**برنامج مقياس إدارة الجودة**

|  |  |
| --- | --- |
| **المحور الأول:**  **مدخل إلى إدارة الجودة** | 1. التطور التاريخي للجودة. 2. مفهوم الجودة. |
| **المحور الأول:**  **مدخل إلى إدارة الجودة** | 3- أهمية الجودة  4- مراحل الجودة  5- أبعاد جودة المنتج |
| **المحور الثاني:**  **الرقابة على الجودة** | 6- الرقابة على التصميمات الجديدة.  7- الرقابة على المواد الداخلة.  8- الرقابة على العمليات الإنتاجية.  9- إجراء بعض الدراسات الخاصة بالجودة |
| **المحور الثالث:**  **إدارة الجودة الشاملة** | 10- مفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة  11- مبادئ إدارة الجودة الشاملة  12- المتطلبات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة. |
| **المحور الثالث:**  **إدارة الجودة الشاملة** | 13- مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة.  14- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.  15- الفرق بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة. |
| **المحور الرابع:**  **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 16- حلقات الجودة  \* مفهوم حلقات الجودة.  \* أهداف حلقات الجودة.  \* مراحل تطبيق حلقات الجودة. |
| **المحور الرابع:**  **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 17- التحسين المستمر  \* الطريقة اليابانية الكايزن  \* الطريقة الأمريكية.  \* الفرق بين الطريقة اليابانية والطريقة الأمريكية |
| **المحور الرابع:**  **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 18- المقارنة المرجعية.  \* مفهوم المقارنة المرجعية.  \* أهمية المقارنة المرجعية.  \* مراحل المقارنة المرجعية. |
| **المحور الرابع:**  **التقنيات المستخدمة في إدارة الجودة الشاملة** | 19- 6 سيجما.  \* مفهوم 6 سيجما.  \* مبادئ 6 سيجما.  \* مراحل تطبيق 6 تطبيق 6 سيجما.  \* فريق 6 سيجما. |
| **المحور الخامس:**  **الأدوات الإحصائية لإدارة الجودة الشاملة** | 20- مخطط السبب والنتيجة.  21- مخطط باريتو.  22- أسلوب تحليل المصفوفات. |
| **المحور الخامس:**  **الأدوات الإحصائية لإدارة الجودة الشاملة** | 23- خريطة التدفق.  24- خرائط الرقابة.  25- مخطط الانتشار |
| **المحور السادس:**  **شهادات الجودة** | 26- معايير الجودة العالمية ( الايزو ).  \* مفهوم معايير الجودة العالمية.  \* العوامل المؤثرة في ظهور الايزو.  \* أهمية تطبيق مواصفات الايزو.  \* مراحل الحصول على الايزو. |
| **المحور السادس:**  **شهادات الجودة** | 27- الفرق بين الإيزو وإدارة الجودة الشاملة.  28- جوائز الجودة  \* جائزة مالكوم بالدريج.  \* الجائزة الأوروبية للجودة. |

* **ملاحظة** المحورالسادس تم تدريسه في شكل بحوث