

# أنظمة المعلومات الإدارية

22/01/2024

أسماء حوفاني



# قائمة المحتويات

5	I-النموذج التدفقي لتطوير دورة حياة نظم المعلومات الإدارية
5.....	أ. تمرين: أسئلة المكتسبات القبلية.....
6.....	ب. مدخل للتعريف بعملية تطوير نظم المعلومات الإدارية.....
6.....	1. تعريف عملية تطوير حياة نظم المعلومات الإدارية.....
6.....	2. تعريف محلل نظم المعلومات الإدارية.....
6.....	ب. مراحل تطوير دورة حياة نظم المعلومات الإدارية-نموذج التدفقي الشلال -waterfal.....
7.....	1. مرحلة تحديد المشكلة في نظام المعلومات الإداري ودراسة جدواه.....
7.....	2. مرحلة تحليل نظام المعلومات الإداري.....
7.....	3. مرحلة تصميم نظام المعلومات الإداري.....
7.....	4. مرحلة تطبيق نظام المعلومات الإداري الجديد.....
8.....	5. مرحلة تقييم نظام المعلومات الإداري.....
8.....	6. فيديو توضيحي يشرح النموذج التدفقي الشلال <i>waterfall</i> لتطوير نظم المعلومات الإداري.....
9	حل التمارين
11	قاموس
13	معنى المختصرات
15	مراجع
19	قائمة المراجع

# النموذج التدفقي لتطوير دورة حياة نظم المعلومات الإدارية

5	تمرين: أسئلة المكتسبات القبلية
6	مدخل للتعريف بعملية تطوير نظم المعلومات الإدارية
6	مراحل تطوير دورة حياة نظم المعلومات الإدارية-نموذج التدفقي الشلال waterfall-

## وحدة

يهدف هذا النشاط إلى تحقيق الأهداف الآتية :

- 1 يتعرف على معني النموذج التدفقي **WATERFALL**
- 2 يعدد مراحل دورة حياة نظم المعلومات الإدارية
- 3 يشرح كل مرحلة من مراحل النموذج التدفقي
- 4 يحلل أجزاء النموذج ثم يعيد تركيبها

## آ. تمرين: أسئلة المكتسبات القبلية

[ 9 ص 1 حل رقم ]

أجب بإجابة قصيرة

هل لأنظمة المعلومات دورة حياة قد يمكن تجديدها؟

أكمل الفراغات بما يناسب :

دورة حياة تطوير أنظمة المعلومات هي جميع [ ] التي تمر بها عملية التطوير منذ اللحظة التي تظهر فيها [ ] إلى تطوير النظام وانتهاءً [ ] .

## ب. مدخل للتعريف بعملية تطوير نظم المعلومات الإدارية

### 1. تعريف عملية تطوير حياة نظم المعلومات الإدارية

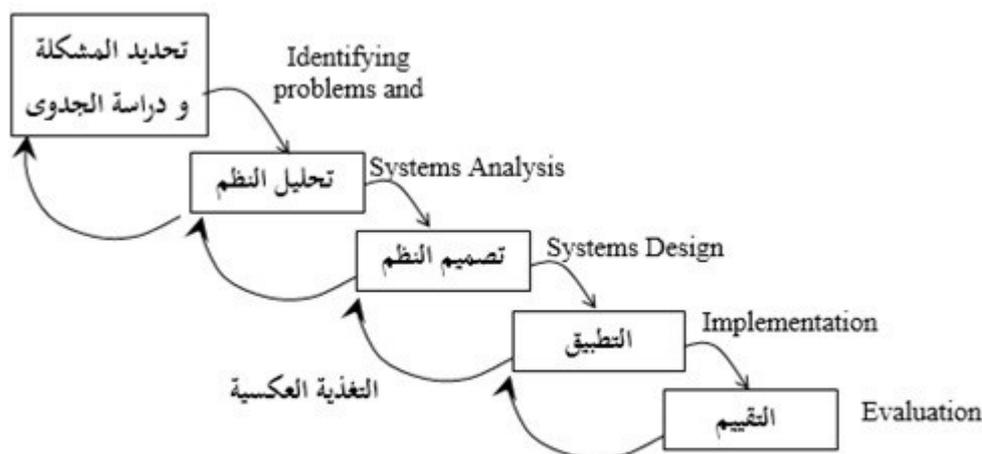
نظام المعلومات الإداري هو قبل كل شيء مشروع استثماري راس مالي يتطلب استخدام حزمة متكاملة ومتنوعة من تقنيات تحليل وتصميم النظم وأساليب تخطيط وجدولة إدارة المشروعات، وللنظام دورة حياة طبيعية شبيهة بدورة حياة الكائن الحي، وهي دورة تمر بمراحل أساسية مترابطة ومتداخلة حيث أن مخرجات كل مرحلة هي مدخلات المرحلة التي تليها وهكذا حتى يتم استكمال دورة تطوير النظام. <sup>3</sup> ودورة تطوير حياة النظم بالنموذج التدفقي waterfall هي من أقدم وأهم الطرق المنهجية لتحليل وتصميم وتطوير نظم المعلومات بوجه عام ونظم المعلومات الإدارية على وجه الخصوص. هذه الطريقة المنهجية ذات طابع هيكلية منظم يتكون من مراحل أساسية مترابطة ومتكاملة، ويمكن تمثيل دورة تطوير حياة النظم بالنموذج التدفقي كما هو واضح في الشكل التالي.

