



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

قسم التسيير

تخصص تسيير الموارد البشرية

مقياس :إدارة المخاطر الاجتماعية

سنة اولى ماستر

إدارة المخاطر

تحت إشراف :

د. طاهري فاطمة الزهراء

إعداد الطالب :

عايش أحمد الأمين

السنة الدراسية : 2022/2021

تمهيد :

هذا المقال هو نتيجة عمل فريق تم اختياره بمعهد إدارة المخاطر الكائن في المملكة المتحدة ، حيث سعى الفريق إلى الحصول على وجهات نظر وآراء مجموعة واسعة من الهيئات المهنية الأخرى التي لها علاقة بإدارة المخاطر ، فسنقوم حالياً بذكر أهم ما جاء في هذا المقال

المخاطرة :

حسب تعريف ISO هي عبارة عن ربط بين احتمال و وقوع حدث ، و الأثار المترتبة على حدوثه .

- يمكن أن تكون هذه الأثار سلبية مهددة لنجاح المنظمة ، كما يمكن أن تكون إيجابية ، لذلك فإن إدارة المخاطر تأخذ بكل المنظورين .

إدارة المخاطر :

" هي عملية تحديد و قياس و سيطرة و تخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المنظمة .

هي عملية قياس و تقييم المخاطر و تطوير إستراتيجيات لإدارتها تتضمن هذه الإستراتيجيات : نقل المخاطر إلى جهة أخرى ، تقليل أثارها السلبية ، قبول كل أو بعض تبعاتها " ¹.

- تعد إدارة المخاطر جزءاً أساسياً من الإدارة الإستراتيجية لأي منظمة ، فهي العملية التي من خلالها تعالج المؤسسات بشكل منهجي المخاطر المرتبطة بأنشطتها، بهدف تحقيق فائدة مستدامة داخل كل نشاط و عبر المحافظة على كل الأنشطة .
- إدارة المخاطر تزيد من احتمالية النجاح و تقلل من احتمالية الفشل و عدم اليقين .
- يجب أن تكون إدارة المخاطر عملية مستمرة و متجددة كما يجب أن يتم دمجها في ثقافة المنظمة .
- "إن إدارة المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية (مثال: الكوارث الطبيعية أو الحرائق، الحوادث، الموت والدعاوى القضائية)" ².

¹ إدارة المخاطر - ويكيبيديا (wikipedia.org) 20:37 2022/03/15

أنواع المخاطر:

هناك نوعين أساسيين للمخاطر هما :

- 1) المخاطر الإستراتيجية : و تتمثل في المنافسة ، تغير العملاء ، تغير طلب العملاء ، تغيرات الصناعة
- 2) المخاطر المالية : و تتمثل في أسعار الفائدة ، الصرف الأجنبي ، الديون .

مراحل إدارة المخاطر :

1. التحضير: وتتضمن هذه المرحلة التخطيط للعملية وإعداد استراتيجية العمل والطريقة التي سيتم بها تقييم المخاطر وتعريف إطار العملية، وتحديد أجندة التحليل المطلوبة.
 2. تحديد المخاطر: وهذه أهم خطوات ادارة المخاطر حيث يتم التعرف على المخاطر الأهم، وهي عبارة المشكلة التي عند حدوثها تؤدي إلى مخاطر ومن هنا يبدأ التعرف عليها من مصدر المشكلة نفسه .
 3. التقييم: حيث يجب أن تتم عملية تقييم شاملة لها من حيث شدة الخطر وقدرته على إحداث الخسائر.
 4. التعامل مع المخاطر: بعد التعرف على الخطر يبدأ صميم ادارة المخاطر من تلك الخطوة ضمن أربع مجموعات أساسية..
- النقل: وهي طريقة تساعد على قبول فكرة الخطر من قبل طرف آخر وعادة ما تكون عن طريق الأوراق المالية مثل التأمين هو مثال على حي على نقل الخطر عن طريق العقود بحيث تتحمل شركة التأمين الخسائر.

- التجنب: وذلك يكون عن طريق تجنب الأنشطة التي تؤدي إلى تقود المؤسسة إلى خطر معين، ويمكننا توضيح ذلك بفكرة عدم شراء ملكية معينة أو الدخول في شراكة ما لتجنب تحمل المسؤولية القانونية.
 - التقليل: وتعتمد على التقليل من شدة الخسائر الناتجة من خطر معين، وتقوم بذلك شركات تطوير البرمجيات التي تقوم بعمل منهجيات لتقليل المخاطر من خلال تطوير البرامج تدريجيًا.
 - القبول الاحتجاز: وتعني تقبل فكرة الخسائر عند وقوعها. وهذه الطريقة تعتبر طريقة مقبولة في حالة المخاطر الصغيرة التي تكون فيها تكلفة التأمين تُغطي احتمالات الخطر بشكل أكبر من إجمالي الخسائر.
5. وضع الخطة: هنا يتم وضع خطة ادارة المخاطر وذلك عن طريق لتحديد الطرق التي ستتبع للتعامل مع الخطر، ويجب أن يسجل ويوافق عليه من الادارة المسؤولة في المؤسسة.
6. التنفيذ: وفي هذه المرحلة يتم اتباع الطرق التي تم التخطيط المسبق لها، وتستخدم في التخفيف من آثار المخاطر.³

الخاتمة :

و في الأخير نختم هذا الملخص بدور إدارة المخاطر و المتمثل في :

- محاولة تقليل حجم الخسائر إلى أدنى حد ممكن
- بناء ثقافة توعية بالمخاطر داخل المنظمة
- تطوير عمليات الاستجابة للمخاطر ، بما في ذلك برامج الطوارئ
- إعداد تقارير عن المخاطر لمجلس الإدارة