

# المحاضرة رقم 01: مفاهيم عامة في التنظيم

❖ التنظيم

❖ المنظمة

❖ الهيكل التنظيمي

# التنظيم

- النشاط الذي يهتم بترتيب استخدام الموارد المتاحة لبلوغ الأهداف المسطرة.
- عملية التنسيق بين مختلف الموارد واستغلالها في تحقيق الأهداف
- عملية ترتيب وتنسيق الموارد حسب المهام والأنشطة الضرورية داخل المنشأة بهدف تحقيق الأهداف المحددة بفعالية وكفاءة.

# أسئلة مهمة

× ما الهدف الأساسي الذي يسعى التنظيم لتحقيقه؟

× ما هي مبادئ التنظيم؟

× ما هي أنواع التنظيم؟



# مبادئ التنظيم



# أنواع التنظيم

- × **التنظيم الرسمي:** الهيكلي والذي يعتمد على قواعد وبيانات وإجراءات محددة.
- × **التنظيم غير الرسمي:** وهو تنظمي عفوي ناتج عن التفاعل الطبيعي بين الأفراد داخل التنظيم.

# المنظمة

- × حسب redeian & zammuto "المنظمة هيكل من  
الفعاليات المتداخلة والموجهة لتحقيق هدف  
معين"
- × مجموعة من العناصر (الموارد) المتكاملة  
والمتفاعلة فيما بينها لتحقيق هدف معين.



# أسئلة مهمة

- × ما هي الأهداف التي قد تقوم من أجلها المنظمات؟
- × ماذا نقصد بالموارد؟
- × ما مفهوم الفرد؟

# الموارد

✘ مختلف العناصر التي تستخدمها المنظمة في تنفيذ أنشطتها وتحقيق أهدافها.  
تتمثل في : الموارد المالية، البشرية، المواد الأولية، المعرفية، التكنولوجية، المكانية والزمنية..



# الفرد

- ✘ هو الشخص المستقل الذي يتميز بصفات تميزه عن غيره وتكسبه أهمية في مجتمعه حيث يساهم في التنمية والتطوير.
- ✘ هو مورد من موارد المنظمة والذي يمتلك مهارة أو كفاءة معينة تساهم في تحقيق أهداف المنظمة.

# الهيكـل التـظيمي

- ✘ المخطط العام للتنظيم داخل المؤسسة.
- ✘ الإطار الذي يحدد توزيع المهام والمسؤوليات والصلاحيات داخل المنظمة.
- ✘ الشكل الرسمي الذي يوضح الأقسام والمصالح على مستويات تنظيمية تبعا لتسلسل هرمي يحدد طبيعة العلاقات واتجاه الاتصالات بينهم.

# الهيكـل التـظيمي

× الشكـل العام للمؤسسة الذي يقوم بتحديد اختصاصاتها ومجالات عملها، وتخصصات عامليها، وتقسيماتها الإدارية المختلفة، وعلاقات عامليها، والرؤساء والمرؤوسين وارتباطها الإداري بالمستويات الأعلى والمنظمات الموازية



# أسئلة مهمة

---

- × ماهي أبعاد الهيكل التنظيمي؟
- × هل يتضمن الهيكل التنظيم "التنظيم غير الرسمي"؟

# أبعاد الهيكل التنظيمي

