**برنامج مقياس إدارة الجودة**

|  |  |
| --- | --- |
| **المحور الأول:** **مدخل إلى إدارة الجودة**  | 1. التطور التاريخي للجودة.
2. مفهوم الجودة.
 |
| **المحور الأول:** **مدخل إلى إدارة الجودة** | 3- أهمية الجودة4- مراحل الجودة5- أبعاد جودة المنتج |
| **المحور الثاني:** **الرقابة على الجودة** | 6- الرقابة على التصميمات الجديدة.7- الرقابة على المواد الداخلة.8- الرقابة على العمليات الإنتاجية.9- إجراء بعض الدراسات الخاصة بالجودة |
| **المحور الثالث:** **إدارة الجودة الشاملة** | 10- مفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة 11- مبادئ إدارة الجودة الشاملة 12- المتطلبات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة. |
| **المحور الثالث:** **إدارة الجودة الشاملة** | 13- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.14- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.15- الفرق بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة. |
| **المحور الرابع:** **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** |  16- حلقات الجودة\* مفهوم حلقات الجودة.\* أهداف حلقات الجودة.\* مراحل تطبيق حلقات الجودة. |
| **المحور الرابع:** **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 17- التحسين المستمر\* الطريقة اليابانية الكايزن\* الطريقة الأمريكية.\* الفرق بين الطريقة اليابانية والطريقة الأمريكية |
| **المحور الرابع:** **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 18- المقارنة المرجعية.\* مفهوم المقارنة المرجعية.\* أهمية المقارنة المرجعية.\* مراحل المقارنة المرجعية. |
| **المحور الرابع:** **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 19- 6 سيجما.\* مفهوم 6 سيجما.\* مبادئ 6 سيجما.\* مراحل تطبيق 6 تطبيق 6 سيجما.\* فريق 6 سيجما. |
| **المحور الخامس:** **الأدوات الإحصائية لإدارة الجودة الشاملة**  | 20- مخطط السبب والنتيجة.21- مخطط باريتو.22- أسلوب تحليل المصفوفات. |
| **المحور الخامس:** **الأدوات الإحصائية لإدارة الجودة الشاملة** | 23- خريطة التدفق.24- خرائط الرقابة.25- مخطط الانتشار |
| **المحور السادس:** **شهادات الجودة** | 26- معايير الجودة العالمية ( الايزو ).\* مفهوم معايير الجودة العالمية.\* العوامل المؤثرة في ظهور الايزو.\* أهمية تطبيق مواصفات الايزو.\* مراحل الحصول على الايزو. |
|  **المحور السادس:** **شهادات الجودة** | 27- الفرق بين الإيزو وإدارة الجودة الشاملة.28- جوائز الجودة\* جائزة مالكوم بالدريج.\* الجائزة الأوروبية للجودة. |

* **ملاحظة** المحورالسادس تم تدريسه في شكل بحوث