إدارة المخزون

من اعداد وتقديم: أد قشاري يسمينة

1. تعريف إدارة المخزون: إدارة المخزون هي عملية تنسيق تدفق البضائع في دورة مستمرة من الطلب وتخزين وإنتاج وبيع وإعادة تخزين البضائع، عادة ما يتم تنفيذ إدارة المخزون على مستويين: إدارة المخزون الإجمالي وإدارة المخزون على مستوى الصنف. إدارة المخزون تهدف إلى تحقيق توازن بين توفر السلع وتكاليف التخزين، من أجل تجنب نقص أو فائض المخزون الذي يمكن أن يؤثر سلبًا على العمليات التجارية

2. انواع المخزون:

- مواد خام وهى المواد المستخدمة فى عملية التصنيع وتكون اغلب مخزون الشركات الصناعية
 - مواد نصف مصنعة.
 - منتجات تامة الصنع وتوجد في الشركات الصناعية والشركات التجارية ايضا.
 - قطع غيار للصيانة الخاصة بالالات و مواد لا تدخل فى عملية الانتاج مثل (الاوراق الاحبار – وغيرها)

2. الفرق بين إدارة المخزون وإدارة المخازن:

تختلف إدارة المخزون في مفهومها عن إدارة المخازن أو المستودعات،

• فإدارة المخازت Warehousing Management المباني والمستودعات المخصصة للاحتفاظ بالأصناف المختلفة من المواد التي تتعامل فيها المنشأة، وذلك من حيث تقسيم وتخصيص مساحات تلك الأماكن وطرق ترتيب المواد داخلها ، ووسائل المناولة المستخدمة فيها، وما يرتبط بها من سجلات أو نماذج ومستندات، وأيضا القوى العاملة المناسبة كما ونوعا للقيام بالأعمال داخلها .

• أما إدارة المخزون فتركز بصفة أساسية على الأنشطة المرتبطة بتخطيط ومراقبة الأصناف المخزونة ذاتها (مراقبة الكمية، وتوقع الاحتياجات المستقبلية....) ، بما يكفل تحقيق مجموعة من الأهداف التي تتبلور في ضمان الوفاء باحتياجات المؤسسة من المواد المختلفة بأكبر كفاءة ممكنة وعدم الإسراف ، تجنب إساءة استخدام الأموال المستثمرة في تلك المواد، خفض التكاليف .

3. ماهي تكاليف المخزون

- 1.تكاليف التوريد ⇒ تكون مرتبطة باجور العمال والموظفين الذين يعملون لتدحديد المواصفات المطلوبة والكمية المناسبة وافضل مورد للصنف المطلوب ، وكذا التكاليف المتعلقة بإجراءات الشراء(التكاليف الادارية) وتكاليف الشحن والمناولة.
- تكلفة التوريد السنوية: هي عدد أوامر التوريد في السنة مضروباً في تكلفة أمر التوريد الواحد.
- عدد أوامر التوريد السنوية = حجم الطلب السنوي ÷ حجم الطلبية الواحدة.
 - تكلفة التوريد السنوية = حجم الطلب السنوي * تكلفة أمر التوريد \ حجم الطلبية الواحدة.

- تقوم شركة البناء بتوريد 100000 وحدة اسمنت سنويا، اذا كان حجم الطلبية الواحدة هو 20000\$. احسب :
 - عدد أوامر التوريد في السنة
 - تكلفة التوريد السنوية
 - ، الحل:
 - نعلم ان :عدد أوامر التوريد السنوية = حجم الطلب السنوي / حجم الطلبية الواحدة.
 - عدد أوامر التوريد في السنة = 20000/100000 = 5 أوامر طلب في السنة
- نعلم ان: تكاليف التوريد = عدد أوامر التوريد في السنة X تكلفة أمر التوريد الواحد.
 - تكلفة التوريد السنوية = 5*5000 = \$25000

- تكاليف حفظ المخزون او تكاليف الاحتفاظ

 هى التكاليف الخاصة بتخزين المخزون والحراسات عليه.....
- تكلفة الاحتفاظ بالمخزون لكل وحدة (٪) = ((تكاليف الايجار + تكاليف التأمين+ الضرائب +تكاليف الخدمات المتنوعة)+ تكاليف العمالة+ تكاليف الفرصة البديلة + تكاليف الاهتلاك) / إجمالي قيمة المخزون السنوي
- تكلفة الاحتفاظ بالمخزون لكل وحدة (نقدا) = سعر شراء الوحدة* تكلفة الاحتفاظ (½)

- مثال: تكاليف التخزين (Storage costs): 35.000 دولار
 - تكاليف العمالة (Labor costs): 200.000 دولار
- تكاليف الفرصة (Opportunity costs): 30.000 دولار
- تكاليف الأهتلاك (Depreciation costs, Amorttissement): 25000 دولار
- Inventory Holding Cost % = (Storage Costs + Labor Costs + Opportunity Costs + Depreciation Costs) / Total Value of Annual Inventory
 - واذا كانت قيمة المخزون السنوي للشركة هو 750 ألف دولار.
 - تكاليف الاحتفاظ بالمخزون ٪ = (35000 دولار + 200000 دولار + 30000 دولار + 25000 دولار + 25000 دولار + 25000 دولار)
 - تكاليف الاحتفاظ بالمخزون سنويا = 0.3867، أو 38.7%
 - تكاليف الاحتفاظ بالمخزون الشهرية = 0.0322 او 3.22٪

- اذا اردنا إيجاد تكاليف الاحتفاظ بالمخزون نقدا نتبع الصيغة التالية:
- تكلفة الاحتفاظ بالمخزون لكل وحدة = سعر شراء الوحدة* تكلفة الاحتفاظ (½)
- **مثال:** تقوم الشركة XYZ بطلب 150 وحدة شهريا حيث ان سعر الوحدة 50\$ وتكلفة الاحتفاظ الوحدوية هي 3.22٪.
 - في هذه الحالة تكون تكلفة الاحتفاط بوحدة واحدة هو 50*0.032 = 1.61\$
 - تكلفة الاحتفاظ الاجمالية هي 150*161= 241.5\$.

