



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد خيضر بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير
قسم علوم التجارية



مقياس تسيير المؤسسة
المحاضرة الثامنة: اتخاذ القرار

السنة الثانية ليسانس علوم مالية و محاسبية

إعداد
الدكتورة رقية منصوري

عناصر المحاضرة



1. تعريف اتخاذ القرار
2. خصائص عملية اتخاذ القرارات
3. عناصر عملية صنع القرار
4. مراحل عملية صنع القرار
5. أنواع القرارات
6. ظروف اتخاذ القرار
7. أنماط اتخاذ القرار

تعريف اتخاذ القرار



□ القرار هو حصيلة اختيار أفضل البدائل المتاحة، بعد دراسة النتائج المتوقعة من كل بديل ، وأثرها في تحقيق الأهداف المطلوبة.

□ ويعتبر هربرت سايمون Hapert Simon اتخاذ القرار عملية مشابهة تماما لعملية الإدارة نفسها ، وهو جوهر الإدارة فيقول أن اتخاذ القرار هو قلب الإدارة.

إذن فعملية اتخاذ القرار هي عملية اختيار بديل واحد من بين بديلين محتملين أو أكثر لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف خلال فترة زمنية .

خصائص عملية اتخاذ القرارات



أنها عملية ذهنية

أنها عملية إجرائية

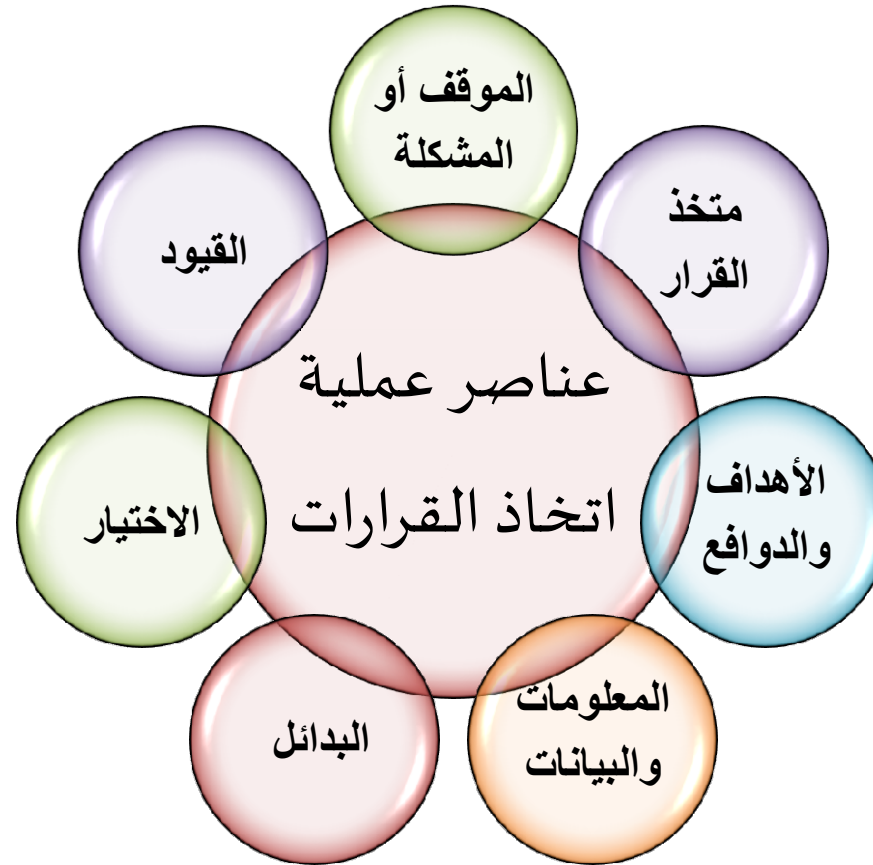
أن تعدد البدائل هو أساس عملية اتخاذ القرارات

إن اختيار البدائل لا يتم عشوائياً، وإنما يكون وفق أسس ومعايير تؤدي إلى اختيار أنسب بديل