### 2. تعريف محلل نظم المعلومات الإدارية

هو الشخص الذي يتولى تخطيط وتنفيذ عملية تحليل وتصميم النظم وهو في معظم الأحيان يقوم بمهام تحليلية وتقنية وإنسانية تتطلب المعرفة والمهارة والأدراك العميق للمشكلة موضوع الدراسة، ففي الوقت الذي يبذل محلل النظم كل جهده في تحليل المشكلات وتحديد احتياجات المستخدمين وتوصيف الحلول المقترحة يقوم أيضا بحل التعارضات والخلافات بين المستخدمين والمستخدمين لنظام المعلومات، لذلك من البديهي القول ان عمل محلل النظم هو في غاية الصعوبة لما يتطلبه من أنشطة ومهام معقدة ومتنوعة لخلق نظام جديد ولتخطيط تغيير أساسي في المنظمة (9) <sup>9</sup>.

## ب. مراحل تطوير دورة حياة نظم المعلومات الإدارية-نموذج التدفقي الشلال waterfall-

نموذج الشلال أو نموذج التصميم المتسلسل، حيث لا تبدأ فيه المرحلة التالية إلا بعد الانتهاء من المرحلة السابقة، عادة ما يتم رسم المرحلة الأولى في الأعلى والمراحل اللاحقة في الأسفل وإلى اليسار في الأسفل. وهذا يشكل هيكلًا يشبه الشلال، ومن هنا جاء الاسم. ويمكن التفصيل في مراحل دورة تطوير حياة نظم المعلومات الإدارية كالاتي ومن خلال النخطط الذي يوضح نموذج waterfall أو النموذج التدفقي لتطوير أنظمة المعلومات الإدارية:



رسم توضيحي (٥) دورة تطوير حياة النظم

فرنسية

## 1. مرحلة تحديد المشكلة في نظام المعلومات الإداري ودراسة جدواه

تأخذ دراسة الجدوى ثلاثة أبعاد أساسية هي: البعد الاقتصادي لضمان أن تكون المنافع المتوقعة أكبر من التكاليف البعد التنظيمي للتأكد من وجود إمكانية في تشغيل النظام و في استيعاب قدراته الكبيرة على المعالجة و إنتاج المعلومات. الجدوى التقنية لضمان وجود تكنولوجيا معلوماتية راقية و قابلة للتطور و التحديث عند الضرورة(10) 5. 10

## 2. مرحلة تحليل نظام المعلومات الإداري

تحليل النظم هي عملية منهجية لتفكيك وتجزئة نظام المعلومات الحالي وذلك بهدف البحث عن فهم لأجزاء ومكونات النظام، كيف تعمل هذه المكونات في النظام، وادوارها فيما ينجزه النظام ككل. وضمن سياق هذه العملية يمكن لمحلل النظم ان يحدد نقاط القوة والضعف الموجودة في النظام من جهة كما يستطيع أن يعين ما يقدمه النظام من مخرجات ومقارنة هذه المخرجات بما يتوقعه المستفيدون في ضوء احتياجاتهم للمعلومات. وهنا سوف تبرز فجوة كما يحصل في معظم الأحيان بين ما يقوم انتاجه النظام الحالي وما يريده او يتوقعه المستفيدون من النظام. أي تحديد ما يعرف بفجوة المعلومات information gap