• تكلفة نفاد المخزون ⇒ وتتمثل فى الارباح التى يتم خسارتها فى حالة عدم الاستجابة و تنفيذ طلبات العملاء بسبب نفاذ المخزون فى المخازن وانتظار وصول المخزون الجديد من المورد.

- تكمن اهمية إدارة المخزون في أنها تساعد على:
 - √عدم تكرار حساب المخزون،
 - √ وتضمن عدم نفاد خط الإنتاج بشكل غير متوقع
 - √ تجنب طلب كميات زائدة عن طريق الخطأ.
 - √التحكم في التكاليف

- 1) كمية الطلب الاقتصادي (Economic Order Quantity (EOQ): وتسمى ايضا الحجم الامثل للطلبية: هو مصطلح يشير إلى الكمية المثالية التي يجب على الشركة شراؤها لتقليل تكاليف مخزونها –تكاليف التوريد، تكاليف تفاذ المخزون وتكاليف الاحتفاظ-.
 - □الهدف العام لكمية الطلب الاقتصادي هو خفض الإنفاق؛ يتم استخدام صيغتها لتحديد:
 - مقدار الطلب -كم وحدة يجب طلبها- في فترة زمنية معينة،
 - متى يجب القيام بعملية الطلب –تحديد نقطة إعادة الطلب-

EOQ = square root of: [2SD] / H

EOQ = الجذر التربيعي 2(تكاليف الاعداد)(معدل الطلب)/تكاليف الاحتفاظ

- تكاليف الاحتفاظ(H: Holding costs): تشير تكلفة الاحتفاظ إلى التكلفة الإجمالية للاحتفاظ بالمخزون. ما المبلغ الذي تنفقه الشركة على الاحتفاظ بالمخزون لكل وحدة سنويًا؟
- معدل الطلب (D: Demand rate): ما مقدار الطلب لمنتج ما كل عام؟ من خلال النظر في بيانات الطلب التاريخية وكذلك بيانات المبيعات، يمكنك تحديد عدد الوحدات التي يتم التعامل فيها عامًا بعد عام.
- تكلفة الطلب(S: Setup cost) إيشار إليها أيضًا باسم "تكلفة الإعداد او تكلفة التوريد"، ما هي تكلفة الطلب لكل عملية شراء؟ ويتم ذلك على أساس كل طلب ويتضمن تكاليف إجراءات الشراء والشحن والمناولة.

- مثال1: لنفترض أنه لدينا هذه المتغيرات:
- تكاليف الاحتفاظ لكل وحدة = سنويا 0.75 دولار
 - معدل الطلب D = 10.000 وحدة سنويا
 - تكلفة الإعداد S =500 دولار
 - سنحصل على هذه الصيغ
- EOQ = الجذر التربيعي لـ (2 (500)(500)) = 3652 وحدة لكل طلب.
 - كمية الطلب المثالية هي 3652 وحدة لهذا المنتج المحدد

• مثال2: شركة صناعية تستخدم مادة كيماوية ما كمادة خامة أساسية في منتجها. إذا علمت أن تكلفة إعداد وتوريد الطلبية هو 100 جنيه، وتكلفة تخزين الكيلوغرام الواحد لمدة عام هو 20 جنيه وأن معدل حجم الطلب السنوي هو 15000 كغ فما هو حجم الطلبية الأمثل؟

• باستخدام المعادلة أعلاه نجد أن

$$EOQ = \sqrt{2\left(\frac{1500\times100}{20}\right)}$$

- حجم الطلبية الأمثل = 387 كغ
- بقسمة الطلب السنوي على حجم الطلبية الواحدة يمكننا أن نعرف أننا بحاجة لـ 39 طلبية سنوبا.

• امثلة تطبيقية:

1. لنفرض أن لدينا متجرًا يبيع أجهزة إلكترونية ونرغب في معرفة الكمية المثلى التي يجب أن نطلبها من مورد معين. لدينا المعلومات التالية:

- i. تكلفة الطلب الثابت(setup costدولار.
- ii. تكلفة الحفظ :(Holding Cost) دولار لكل وحدة سنويًا.
- iii. معدل الاستهلاك السنوي: (Annual Demand) وحدة.
 - استخدم نموذج EOQ لحساب حجم الطلبية الأمثل(EOQ)

2. تقوم شركة GIMOs بطلب 20 وحدة لكل اسبوع من مادة X حيث ان سعر الوحدة الواحدة هو 50\$ وتكلفة التوريد 500\$ وتكاليف الاحتفاظ هي 20% سنويا.

المطلوب: احسب كمية الطلب الاقتصادي، او حجم الطلبية الأمثل؟

حساب تكلفة الاحتفاظ لكل وحدة سنويًا H

تكلفة الاحتفاظ السنوية = 20% من سعر الوحدة:

H=20%×50=0.20×50=10 دولارات لكل وحدة سنويًا

حساب:EOQ

EOQ=SQRT $(2\times1,040\times500)/10=1,040,000/10=104,000\approx322.49$

النتيجة:

حجم الطلبية الأمثل ((EOQهو تقريبًا **322 وحدة.**

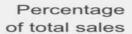
إذن، الشركة يجب أن تطلب حوالي 322 وحدة في كل طلبية للحصول على الكمية الاقتصادية المثلى.