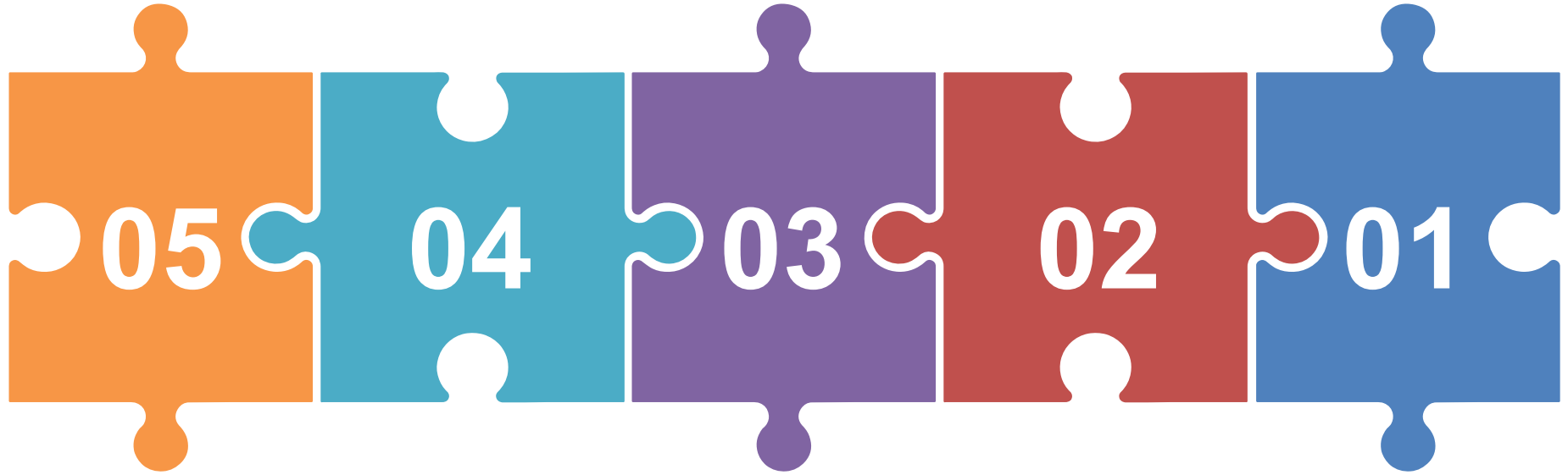
أننا لا نختار البديل الأمثل، بل البديل الأنسب

