

العمل والصراع التنظيمي

(مفاهيم من السلوك التنظيمي)

العمل قيمة انسانية واجتماعية

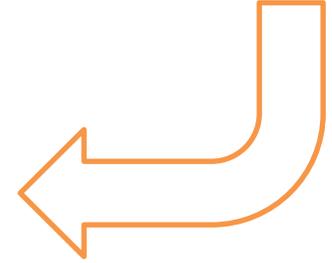
✓ العمل لغة هو كل نشاط يقوم به الفرد أو الجماعة لتحقيق هدف محدد.

✓ أمّا اصطلاحًا فهو كل جهد بدني أو فكري منتظم يقدمه الأفراد بمقابل مادي لتحقيق أهداف محددة.

العمل الكريم | اللائق Decent Work

- تضع منظمة العمل الدولي أربعة ركائز أساسية للعمل الكريم أو اللائق للأفراد في المجتمعات الحديثة تحقيقا للعدالة الاجتماعية هي :

1. ضرورة خلق وتوفير وظائف كريمة
2. ضمان الحقوق في العمل
3. توفير الرعاية أو الحماية الاجتماعية
4. وجود الحوار الاجتماعي



الصراعات في بيئة العمل

✓ صراع ظاهرة سلوكية يمارسها الإنسان منذ القدم، فهو يعيش صراعا بين الخير والشر، وبين مصالحه ومصالح الآخرين، بين الواقع والمأمول.

✓ عضوية الإنسان في الأسرة أو الجماعة أو المنظمة أو المجتمع تجعله طرفا في احد أشكال الصراع بسبب تعارض المصالح والرغبات الأمر الذي يؤدي إلى القلق والتوتر على المستوى الفردي، أو الجماعي، أو على مستوى المنظمة.

✓ الصراع على المستوى الفرد والجماعة والمنظمة من الظواهر الحتمية التي يجب التعامل معها بفاعلية حتى يمكن احتوى آثار الصراع السلبية والاستفادة من ثماره الايجابية.

- ❖ يعرف Jones الصراع بأنه حالة من الخلاف أو التعارض تحدث عندما تصطدم أهداف مجموعة مع أهداف مجموعة أخرى.
- ❖ الصراع هو حالة تعارض أو عدم اتفاق بين طرفين أو أكثر داخل المنظمة، وبالتالي فهو موقف يحوى مصالح وأهداف ومشاعر غير متوافقة بين الأفراد والجماعات، مما يسبب نوع من العداء أو السلوك العدواني.
- ❖ الصراع هو عدم التوافق في الأنشطة والممارسات المؤدي إلى أثار تمنع المنظمة من تحقيق أهدافها بفاعلية، فالصراع هو تغيير في السلوك يؤدي إلى تعطيل جهود طرف من الأطراف والإسهام في عدم تحقيقه لمصالحه.

ظاهرة سلوكية مستمرة تحدث
على مستوى الفرد والجماعة والمنظمة،
وتؤثر سلبا أو إيجابا على طبيعة العلاقة
التفاعلية بين الأطراف محل الصراع،
وعلى مدى قدرتهم على تحقيق أهدافهم.

❖ الصراع بين الجماعات هو صراع يحدث بين جماعتين أو أكثر، مثل صراعات بين الأقسام أو بين التنفيذيين والاستشاريين ومن العوامل المؤثرة فيها:

1. **تعارض الأهداف:** حرص ادارة الإنتاج على الجودة يجعلها تبالغ في المشتريات وهو ما يتعارض مع أهداف ادارة المشتريات.
2. **التنافس:** على الموارد المحدودة.
3. **الاختلاف في الإدراك:** مثل اختلاف ادارة الإنتاج والتسويق في تفسير سبب انخفاض المبيعات.
4. **العلاقات الاعتمادية:** أي اعتماد الجماعات على بعضها في النشاطات مما يثير الصراع بينها الانتماء لمستويات تنظيمية مختلفة.
5. **اختلاف هوية الجماعة بشكل واضح عن غيرها.**

استراتيجيات التعامل مع الصراعات في العمل

1. إستراتيجية استخدام القوة والسيطرة | الاحتكام للقانون
2. التعاون
3. الحل الوسط
4. التجنب | التحاشي أو الاغفال
5. التكيف