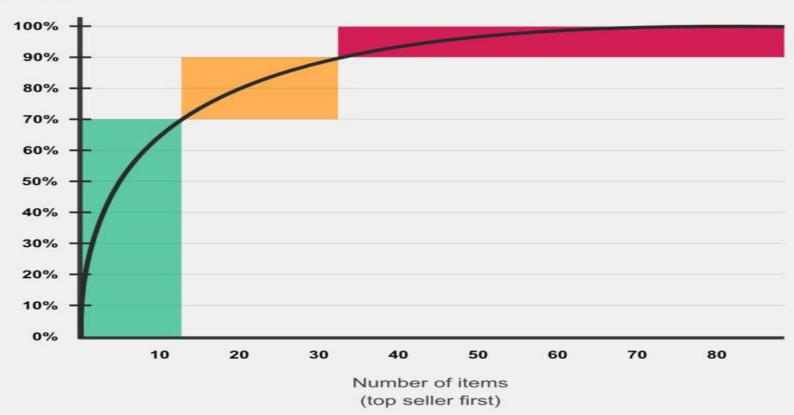
- <u>متى تقوم بإصدار أمر التوريد؟</u>
- لقد حددنا حجم الطلبية الأمثل أو الاقتصادي ولكن ما هي الكمية الدنيا التي يجب أن يصدر عندها أمر التوريد، او متى يجب القيام بعملية الطلب؟
- إننا بحاجة لإصدار أمر التوريد كل مرة في الوقت الذي يسمح بوصول المواد أو المكونات في نفس الوقت الذي يصل فيه المخزون إلى الصفر.
- ولذلك فإننا نصدر أمر التوريد قبل وصول المخزون للصفر بفترة تساوي زمن التقدم. لتحديد ذلك ا فإننا نعتمد على وصول المخزون لحجم معين يسمى نقطة إعادة الطلب أو Reorder Point

- نقطة إعادة الطلب = معدل الطلب اليومي (d) * زمن التقدم(L)
- فمثلا في المثال السابق لو افترضنا أن زمن التقدم هو سبعة أيام فإن
 - نقطة إعادة الطلب = 7 * حجم الطلب اليومي
 - حجم الطلب اليومي = 365/15000 = 41 كغ
 - نقطة إعادة الطلب = 7 * 41 = 287 كغ
- إذن فنحن سنُصدر أمر التوريد كلما وصل المخزون إلى 287 كغ وسيكون حجم الطلبية هو 387 كغ
- فهكذا ترى أن هذا النموذج يحدد لنا حجم الطلبية الأمثل ووقت الطلبية كذلك. وفي حالة كون المؤسسة لها مخزون الأمان فيجب ان يؤخذ بعين الاعتبار وتكون الصيغة كما يلي: $ROP = (d \times l) + SS$

- 2. تحليل ABC: هو نهج يستخدم لتصنيف وتحليل العناصر المخزنة بناءً على أهميتها وتأثيرها على أداء الأعمال، وكذا حسب مقدار القيمة التي تجلبها للشركة –قيمتها). تم تسمية هذا التحليل بالأبجدية نسبةً إلى الأحرف الأولى في اللغة الإنجليزية ABC.
- أهمية تحليل ABC يُستخدم تحليل ABCعادةً لإدارة المخزون والتحكم فيه بشكل أكثر كفاءة من خلال تحديد العناصر التي تتطلب مزيدًا من الاهتمام والعناصر التي يمكن إدارتها بجهد أقل. تقوم الطريقة بتصنيف العناصر إلى ثلاث مجموعات بناءً على معايير معينة. غالبًا ما تكون هذه المعايير هي قيمة العناصر أو تكرار الاستخدام.

- تحليل ABC هو أسلوب لإدارة المخزون يحاول تحديد أولويات مجموعات المخزون حسب مقدار القيمة التي تجلبها للشركة.
- في الأساس، يفترض أن بعض الأصناف أكثر قيمة من غيرها مما يعني أنه يجب عليك إنفاق المزيد من الموارد على تتبع المخزون "القوي" وتقليل كمية المخزون "الضعيف". إنه نظام منطقي تمامًا يعتمد على النمط الذي توصل إليه باريتو.
 - ولكن كيف نعرف العناصر التي تندرج ضمن أي فئة؟
 - ≺فيما يلي ما قد يأخذه العديد من الشركات المصنعة بعين الاعتبار؛
- الصنف القوي A- يمثل 10-20% من المخزون 70-80% من القيمة المالية للمخزون
- الصنف المتوسط -B- يمثل حوالي 20-30% من المخزون 15-25% من القيمة المالية للمخزون
- الصنف الضعيف -C- يمثل 50-70% من المخزون5- 10% من القيمة المالية للمخزون





Item A
Item B
Item C

- i. الفئة (A) (High-Value Items): تتضمن المنتجات الأكثر قيمة بمعنى التي لها أكبر مساهمة في الربح الإجمالي.
- تشمل هذه الفئة عناصر المخزون التي تجلب القيمة العالية للشركة. الى ما بين 70-80٪.
 - تمثل عادةً نسبة صغيرة من العناصر الإجمالية في المخزون 10-20٪.
- يُمكن أن تكون هذه العناصر حاسمة لأداء الأعمال بشكل عام يتم استعمالها او بيعها بشكل مستمر وكبير.
- على سبيل المثال، الهواتف الذكية المتطورة التي تساهم بشكل كبير في إيراداتك ولكنها تشكل مثلا 15% فقط من مخزونك. وقد تتضمن عناصر مثل أحدث طراز من .iPhone