## 3. مرحلة تصميم نظام المعلومات الإداري

يقصد بعملية تصميم النظام أن يقوم محلل النظم بوضع خطة لترتيب أجزاء النظام في شكل متكامل في بأهدافه المطلوبة تحقيقها من النظام وتشمل هذه الخطة التنسيق بين الأنشطة ووضع إجراءات التشغيل وتحديد وترتيب الأجهزة وكيفية استخدامها بما يحقق أهداف النظام. وتعني كذلك عملية تصميم نظام المعلومات ترتيب الأجزاء والمكونات والنظم الفرعية في هيكل متكامل وبطريقة تساهم في تحقيق الأهداف المشتركة للنظام[أ. علي إدريس محمد، أ. محمد سليمان مسعود، & د. الهامالي صالح الهامالي].

## 4. مرحلة تطبيق نظام المعلومات الإداري الجديد

وذلك بإدخال بيانات حقيقية لمعرفة نقاط الضعف في النظام ومن ثم تعديلها. • ثم نقوم بعملية تحميل

للنظام على أجهزة المنظمة، وبعد ذلك نقوم بعملية الدعم الفني للمستخدمين.

## 5. مرحلة تقييم نظام المعلومات الإداري

تعتبر مرحلة التقييم قاعدة انطلاق نظام المعلومات للعمل في المنظمة وفق الأهداف المنشودة منذ بداية دورة حياة تطوير النظم. وتوجد أساليب عديدة لتقييم نظم المعلومات بعضها مفيد لأغراض التقييم المباشر والبعض الآخر مفيد لتقييم النظام على المدى الطويل.

## 6. فيديو توضيحي يشرح النموذج التدفقي الشلال waterfall لتطوير نظم المعلومات الإداري

فيديو. mp4  
فرنسية

# حل التمارين

< 1 (ص 5)

أجب بإجابة قصيرة

نعم

أكمل الفراغات بما يناسب :

دورة حياة تطوير أنظمة المعلومات هي جميع المراحل التي تمر بها عملية التطوير منذ اللحظة التي تظهر فيها الحاجة إلى تطوير النظام وانتهاءً بتشغيله وصيانته.

# قاموس

## الشلال waterfall

نموذج الشلال أو نموذج التصميم المتسلسل، حيث لا تبدأ فيه المرحلة التالية إلا بعد الانتهاء من المرحلة السابقة، عادة ما يتم رسم المرحلة الأولى في الأعلى والمراحل اللاحقة في الأسفل وإلى اليسار في الأسفل. وهذا يشكل هيكلًا يشبه الشلال

## فجوة المعلومات information gap

هي درجة التفاوت في مستوى التقدم (سواء بالاستخدام أو الإنتاج ) في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بين بلد وآخر أو تكتل وآخر أو مناطق البلد الواحد.

# معنى المختصرات

Management Information System

MIS -

# مراجع

- [1] أ. علي إدريس محمد, أ. محمد سليمان مسعود, & د. الهمامي صالح الهمامي. (2022). دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية، ص: 132.
- [10] الصاوي, و. ز., & وائل زكريا. (2022). أثرعوامل نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات دراسة مقارنة. مجلة راية الدولية للعلوم التجارية, 1(2), 29-98, ص: 66.
- [11] Haag, S., Cummings, M., & Dawkins, J. (1999). Management information systems for the information age. McGraw-Hill Higher Education ,p23
- [12] Robey, D. (1979). User attitudes and management information system use. Academy of management Journal, 22(3), 527-538.,p533
- [13] الخروصي, ز. ب. خ. ب. ع., زيد بن خميس بن علي, الخروصي, س. ب. خ. ب. ر., عيسى بن خميس بن علي, الخروصي, & سلطان بن خميس بن راشد. (2022). أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عُمان. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات, 3(7), 31-68, ص: 65.
- [14] الصاوي, و. ز., & وائل زكريا. (2022). أثرعوامل نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات دراسة مقارنة. مجلة راية الدولية للعلوم التجارية, 1(2), 29-98, ص: 65.

[15]

نوي, & طه حسين. (2001). نظم المعلومات الادارية و تطويرها في المؤسسة الاقتصادية (Doctoral dissertation), جامعة الجزائر 3. كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير, ص : 25.

