1. [مدخل عام: - تعريف وأشكال المعلومات والعوامل المؤثرة](http://elearning.univ-djelfa.dz/course/view.php?id=252" \l "section-4) **[في قيمتها](http://elearning.univ-djelfa.dz/course/view.php?id=252" \l "section-4)**

**1/-تعريف المعلومات:**

**أ.لغة:** أحد المشتقات من المصدر علم وهي بهذا الإشتقاق تكون وثيقة الصلة بالعلم والمعرفة وهي التعلم والدراية والإحاطة والإدراك والمعرفة والوعي والإعلام.

في اللغة الأنجليزيةInformation  وتعني إيصال المعرفة، وما نتلقاه وما نحصل عليه من معارف وحقائق ومعطيات جاهزة والإستفادة منها وذلك عن طريق الإعلام ووسائل الإتصال والوسائط المتعددة.

**ب.إصطلاحا:** ليس هناك تعريف موحد لأنه لا يوجد اتفاق حول مجتمع المعلومات، هناك أكثر من 400 تعريف للمعلومات لكن من بين التعريفات نذكر مايلي:

هي تلك الحقائق والأفكار التي يتبادلها الناس في حياتهم العامة ويكون ذلك التبادل عبر وسائل الإتصال المختلفة في المجتمع، وعرفها "سارج كاكالي-Serge cacaly" وآخرون بأنها: "البيانات المسجلة او المدونة على شكل مكتوب أو شفهي أو على شكل أقراص مرنة أو على شكل إلكتروني، هذه المعلومات هي التي تمكننا من التعرف على شكل الأحداث السياسية وتطور العلوم والتكنولوجيا أو الإطلاع على آخر المستجدات وكذلك المستجدات وكذلك النتائج المتعلقة بالأبحاث العلمية ومتابعة التقدم المعرفي"

**لاحظ معي معلومات مسجلة على وسيط مهما كان نوعه**ه

أيضا: "بيان معقول أو رأي أو حقيقة أو مفهوم أو فكرة، كما قد تكون تجميعا مترابطا  للبيانات أو الآراء أو الأفكار والمعلومات المرتبطة بالمعرفة، لأنه عندما يتم هضمها ومقارنتها وفهمها، تصبح معرفة، أي أن المعلومة هي التي تساعد في تغيير الحالة المعرفية للإنسان".

كما  تعرف بأنها عبارة عن بيانات DATA تمت معالجتها بغرض تحقيق هدف معين يقود إلى اتخاذ قرار.

تعريف آخر عملية توصيل حقائق أو مفاهيم من أجل زيادة المعرفة.

وهي كذلك مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة مناسبة، بحيث تعطي معناها الخاص، وتركيبة متجانسة من الأفكار والمفاهيم تمكن الإنسان من الإستفادة منها في الوصول إلى المعرفة واكتشافها.

**فكرة البيانات الخام التي تعالج في الذهن لتصبح معلومة ثم مع التأكد من صحة المعلومة تصبح معرفة وهكذا**

كما نشير إلى أن المعلومات مرتبطة بالبيانات من جهة وبين المعرفة من جهة أخرى، والبيانات هي المادة الخام للمعلومات، والمعرفة هي الحصيلة النهائية لاستخدام واستثمار المعلومات من قبل الباحثين ومتخذي القرار والطلبة والمستخدمين الآخرين الذين يحولون المعلومات إلى معرفة وعمل مثمر يخدمهم ويخدم مجتمعاتهم.

أيضا من المعروف جدا ما يلي: البيانات تتحول إلى معلومات (بعد معالجتها) ثم من المعلومات تتحول إلى معرفة.

**2/- أهم أشكال المعلومات:**

**أ.المعلومات النصية:**هي نصوص مكتوبة تنقل إلينا معرفة عن أشياء مختلفة ومن أمثلتها ( نصوص، كتب، المقالات الصحفية، وغيرها مما يعتمد على الشرح المكتوب لإيصال المعلومات للآخرين.

**ب.المعلومات الرقمية:**هي التي تتكون من أرقام ذات دلالات محددة تسير إلى مقاييس لأشياء معينة الكمية، الطول أو الحجم أو الزمن ( مثال كشوفات النقاط للطلبة).

**ج.المعلومات البيانية:**هي المعلومات التي تكون في شكل رسوم بيانية توضع العلاقة بين متغيرين ( مثال العلاقة بين السرعة في قيادة السيارات وعدد الحوادث المرورية).

**د.المعلومات المصورة:**وهي المعلومات التي تستنتج من خلال الصور حيث تدل الصور على مضامين ومعانٍ كثيرة ( مثلا صورة توضح الأحوال الجوية تبين حالة الطقس في منطقة من المناطق).

**3/- العوامل المؤثرة في قيمة المعلومة:**

لكل معلومة قيمتها، ولكن هذه القيمة تتأثر بعدد من العوامل فتزيد في تلك القيمة أو تنقصها ومن أهمها ما يلي:

**- حداثة المعلومات:**وهي المدة الفاصلة بين وقت إنتاج المعلومة ووقت الحصول عليها: فكلما قلت تلك المدة كانت المعلومة أكثر قيمة لأنها حديثة. (وتستثنى منه الكتب التاريخية).

**- مصدر المعلومة:**هو المنتج للمعلومات فكلما كان أكثر ثقة زاد ذلك في قيمة المعلومات. ومما يعزز الثقة في المعلومات. (عندما تصلنا معلومات عن انتشار أحد الأمراض الوبائية في منطقة معينة من مصدر طبي، فالمعلومة تكون أكثر قيمة من أي مصدر آخر غير طبي.

**- تكامل المعلومات:**هي مدى شمولية المعلومات في تغطية جوانب الموضوع، حيث أن نقص المعلومات يؤثر سلبا في قيمتها.

**للإضافة لهذه المعلومات يجب على الطالب البحث عن القضية الموالية "دراسات وأعمال jean meyriat الذي يقول ليست كل معلومة وثيقة وليست كل وثيقة معلومة**

**المطلوب أيضا من الطالب: جمع بعض التعريفات من القواميس التقنية الخاصة بعلم المكتبات والتوثيق مثال معجم مصطلحات علم المكتبات والحاسبات/ أحمد الشامي وحسب الله السيد**