- ii. الفئة (Moderate-Value Items) (B): هي عناصر "بينية"، وتقع ما بين المنتجات الأكثر قيمة والأقل قيمة.
- تشمل هذه الفئة عناصر المخزون التي تجلب قيمة متوسطة للشركة تصل الي 20٪
 - تمثل نسبة معتدلة من العناصر الإجمالية في المخزون حوالي 20-30٪.
- لها أهمية متوسطة بالنسبة للأعمال لا تحتاجها الشركة بشكل مستمر ومعدل استخدامها او بيعها متوسط.
 - الهواتف الذكية المتوسطة تمثل حوالي 30% من مخزونك ولكنها تساهم في نسبة أقل من إيراداتك. على سبيل المثال، قد تكون هذه الهواتف شائعة ولكنها ليست مربحة مثل العناصر « A ».

- iii. الفئة (C) (Low-Value Items): المعاملات الصغيرة التي تعتبر حيوية للأرباح.
 - تشمل هذه الفئة عناصر المخزون ذات القيمة المنخفضة للشركة. 10٪
 - تمثل عادة نسبة كبيرة من العناصر الإجمالية في المخزون 50-70٪.
- لها أهمية منخفضة بالنسبة للأعمال يتم استخدامها او بيعها بوتيرة ضعيفة جدا.
- إنها تشكل حوالي 65% من مخزونك ولكنها تساهم بجزء صغير نسبيًا من إيراداتك 10٪. يمكن أن تكون الأمثلة الملحقات أو العناصر الصغيرة وغير المكلفة التي يشتريها الناس من حين لآخر.

- لفهم اكثر تقنية تحليل ABC، يجب ان نشير الى قانون باريتو: الذي ينص على ما يلي
 - 20%من عملائك 🗗 80% من مبيعاتك.
 - 20% من مورديك 🗗 80% من مشترياتك.
 - 20%من منتجاتك 🗗 80% من مبيعاتك.
 - 20% من منتجاتك 🗗 80% من مخزونك.
- مثال رقمي للتوضيح: نفترض أن شركة تعمل في الملابس ولديها 6 أصناف من المخزون موضحة في الجدول التالي , سنقوم بتحليل هذا المخزون

سعر الوحدة	عدد الوحدات المباعة	المنتج
80	100	P1
20	70	P2
60	50	P3
10	90	P4
25	75	P5
15	20	P6
	405	

- حساب قيمة المبيعات لجميع الاصناف-
 - ترتيب المنتجات تنازليا
- حساب النسبة المئوية % لقيمة المبيعات

• 1- نقوم بحساب قيمة المبيعات السنوية لهذه الأصناف

قيمة المبيعات	سعر الوحدة	عدد الوحدات المباعة	المنتج
8000	80	100	P1
1400	20	70	P2
3000	60	50	Р3
900	10	90	P4
1875	25	75	P5
300	15	20	P6

• 2- نقوم بترتيب المنتجات تنازليا وحساب قيمة المبيعات السنوية

قيمة المبيعات	سعر الوحدة	عدد الوحدات المباعة	المنتج
8000	80	100	P1
3000	60	50	Р3
1875	25	75	P5
1400	20	70	P2
900	10	90	P4
300	15	20	P6
15475			الاجمالي

• 3- حساب النسبة المئوية للمنتجات من حيث قيمة المبيعات

نسبة كل صنف من	اجمالي	سعر الوحدة	عدد الوحدات	المنتج
اجمالي المبيعات	المبيعات		المباعة	
%52	8000	80	100	P1
½19	3000	60	50	Р3
½12	1875	25	75	P5
%9	1400	20	70	P2
%6	900	10	90	P4
%2	300	15	20	P6
	15475			

تصنيف المواد وفقا لتحليل ABC

نسبة كل فئة من اجمالي الايرادات	نسبة كل صنف من اجمالي المبيعات	قيمة الوحدات المباعة	عدد الوحدات المباعة	المنتج	
[%] 52	[%] 52	8000	100	P1	Α
	[%] 19	3000	50	Р3	
%31	½12	1875	75	P5	В
	%9	1400	70	P2	
%17	%6	900	90	P4	С
	%2	300	20	Р6	

- 4- عند تصنيف لـ3 أصناف نلاحظ التالي:
- والفئة A تشكل 24% من المنتجات ومع ذلك تأتي بـ52% من قيمة الايرادات
 - الفئة B تشكل تقريبا 31% من المنتجات وتأتي بـ31% من قيمة الايرادات
 - 🛑 الفئة C تشكل تقريبا 45% من المنتجات وتأتي بـ17% فقط من الايرادات
 - https://www.youtube.com/watch?v=W1LHRXATmVw •

3. مخزون الوقت المناسب (Just In Time (JIT):

هذه التقنية تعني طلب المواد الخام من الموردين بالتزامن مع جداول الإنتاج الخاص بالشركة، يعد استخدام تقنية IIT طريقة فعالة لخفض التكاليف، حيث تتلقى الشركات منتجات جديدة على أساس الحاجة - بدلاً من طلب الكثير من الأشياء وينتهي الأمر بمخزون منتهي الصلاحية، مخزون تالف وهذا يزيد في الكفاءة وانخفاض في الهدر وخفض تكاليف المخزون.

