

المحور الأول: تحولات المحيط في المؤسسة المعاصرة

1- ماهية محيط وبيئة المؤسسة

2- تحولات المحيط وأثره على المؤسسات

3- سلوك المؤسسة في ظل هذه التحولات

المحور الثاني: الأسس النظرية للاتصال في المؤسسة

1- ماهية الاتصال الإداري

2- فاعلية الاتصال الإداري

3- أهمية اتصال المؤسسة

4- أهداف الاتصال في المؤسسة

5- معوقات الاتصال

المحور الثالث: الاطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

1- مفهوم التكنولوجيا

2- ماهية تكنولوجيا المعلومات والاتصال

3- مكونات (ابعاد) تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

4- تطبيقات واشكال استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال

المحور الرابع: تكنولوجيايات وتقنيات الاتصال الحديثة

1- تقنيات الاتصال

2- تكنولوجيايات الاتصال

3- وسائل وتقنيات الاتصال الحديثة

المحور الخامس: تكنولوجيا شبكات الاتصال

1- تعريف شبكات الاتصال

2- المكونات الاساسية لشبكات الاتصال

3- فوائد شبكات الاتصال

4- تصنيف شبكات الاتصال

المحور السادس: مخاطر تقنيات الاتصال الحديثة والأمن الالكتروني

1- مخاطر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال

2- الأمن الالكتروني في المؤسسات