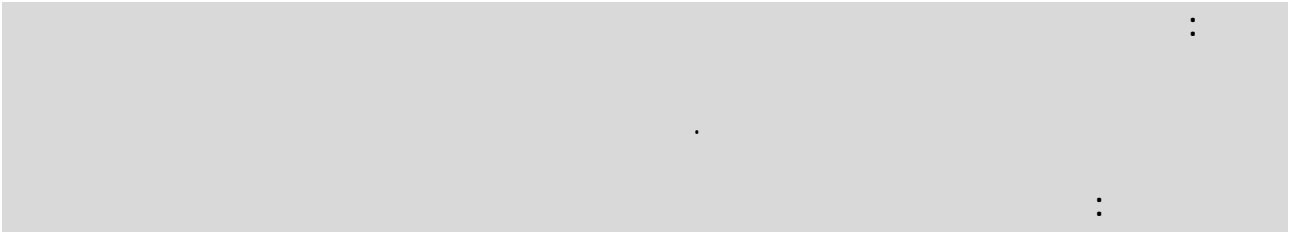


:



:

:

:

:

-
-
-

-I

: 1-I

: 1-1-I

1.

:

2-1-I

2.

:

3.

:

:

4.

:

3-1-I

-
-
-
-

:

4-1-I

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

() :

: : **5-1-I**

5

: : **2-I**
1-2-I

: -
:
:

-1
-2
-3
-4
-5
-6
-7

: : **2-2-I**

-

:3-I

1-3-I

- 2-3-I

: : /1

-

-

-

-

: : /2

-

-

-

-

(01)

:

-

:

-

:

- II

:

:1-II

6

:

:

: 2-II

-:

:

:1-2-III

:

-

:

-

:

-

() : :2-2-III

-:

:

-:

:

.

-

-

-

-

:

:

-

-

-

-

:

:

-

-

7.

:

:

-

-

-

: :

:

:

(01)

zen, Kai : kaizen :3-2-III
8
kaizen
kaizen

: :kaizen -1

-

-

kaizen -

-

Kaizen -

%50

9

-

-

: : : -2

() : -

seiri

seiton () : -

seiso ؛ : -

seiketsu : () : -

shitsuke : : -

: - III

: 1-III

" " : :1-1-III

"

:

()

أ-

(02)

ب-

10

: :2-1-III

:

...

:

-

11

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

12

:

: 3-1-III

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

2-III

-

-

-

-

:

:

:

:

:

:

:

-

-

-

:

:

13

:

:

:

:

14

:

15.

:

/1

.(%50 %20)

-

-

-

-

:

/2

-

-

-

-

:

:

:

:

16

:

3-III

()

:

:1-3-III

-1

()

17.

- 2

-
-
-
-
-

- 3

/1
/2
/3

/4
/5

: 2-3-III

:
:
-
-
:
-
-
-
-

.() :

:

/

-
-
-
-

:

:4-III

:

:

()

:

:

:

:

-

-:

.1

.2

.3

: (01)

-1	-1
-2	-2
-3	-3
-4	-4
-5	-5
-6	-6

64

:

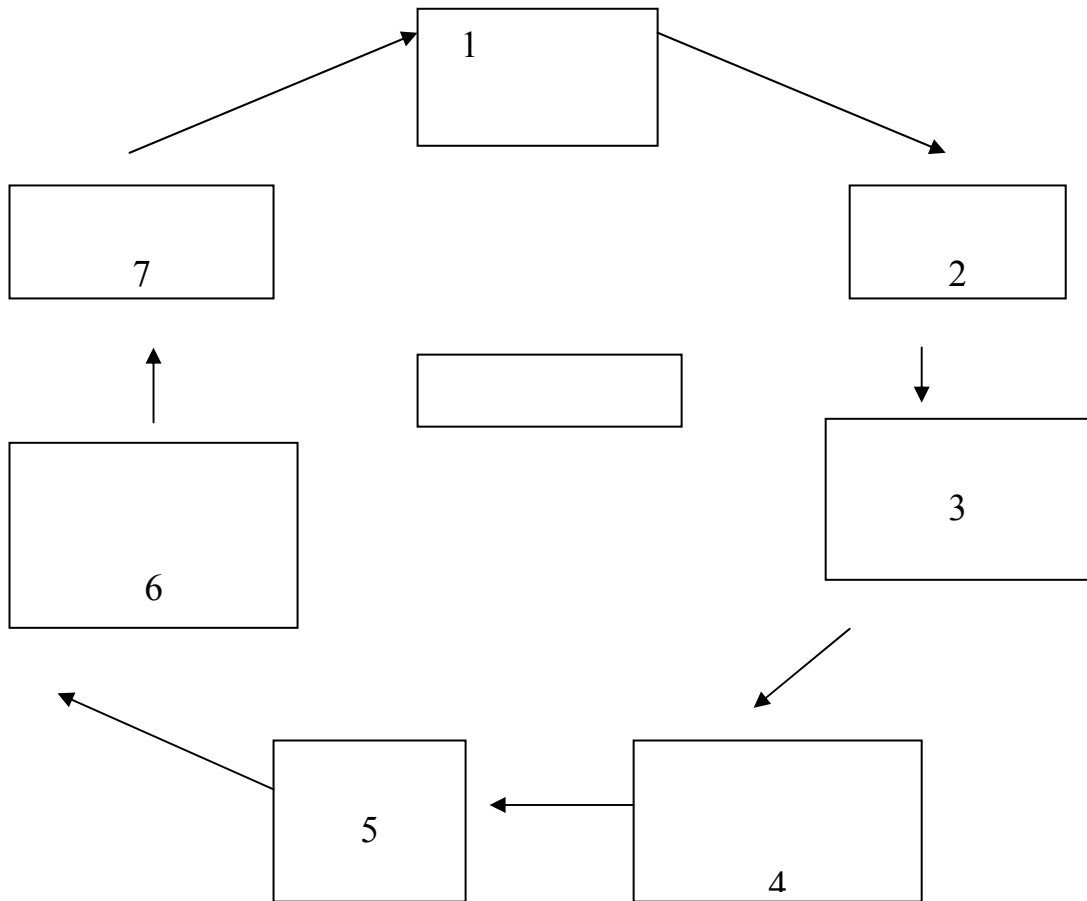
:(02)

	()
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

312

:

: (01)



.185

:

	:	
-	-	1
	. 552	2007
. 254-253	.	2005 2
.235	2003	- 3
 ⁴ Jean brilman ,Les Mielleures Pratiques De Management, Edition d'organisation, paris, 2001,p217.		
	240	5
.233	2004-2003	- 6
.188-183	2006	- 7
	.191-190	- 8
93-92		- 9
	.312-311-310	- 10
	.313	- 11
	.221-220	12
 ¹³ Jean brilman, op cit, p 248.		
 ¹⁴ Xavier Mesnard,Jean-Claud Tarondeau, Utiliser L'audit par benchmarking pour améliorer les Performances, Revue Française de gestion , janvier-fevrier ,B U Dauphine,2003,p247.		
	322	15
	(325-323)	16
-	-	17
	.150	1999