• مثال عن تقنية JIT: تشتهر شركة JIT الخاص بها، وهي تطلب قطع الغيار فقط عندما بنظام المخزون JIT الخاص بها، وهي تطلب قطع الغيار فقط عندما تتلقى طلبات شراء سيارات جديدة. قامت الشركة بتثبيت هذه الطريقة في السبعينيات.

• مساوئ هذه التقنية:

للأسف، كاد نظام مخزون JIT ان يتسبب في توقف الشركة في فبراير 1997، بعد أن أدى حريق في شركة Aisin لتوريد قطع غيار السيارات المملوكة إلى تدمير قدرتها على إنتاج صمامات لمركباتها. ونظرًا لأن شركة Aisin هي المورد الوحيد لهذا الجزء، فقد تسبب إغلاقها لمدة أسابيع في توقف شركة تويوتا Toyota عن الإنتاج لعدة أيام. ونتيجة لذلك، كلف هذا الحريق شركة تويوتا 160 مليارين من الإيرادات

4. مخزون الأمان Safety Stock: يشير مخزون الأمان إلى كمية إضافية من عنصر معين يتم الاحتفاظ به في المخزون للمساعدة في تقليل مخاطر نفاد العنصر من المخزون، يمكن النظر إلى مخزون الأمان على أنه خطة تأمين، تحمي الشركات من التقلبات غير متوقعة من الطلب والعرض او زمن التقدم او زمن التوريد.

• أهمية مخزون الأمان:

- يعد المخزون الاحتياطي او مخزون الامان أصلاً لا يقدر بثمن عندما:
 - √تكون المبيعات أكبر من المتوقع –
- √عندما يكون المورد غير قادر على تسليم المنتج بحلول التاريخ المتفق عليه.
 - وبالتالي يمكن القول ان مخزون الأمان يساعد المؤسسات على:
 - √تلبية طلب العملاء حتى عندما لا تسير الأمور كما هو مخطط لها
 - √الحماية ضد ارتفاع الطلب-
 - √ يقي المؤسسة من تقلبات الأسعار ولا سيما في الحالات الطارئة.

• كيفية حساب مخزون الأمان

- للحصول على فوائد الاحتفاظ بمخزون الأمان، على المؤسسة أن تعرف مقدار المخزون الآمن الذي يجب الاحتفاظ به. وذلك لأن الكثير من مخزون الأمان يمكن أن يؤدي إلى ارتفاع تكاليف الاحتفاظ، كما أن القليل جدًا من مخزون الأمان يؤدي إلى خسارة المبيعات.
- هناك عدة طرق لحساب مخزون الأمان، تستخدم كل طريقة تفاصيل مختلفة قليلاً، ولكنها جميعها تتطلب معرفة الوقت بين الطلب و تسليم الطلبية. فيمايلي اهم الطرق:
 - 1) مخزون أمان ثابت
 - 2) الحساب على أساس الوقت
 - 3) الصيغة العامة
 - 4) طریقة جریسلي Greasley's method

- 1) مخزون الامان الثابت هو أسلوب يستخدمه مخططو الإنتاج. وهي تحدد مقدار مخزون الأمان الذي يجب الاحتفاظ به بالاعتماد على الحد الأقصى للاستخدام اليومي لفترة من الوقت. عدد المنتجات المستخدمة او المباعة يوميًا وتضرب في عدد الأيام اللازمة لمخزون الأمان –عدد الايام يتم اختيارها من طرف مدير المخزن.
 - حمثاك: إذا كانت الشركة تبيع 200 عنصر يوميًا وتريد مخزونًا احتياطيًا يكفي لسبعة أيام، فإن مخزون الأمان سيكون 200*7= 1400 وحدة، مما يعني أنها تحتاج إلى مخزون أمان يبلغ 1400 وحدة.

- 2) الحساب على أساس الوقت: في هذه الطريقة، يتم حساب مستويات مخزون الامان خلال فترة زمنية معينة، بناءً على التوقعات المستقبلية للمنتج. تتضمن هذه الطريقة مجموعة من الطلب الفعلي من أوامر المبيعات والطلب المتوقع استنادًا إلى الأساليب الإحصائية. بتعبير آخر يتم النظر الى البيانات التاريخية للطلب المتوقع والطلب الفعلي او الحقيقي ومقارنتها للحصول على معدل الفرق بينهما واخذ المعدل كنسبة لمخزون الأمان.
 - في هذه الطريقة، يتم حساب مخزون الأمان بناءً على الفجوة بين الطلب الفعلي (الحقيقي)، والطلب المتوقع باستخدام الأساليب الإحصائية مثل المتوسطات والانحرافات. الهدف هو تجنب نقص المخزون عن طريق تحديد كمية معينة يتم الاحتفاظ بها كاحتياطي.

- خطوات الحساب:
- 1.الطلب الفعلي: هو الكمية التي تم طلبها في فترات زمنية سابقة.
- 2.الطلب المتوقع: هو التوقع المستقبلي للطلب بناءً على التوجهات والتحليلات الإحصائية.
 - **3.مخزون الأمان**: يتم تحديده بناءً على الفرق (الانحراف) بين الطلب الفعلي والطلب المتوقع.
 - معادلة حساب مخزون الأمان:
 - مخزون الأمان=الانحراف المعياري للطلب×معامل الأمان
- **الانحراف المعياري للطلب**: يقيس مدى التفاوت بين الطلب الفعلي والمتوقع.
 - **معامل الأمان**: يعتمد على درجة الثقة أو الاحتمال الذي ترغب الشركة في تحقيقه لتجنب نفاد المخزون.

