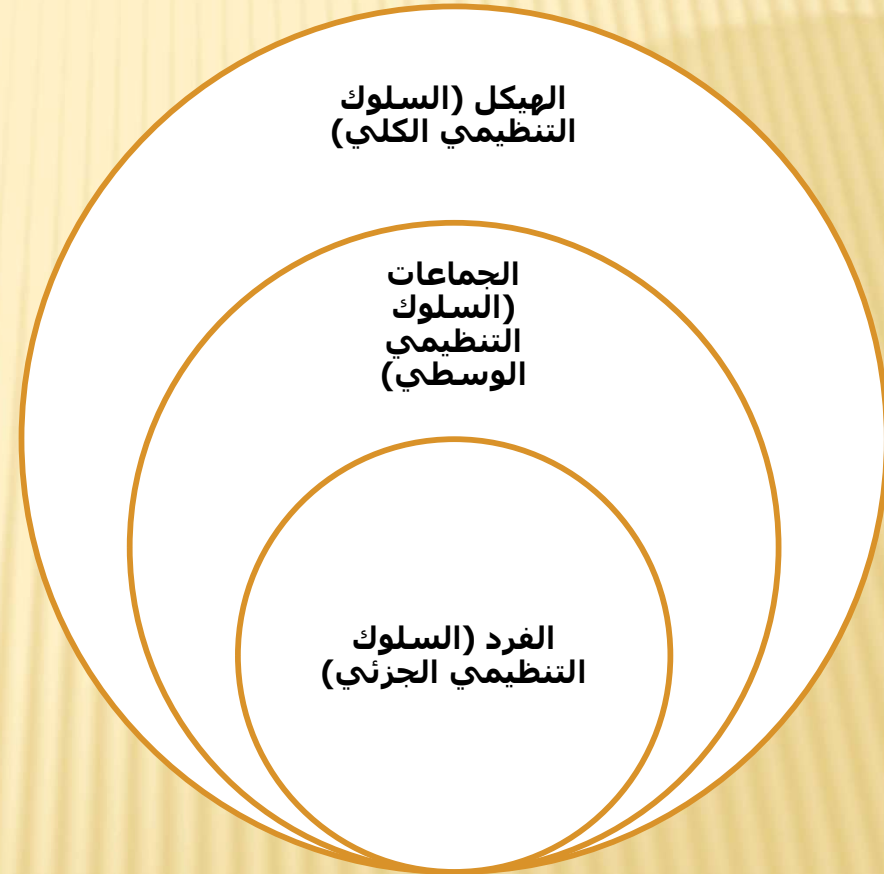


# مستويات السلوك التنظيمي:

**السلوك التنظيمي الجزئي:** يدرس سمات الفرد العامل وخصائصه الشخصية التي يأتي بها الفرد للمنظمة واتجاهات وقيمه وميوله وتأثير كل ذلك على أدائه الوظيفي.

**السلوك التنظيمي الواسطي:** يدرس سلوك الجماعات وخصائصها وارتباطها وشكل العلاقات والاتصال داخل الجماعة.

**السلوك التنظيمي الكلي:** يدرس شكل التنظيم داخل المؤسسة. الثقافة التنظيمية والاتصالات والذي يوضح في هيكلها التنظيمي.



# أسئلة مهمة

---

**ما هي العوامل المؤثرة على سلوك الفرد في المنظمة؟  
"دور المنظمة"**