إن عملية اتخاذ القرارات مرتبطة بالمستقبل

عناصر عملية اتخاذ القرارات



مراحل عملية صنع القرار



مرحلة التنفيذ
والمتابعة

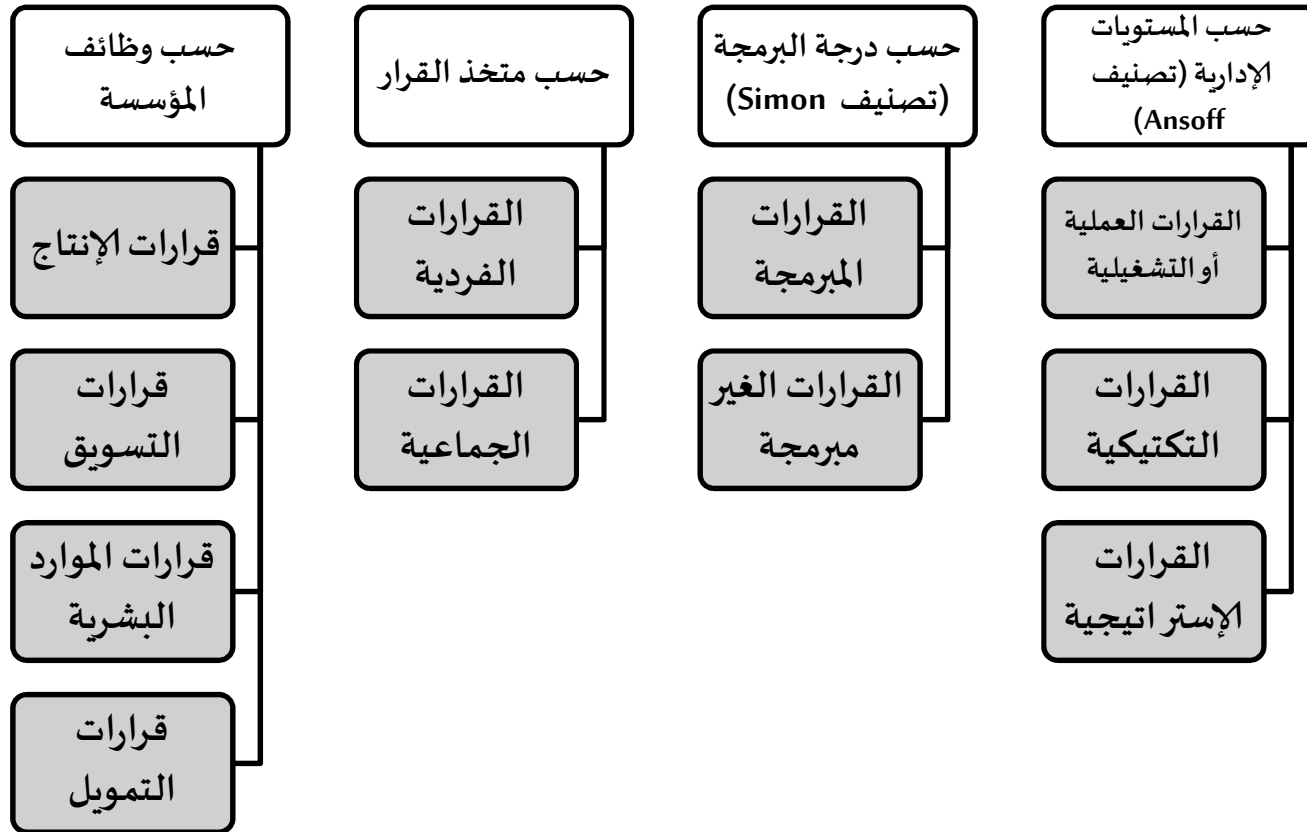
اختيار البديل
الأفضل

تقييم البدائل

تحديد البدائل

تحديد الموقف أو
المشكلة

أنواع القرارات



ظروف اتخاذ القرار



عدم التأكد

تتميز بعدم توفر أية معلومات حول المشكلة أو الموقف ، لذلك من الأفضل الابتعاد عن مثل هذه الحالات، لأن القضية هنا تصبح قضية مقامرة غير مأمونة العواقب

المخاطرة

تتميز بتوفر معلومات جزئية، بالنسبة لما يمكن أن يحدث نتيجة للقرار المتخذ. إنها معلومات غير كافية ، لكنها تتيح للمسیر معرفة المستقبل على وجه الاحتمال

التأكد (اليقين)

تكون لدى متخذ القرار في هذه الحالة، معلومات كافية وأكيدة ، تسمح له بمعرفة نتائج قراره .

أنماط اتخاذ القرار



بحث عن المشكلة (المواجهه)

يتصف هذا النوع من متخذي القرار في أنه يبحث عن أي مشكلة لغرض حلها أو إنه يبحث عن أي فرصة لأجل استثمارها، حيث يستعد لما يتوقعه من مشاكل لأجل حلها.

يواجه المشكلة و يحلها

يتميز هذا النوع من متخذي القرار في كونه حيادي ينتظر المشكلة لكي تقع وحال وقوعها فإنه يتعامل معها بشكل اعتيادي ، أي أنه يستجيب لها حال وقوعها ويتعامل مع كافة إفرزات المشكلة بعد أن تظهر له في الواقع العملي.

المتجنب للمشكلة

الصفة الأساسية التي تميز متخذ القرار من هذا النوع هو انه يتجنب مواجهة ما يثير أليه مشكلة لديه في عملية اتخاذ القرار ، لذلك تراه يهمل كل ما من شأنه إثارة المشاكل في عملية اتخاذ القرار إلى درجة أنه قد يهمل تلك المعلومات والجوانب التي من شأنها ان تثير المشاكل أمامه

1 2 3

شكرا على المتابعة

