

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

الشعبة: علوم التسيير التخصص: مقاولاتية

الأستاذة: خير الدين جمعة المقياس: إدارة الجودة الشاملة
السنة: الثانية ماستر السداسي: الثالث

البرنامج السداسي التفصيلي للمقياس

الأسابيع	محاو البرنامج (الفصول)	المحاو الفرعية للبرنامج (عناصر المحاضرة)
الأسبوع 01	التطور التاريخي للجودة الشاملة	التطرق لمراحل تطور الجودة الشاملة منذ القدم إلى يومنا هذا
الأسبوع 02	مفهوم إدارة الجودة الشاملة	1. تعريف الجودة 2. الفرق بين الجودة و النوعية 3. المفاهيم الخاطئة حول الجودة 4. تعريف إدارة الجودة الشاملة 5. فوائد تطبيق الجودة
الأسبوع 03	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة	1- ذكر أهم متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة 2 - مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة 3- معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
الأسبوع 04	رواد إدارة الجودة الشاملة	1- والتر شيوارت 2- إدوارد ديمنج 3- جوزيف جوران 4- فليب كروسبي 5- كاوروبا ايشيكاوا
الأسبوع 05	حلقات تحسين الجودة	1. تعريف حلقات الجودة 2. طريقة عمل حلقات الجودة 3. أساليب حل المشاكل المستخدم في الحلقات
من الأسبوع 06 إلى الأسبوع 07	استراتيجية 6 sigma	1. تعريف 6 sigma 2. مبادئ 6 sigma 3. نماذج 6 sigma
من الأسبوع	الرقابة على الجودة	1. تعريف الرقابة عن الجودة

<p>2. تعريف الرقابة الشاملة على الجودة 3 . أهداف الرقابة عن الجودة 4. مراحل الرقابة عن الجودة 5. أهم الأساليب المستخدمة للرقابة عن الجودة</p>		08 إلى الأسبوع 09
<p>1. تعريف جوائز الجودة 2. أهداف جوائز الجودة 3. التطرق لأهم الجوائز العالمية و العربية</p>	جوائز الجودة	الأسبوع 10
<p>1. التطور التاريخي للإيزو 9000 2. تعريف الايزو 9000 3. عائلة الإيزو 9000 4. أهمية الحصول على الإيزو 9000 5. دوافع حصول المؤسسة على شهادة الإيزو 9000 6. خطوات الحصول على الإيزو 9000 7. الفرق بين إدارة الجودة الشاملة و الإيزو 9000</p>	نظام إدارة الجودة الإيزو 9000	من الأسبوع 11 إلى الأسبوع 12

ملاحظات:

- التقييم في المقياس: يتضمن المقياس امتحان +نقطة تطبيق (مقسمة بين الأعمال الفردية والفروض والمشاركة)