

الحوافز الإيجابية: هي الحوافز التي تحت الأفراد على بذل مجهودات أكبر والقيام بسلوكات إيجابية.

الحوافز السلبية: هي الحوافز التي تمنع الأفراد من التصرف في اتجاه معين.

مبدأ العوز: الحاجة المشبعة ليست محفزة للسلوك وإنما الحاجات غير المشبعة هي التي تحفز السلوك.

مبدأ الإرتقاء: الحاجة في مستوى معين لا تكون فاعلة إلا إذا أشبعت حاجات المستوى الأدنى منها.