[2]

معوج, & عبد الحكيم. (2003). مناهج بناء نظم المعلومات الإدارية (Doctoral dissertation), الجزائر, ص : 211.

[3]

حمودة, & أمل المختار. (2021). دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (Doctoral dissertation), جامعة الزاوية, ص : 154.

[5]

بن بوط, & حسينية, عياش, & زبير. (2013). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المالي للبنوك التجارية, ص : 254.

[6]

هالة يونس محمود أبو عرقوب. (2023). تأثير نظم المعلومات الإدارية في فاعلية اتخاذ القرار لدى المنشآت الصناعية من وجهة نظر إدارتها (Doctoral dissertation), جامعة القدس, ص : 120.

[7]

الحارث أحمد عبدالمنعم حمد النيل. (2019). نظم المعلومات الإدارية, ص : 24.

[7]

بن ابراهيم, سليمان, علي الطالب, & عبد الواحد. (2023). أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المالي للبنوك التجارية, ص : 54.

[8]

مريم غلوم اشكناني. (2023). الدور الوسيط لنظم المعلومات الإدارية في العلاقة بين إدارة المعرفة وأثرها على نقل التكنولوجيا: دراسة تطبيقية على مدراء ومسؤولي إدارة نظم المعلومات بوزارة التربية بدولة الكويت. مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية, 7(10), 50-63, ص : 54.

[9]

تركي كاظم عبيس. (2010). نظم المعلومات الإدارية واهميتها في اتخاذ القرارات. Journal of University of Babylon, 18(3), ص : 52.



# قائمة المراجع

Management information systems for the information age. McGraw-Hill Higher Education (1999) [Haag, S., Cummings, M., & Dawkins, J]

User attitudes and management information system use. Academy of management Journal, 22(3), 527-538 (1979) [Robey, D]

[أ. علي إدريس محمد, أ. محمد سليمان مسعود, & د. الهادي صالح الهادي]. دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرارات الإدارية، (2022).

[الحارث أحمد عبدالمنعم حمد النيل]. نظم المعلومات الإدارية، (2019).

[الخروصي, ز. ب. خ. ب. ع, زيد بن خميس بن علي, الخروصي, س. ب. خ. ب. ر, عيسى بن خميس بن علي, الخروصي, & سلطان بن خميس بن راشد]. أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء الإداري لدى مديري المدارس الحكومية بسلطنة عُمان. المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات, 3(7), 31-68, (2022).

[الصاوي, و. ز., & وائل زكريا]. أثر عوامل نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات دراسة مقارنة. مجلة راية الدولية للعلوم التجارية, 1(2), 29-98, (2022).

[الصاوي, و. ز., & وائل زكريا]. أثر عوامل نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية بالمنظمات دراسة مقارنة. مجلة راية الدولية للعلوم التجارية, 1(2), 29-98, (2022).

[بن ابراهيم, سليمان, علي الطالب, & عبد الواحد]. أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المالي للبنوك التجارية, (2023).

[بن بوط, حسينية, عياش, & زبير]. أثر نظم المعلومات الإدارية على الأداء المالي للبنوك التجارية, (2013).

[تركي كاظم عيسى]. نظم المعلومات الإدارية وأهميتها في اتخاذ القرارات. Journal of University of Babylon, 18(3), 2010.

[حمودة, & أمل المختار]. دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (Doctoral dissertation, جامعة الزاوية), (2021).

[مريم غلوم اشكناني]. الدور الوسيط لنظم المعلومات الإدارية في العلاقة بين إدارة المعرفة وأثرها على نقل التكنولوجيا: دراسة تطبيقية على مدراء ومسئولي إدارة نظم المعلومات بوزارة التربية بدولة الكويت. مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية, 7(10), 50-63, (2023).

[معوج, & عبد الحكيم]. مناهج بناء نظم المعلومات الإدارية (Doctoral dissertation, الجزائر), (2003).

[نوي, & طه حسين]. نظم المعلومات الادارية و تطويرها في المؤسسة الاقتصادية (Doctoral dissertation, جامعة الجزائر 3, كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير), (2001).

[هالة يونس محمود أبو عرقوب]. تأثير نظم المعلومات الإدارية في فاعلية اتخاذ القرار لدى المنشآت الصناعية من وجهة نظر إدارتها (Doctoral dissertation, جامعة القدس), (2023).