- الطلب الفعلي على المنتج خلال 4 أشهر: 100 وحدة، 120 وحدة، 110 وحدة، 130 وحدة، 130 وحدة. وحدة.
 - **الطلب المتوقع** لكل شهر: 110 وحدة.

1.نحسب **الفِرق بين الطلب الفعلي والطلب المتوقع** لكل شهر:

الشـهر الأول: 100−110= −10 وحدة.

الشهر الثاني: 110- 120=10 وحدات.

الشهر الثالث: 110−110=0 وحدة.الشهر الرابع: 130− 110 = 20 وحدة. نحسب **الانحراف المعياري** لهذه الفروقات. لنبسط العملية باستخدام الفرقات المحسوبة:

.400=20 2 ,0=0 2 ,100=10 2 ,100=2(10–) مربع الفروقات: (2 (10–)

2. مجموع مربعات الفروقات = 100+0+00+0+00=600.

12.25 $\approx \sqrt{150} = \sqrt{\frac{600}{4}} = 12.25$ 3. الانحراف المعياري

4. النفترض أن معامل الأمان هو 2 (لزيادة مستوى الثقة في توافر المخزون).

5. مخزون الأمان=24.25×2=54.5 وحدة.مخزون الأمان=24.25×2=24.5 وحدة

6. مخزون الأمان المطلوب للشركة هو حوالي **25 وحدة**. يتم الاحتفاظ بهذه الكمية الإضافية لتجنب نفاد المخزون نتيجة التفاوت بين الطلب الفعلي والمتوقع

- 2) الصيغة العامة: هي الطريقة الأكثر بساطة والأكثر استخدامًا لحساب مخزون الأمان.
 - لحساب مخزون الأمان وفقا لهذه الطريقة نتبع الصيغة التالية
- مخزون الأمان = (الحد الأقصى للمبيعات اليومية × الحد الأقصى لوقت التسليم) (متوسط المبيعات اليومية × متوسط وقت التسليم).

<مثال:

دیسمبر	نوفمبر	اكتوبر	سبتمبر	اوت	جويلية	جوان	ماي	افریل	مارس	فيفري	جانفي	الاشهر
700	<mark>1300</mark>	900	549	653	606	667	1200	632	671	530	800	الطلب

مجموع الوحدات المباعة في السنة = 9208 وحدة معدل المبيعات الشهرية هو 12/9208 = 767 وحدة في كل شهر

متوسط المبيعات اليومية هو متوسط المبيعات الشهرية/30 = 30/767 = 26 وحدة

الحد الأقصى للمبيعات اليومية هو 31/1300 = 42 وحدة

على سبيل المثال، لنفترض أنه هناك 3 شحنات خلال 30 يومًا (كل شهر). استغرق وصول الشحنة الأولى 9 أيام، واستغرقت الثالثة واحدة 10أيام. حساب متوسط المهلة سيكون كما يلي: (9+13+10) / 3 = 11

- باستخدام بيانات فترة 12 شـهرًا، يمكننا حساب متوسط المبيعات اليومية. على سبيل المثال، 9208 مبيعات سنويًا هي 767 شـهريًا و26 يوميًا.
- كما نرى من الجدول أن الحد الأقصى للمبيعات التي حققتها في يوم واحد كان 42 في نوفمبر. (1300 / 31 يومًا).
- من بين كل عمليات التسليم في العام، كان متوسط المهلة الزمنية 11 يومًا مع حد أقصى للمهلة يبلغ 13 يومًا.
- الآن بعد أن حسبنا كل العناصر، ما علينا سوى وضعها في المعادلة وسيكون مخزون الأمان كما بلي:
 - مخزون الأمان = (13*42) (11*26) •

4) صيغة جريسلي: يتم حساب مخزون الأمان عن طريق ضرب متوسط الطلب (Davg) مع عامل الخدمة المطلوب (درجة Z) والانحراف المعياري في المهلة الزمنية فترة الانتظار (σLT) .

$safety\ stock = \sigma_{LT} \times Davg \times Z$

- يمثل "Z "عدد الطلبات التي تتوقع الشركة تنفيذها او تلبيتها في فترة معينة وتسمى مستوى الخدمة وتتراوح قيمتها بين 50% و99%. سنتطرق اليها بالتفصيل في قياس أداء المخازن
- يمثل σLT الانحراف المعياري للمهلة الزمنية، بالنسبة لمخزون السلامة، والمتغيرات المطلوب إدخالها هي المهل الزمنية لكل أمر مخزون خلال الفترة المحددة.
- يمثل " D avg "متوسط مقدار الطلب خلال فترة معينة. لأغراض مخزون الأمان، من الشائع استخدام متوسط الطلب اليومي

Normal Distribution				
Service Rate	Z =Coeff service			
99,9%	3,09			
99%	2,33			
98%	2,05			
97%	1,88			
96%	1,75			
95%	1,64			
94%	1,55			
93%	1,48			
92%	1,41			
91%	1,34			
90%	1,28			
89%	1,23			
88%	1,17			
87%	1,13			
86%	1,08			
85%	1,04			
84%	0,99			
83%	0,95			
82%	0,92			
81%	0,88			
80%	0,84			
79%	0,81			
78%	0,77			
77%	0,74			
76%	0,71			
75%	0,67			

- على سبيل المثال، إذا كانت الشركة تحاول الحفاظ على مستوى خدمة يبلغ 90%، فسيكون عامل الخدمة لديها هو 01.28. سيكون هذا الرقم بمثابة عامل الخدمة الخاص بها، أو (Z) في المعادلة
- نفترض أنك تريد متوسط معدل خدمة يبلغ 50%: فهذا يعني أنك تخطط للحصول على مخزون كافٍ لتحقيق رضا عملائك بنسبة 50%. إذن فأنت لا تحتاج إلى مخزون الأمان لأنه في الشهر التالي، هناك فرصة بنسبة 50/50 للبيع أكثر أو أقل من المتوسط.

