

1) ظروف نشأة نظرية الإدارة العلمية:

- تركيز المنتجين على مشاكل الإنتاج وليس التسويق نظرا لكثرة الأسواق الداخلية واتساعها
- انخفاض الإنتاجية
- انخفاض رواتب العمال واختلافها من مصنع لآخر نظرا لعدم وجود قاعدة علمية لتحديد الأجور
- غياب تدريب العمال، حيث كان العامل يؤدي عمله دون معرفة الطريقة الأفضل لأداء العمل
- عدم الاهتمام بالعامل من النواحي النفسية والتحفيزية، حيث كان صاحب العمل يهدف إلى زيادة الربح بشكل كبير عن طريق تخفيض الأجور.

2) أهمية دراسة الحركة والوقت:

- زيادة الإنتاجية
- تخفيض وقت الإنتاج
- تخفيض الوقت الضائع
- توفير جهد العامل
- تبسيط اجراءات العمل
- وجود معيار سليم لتقييم الأداء
- تحسين طريقة دفع الأجور
- تحديد أسلوب أمثل لأداء العمل.

3) مفاهيم (تعريف) لبعض مبادئ "هنري فايول":

- مفهوم السلطة (الصلاحية):** هي الحق في إصدار الأوامر واتخاذ القرارات وإلزام الغير بتنفيذها
- مفهوم المسؤولية:** هي الالتزام بأداء مهمة أو عمل معين
- مفهوم وحدة الأمر:** معناه يكون لكل فرد رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتوجيهات ويرفع إليه التقارير
- مفهوم وحدة الإتجاه:** أي أن مجموعة من النشاطات متحدة الهدف يجب أن يكون لها رئاسة واحدة وخطة واحدة
- (الفرق بين وحدة الأمر ووحدة الإتجاه يكمن في مفهوم كل مصطلح، ويكمن الفرق أيضا في أن وحدة الأمر تهتم بالأفراد ووحدة الإتجاه تهتم بالنشاطات)**
- مفهوم المركزية:** هي تركيز سلطة اتخاذ القرار في مستوى إداري واحد هو الإدارة العليا
- مفهوم اللامركزية:** هي توزيع سلطة اتخاذ القرار على كافة المستويات التنظيمية.