

Text exploration

Companies can reap enormous advantages from operational effectiveness, as Japanese firms demonstrated in the 1970s and 1980s with such practices as total quality management and continuous improvement.

يمكن للشركات جني مزايا هائلة من الفعالية التشغيلية ، كما أثبتت الشركات اليابانية في السبعينيات والثمانينيات من القرن الماضي بممارسات مثل إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر.

Defects: عيوب

Effectiveness/ efficacy: الفعالية

Efficiency: الكفاءة

spec noun BrE /spek/ (also **specs** *US English*): a detailed description of something, especially the design and materials needed to produce something: المواصفات:

ref: Oxford Advanced Learner's Dictionary 9th edition © Oxford University Press, 2015

Effectiveness vs. Efficiency vs. Efficacy

Effectiveness means doing the right things. Applied to an organization or an organizational unit, it means that the organization should have the right purpose supported by the right function, which in turn is supported by the right behaviour performed by the right actors.

The right purpose means that the organization has the right reason for existence, plays the right role in the environment, and connects to the right customers. The right function means that the organization supplies the right products, provides the right services, and offers the right self-service interfaces that support that purpose. The right behaviour means that the organization runs the right business processes to support its functions. The right structure means that the organization has the right actors who are capable of playing the right roles.

الغرض الصحيح يعني أن المنظمة لديها السبب الصحيح للوجود ، وتلعب الدور الصحيح في البيئة ، وتتصل بالعملاء المناسبين. تعني الوظيفة الصحيحة أن المنظمة توفر المنتجات الصحيحة ، وتوفر الخدمات المناسبة ، وتوفر واجهات الخدمة الذاتية الصحيحة التي تدعم هذا الغرض. السلوك الصحيح يعني أن المنظمة تدير العمليات التجارية الصحيحة لدعم وظائفها. الهيكل الصحيح يعني أن المنظمة لديها الفاعلين المناسبين القادرين على لعب الأدوار الصحيحة.

Efficiency means doing things right—on time, spec, and budget. Janice Gross Stein tells us that efficiency is not an end, but a means to achieve valued ends. From time to time, executives around the world conduct aggressive efficiency campaigns, often out of desperation or due to a general lack of interesting ideas. The efficiency campaigns should be preceded or accompanied by organizational effectiveness programs.

الكفاءة تعني القيام بالأشياء بشكل صحيح - في الوقت المحدد والمواصفات والميزانية. تخبرنا جانيس جروس شتاين أن الكفاءة ليست غاية ، ولكنها وسيلة لتحقيق غايات قيّمة. من وقت لآخر ، يقوم المدراء التنفيذيون في جميع أنحاء العالم بحملات كفاءة عدوانية ، غالباً بسبب اليأس أو بسبب الافتقار العام للأفكار المثيرة للاهتمام. يجب أن تكون حملات الكفاءة مسبوقة أو مصحوبة ببرامج الفعالية التنظيمية.

In [General Systems Theory](#), Lars Skyttner defines **efficacy** as a measure of the extent to which the system contributes to the purposes of a higher-level system of which it may be a subsystem.

Ref: <http://www.method.org/note/effectiveness-vs-efficiency-vs-efficacy.html>

Convergence : the process of becoming very similar or the same: التقارب أو التماثل

The convergence of mobile technology and the Internet will continue to revolutionize the way businesses interact with consumers.

Oxford Advanced Learner's Dictionary 9th edition © Oxford University Press, 2015