- نستخدم هدف معدل الخدمة بنسبة 90%، وبالتالي فإن معامل الخدمة هو 1.28.
 - وفيما يلي حسبنا قيمة الانحراف المعياري لزمن الانتظار اليومي
 - ومعدل الطلب اليومي

التوزيع	زمن الانتظار (باليوم)	زمن الانتظار (بالشهر)
1	38	1.27
2	37	1.23
3	38	1.27
4	40	1.33
5	33	1.10
6	28	0.93
7	37	1.23
8	36	1.20
9	36	1.20
10	27	0.9
متوسط زمن الانتظار	35	1.167
اقصىي زمن انتظار	40	1.33
الانحراف المعياري لزمن الانتظار	4.35	0,145

الشهر	المبيعات
<u>جانفي</u>	900
فيفري	1000
مارس	800
افریل	1100
ماي	900
ج وان	1200
جويلية	900
او ت	1100
سبتمبر	1100
أكتوبر	1000
نو فمبر	800
دیسمبر	1200
المجموع	12000
متوسط الطلب الشهري	1000
متوسط الطلب اليومي .	33,3

- حساب مخزون الأمان: باستخدام الأرقام الثلاثة التي حسبنها أعلاه، يمكننا الآن إكمال صيغة مخزون الأمان. لتحديد قيمة مخزون الأمان.
 - 33.3 × 4.35 × 01.28 وحدة = 185 وحدة
- تخبرنا هذه المعادلة أننا بحاجة إلى 185 وحدة من مخزون الامان في متناول اليد لتلبية طلب المبيعات خلال فترة زمنية متوسطة تبلغ 4 أيام، مع الحفاظ على مستوى خدمة يبلغ 90%.
- بعمل مخزون الامان كدفاع ضد الظروف غير المتوقعة. يعد حساب مخزون الأمان بدقة أمرًا بالغ الأهمية لتجنب خسارة المبيعات بسبب نفاد المخزون أو انقطاع سلسلة التوريد. مثل العديد من أنواع القرارات التجارية الأخرى، لا توجد صيغة واحدة تناسب جميع الشركات، لذا على كل شركة اختيار الطريقة التي تناسب عملها بشكل أفضل
 - https://www.youtube.com/watch?v=pypb4WOOLFI&t=348s •

- 5. نقطة إعادة الطلب (Reorder Point-ROP): في إدارة المخزون هي الحد الأدنى لكمية المواد التي يجب أن تمتلكها الشركة في المخزون قبل أن تحتاج إلى تقديم طلب آخر.
- يضمن تقديم الطلبات عند نقطة إعادة الطلب وصول المنتجات البديلة في الوقت المناسب حتى لا يحدث نفاذ المخزون.
- √بالإضافة إلى ذلك، تساعد ROP على تجنب تكاليف الإحتفاظ بسبب تقديم الطلبات في وقت مبكر جدًا، مما قد يتسبب أيضًا في تراكم المخزون في المستودع الخاص.
 - https://www.youtube.com/watch?v=Xif-uqMTpKk •
 - https://www.youtube.com/watch?v=00ZSSN-qYVQ •

- الصيغة العامة لحساب نقطة إعادة الطلب هي:
 - نقطة إعادة الطلب (ROP) + SS = (ROP)
- Do تمثل معدل الطلب للمنتج أو المادة على مدار فترة زمنية محددة. على سبيل المثال، إذا باعت 1,000 وحدة من منتج ما في شهر، فإن الطلب الشهري هو 1,000 وحدة.
- ل يمثل الزمن الوسطى الذي يستغرقه المورد لتوصيل المنتج أو المادة بعد طلبك. إذا استغرق موردك عادة 10 أيام لتوصيل الطلب بعد طلبك، فإن زمن الوصول لديك هو 10 أيام.
 - SS يمثل مخزون الأمان.

- **مثال:** اذا كانت الشركة X تحتاج مخزون امان (SS) يقدر ب 185 وحدة، وكان معدل الطلب اليومي (L) هو 4 أيام.
 - المطلوب: حدد نقطة إعادة الطلب
 - نقطة إعادة الطلب (ROP) + SS = (ROP)
 - نقطة اعادة الطلب هو 267=185+(33*4)
- مستوى المخزون الذي يجب فيه على الشركة طلب منتج جديد لتجنب النفاد من المخزون هو 267 وحدة.

FIFO .6

- يقصد ب (FIFO) الوارد أولاً، يخرج أولاً.
- يقصد ب (LIFO) الوارد أخيرًا، يخرج أولاً
- تعد LIFO و FIFO من التقنيات الشائعة المستخدمة في إدارة المخزون لتتبع تدفق المخزون وتكلفة بيع البضائع.
 - يشجع FIFO على بيع المخزون الأقدم أولاً، في حين LIFO يفترض أن المخزون الجديد له الأولوية.

- أولا FIFO: يفترض FIFOأن العناصر الأولى التي يتم شراؤها أو إنتاجها هي العناصر الأولى التي يتم بيعها.
 - هذه الطريقة مناسبة للشركات التي تتعامل مع البضائع أو المنتجات القابلة للتلف التي تتمتع بعمر صلاحية محدودة. على سبيل المثال، يمكن لمتجر البقالة الذي يبيع الفواكه والخضروات الاستفادة من استخدام FIFOلأنه يضمن بيع أقدم المنتجات أولاً، مما يقلل من النفايات.
 - يمكن أن تساعد FIFO في الحفاظ على تدفق نقدي أفضل إذا كانت تكلفة المخزون ترتفع مع مرور الوقت لأن المخزون الأقدم والأرخص يتم بيعه أولاً.

- لنفترض أنك تمتلك متجرًا لبيع الإلكترونيات وتخزن هواتف محمولة. في البداية،
 قمت بشراء 100 وحدة من هاتف محمول معين بسعر منخفض قدره 300 دولار
 للوحدة. بعد فترة من الزمن، زادت التكلفة لشراء هذا الهاتف المحمول إلى 350
 دولار للوحدة بسبب زيادة تكلفة المواد الخام أو أي تغيير آخر في السوق.
- إذا كنت تستخدم نظامFIFO ، فعندما تبدأ في بيع الهواتف المحمولة، ستبيع أولاً الوحدات التي تم شراؤها بسعر 300 دولار. هذا يعني أنك تحقق ربحًا أعلى على هذه الوحدات بالمقارنة مع الوحدات التي تم شراؤها بسعر 350 دولار.

- لنفترض أنك بيعت 50 وحدة من الهواتف المحمولة بسعر 400 دولار للوحدة. بالتالي، ستحقق أرباحًا إضافية بقيمة ((400 – 300)-(350-350)) × 50 = 25000 دولار على هذه الوحدات. وبهذا، تساعد نظام FIFO في زيادة الأرباح الصافية وتقليل التأثير السلبي لارتفاع تكلفة المخزون على تدفق نقدي أفضل.
 - هذا المثال يظهر كيف يمكن استخدام FIFO للمحافظة على تدفق نقدي أفضل عندما ترتفع تكاليف المخزون مع مرور الوقت من خلال بيع المخزون الأقدم والأقل تكلفة أولاً.

- ثانيا LIFO: تفترض LIFOأن العناصر الأخيرة التي يتم شراؤها أو إنتاجها هي العناصر الأولى التي يتم بيعها. هذا يعني أنه يتم بيع أحدث مخزون أولاً، ويبقى أقدم مخزون في المخزون.
- هذه الطريقة مناسبة للشركات التي تتعامل مع البضائع أو المنتجات غير القابلة للتلف التي لا تتمتع بعمر غير محدود. على سبيل المثال، يمكن لمتجر الأجهزة التي تبيع المسامير الاستفادة من استخدام LIFOالأنه سيتم بيع المخزون الأحدث أولاً، مما يضمن محدثة المنتجات دائماً.
 - يمكن أن تساعد LIFO في تقليل الالتزام الضريبي لأن تكلفة البضائع المباعة تعتمد على أحدث أسعار المخزون. وهذا يؤدي إلى انخفاض دخل خاضع للضريبة.

- إذا كانت أسعار المواد ترتفع مع مرور الوقت (مثل في حالات التضخم)، ستكون تكاليف الأصناف الأخيرة أعلى من الأصناف الأقدم. باستخدامLIFO ، يمكن للشركة تقليل الأرباح الخاضعة للضريبة بشكل كبير، وبالتالي تقليل مبلغ الضرائب التي يجب دفعها.
- مثال: لنفترض أن لديك شركة تبيع منتجًا وأن هذا المنتج قد شهد ارتفاعًا في أسعار المواد الخام التي تستخدم في تصنيعه. سنستخدم مثالًا بسيطًا مع منتج واحد.
 - في شهر جانفي من عام 2020
 - قمت بشراء 100 وحدة من المادة الخام Xبتكلفة 5 دولار للوحدة.
 - قمت بإنتاج 100 وحدة من المنتج باستخدام هذه المواد.
 - سعر البيع للمنتج كان 10 دولار للوحدة.

- إيرادات: 100 وحدة × 10 دولار/وحدة = 1,000 دولار.
- تكلفة البضائع المباعة: 100وحدة × 5 دولار/وحدة = 500 دولار.
 - ربح قبل الضرائب: 1,000 دولار 500 دولار = 500 دولار.
 - · في في شهر مارس 2020 ونظرًا لارتفاع أسعار المواد الخام:
- · قمت بشراء 100 وحدة إضافية من المادة الخام X بتكلفة 7 دولار للوحدة.
 - · قمت بإنتاج 100 وحدة إضافية من المنتج باستخدام هذه المواد.
 - . سعر البيع للمنتج لا يزال 10 دولار للوحدة.

- . إيرادات: 100 وحدة × 10 دولار/وحدة = 1,000 دولار.
- . تكلفة البضائع المباعة :100وحدة \times 7 دولار/وحدة = 700 دولار.
 - ٠ ربح قبل الضرائب: 1,000 دولار 700 دولار = 300 دولار.
- باستخدام تقنية LIFO ، تم استخدام تكلفة المادة الخام الأخيرة المشتراة (7 دولار للوحدة) لحساب تكلفة البضاعة المباعة في العام 2020، حتى على الرغم من أن الأصناف القديمة كانت أرخص في (5 دولار للوحدة). هذا الاستخدام يقلل من الأرباح التي تخضع للضرائب في إلى 300 دولار فقط، بدلاً من 500 دولار في الفترة السابقة، بالرغم من أن سعر البيع للمنتج لم يتغير.