

## المحاضرة السادسة : أنواع نظام مراقبة التسيير في المنشأة الرياضية

يمكن تصنيف مراقبة التسيير في المنشأة الرياضية من حيث معايير مختلفة منها : الزمن ،

المصدر، الشمولية ، و سوف نتطرق إلى أنواع المراقبة حسب كل معيار :

### أ- حسب المعيار الزمني :

إن وظيفة الرقابة تتطلب قياس الأداء الفعلي سواء قبل التنفيذ أو أثناء أو بعد التنفيذ و نجد :

**1- المراقبة القبلية :** و يطلق عليها المراقبة الوقائية أو التنبؤية ، و هي تهدف إلى توقع الخطأ و

اكتشافه قبل وقوعه لتفادي ذلك إن أمكن ، و كذلك رفع عنصر المفاجأة .

**2- المراقبة المتزامنة :** هي تساير تنفيذ العمل خطوة بخطوة و تقارنه بالمعايير الموضوعه سلفاً لمنع

استفحال أي أثر ضار لأي إنحراف قد يقع .

**3- المراقبة البعدية :** و قد يطلق عليها بالمراقبة اللاحقة ، و تتم بعد الإنتهاء من العمل بقصد رصد

الانحرافات و الإبلاغ عنها مع الحلول المقترحة لعلاجها (الرقابة عن طريق التغذية المرتدة) .

### ب- من حيث مصدر المراقبة :

يمكن تصنيفها إلى :

**1- مراقبة داخلية :** و هي التي تتم داخل المؤسسة ، و قد تمارس إما من طرف كافة الرؤساء على

إختلاف مستوياتهم الإدارية و مجال عملهم ، أو من طرف وظيفة إدارية متخصصة بالعملية الرقابية ، و

تهدف هذه المراقبة إلى تحديد القواعد و الإجراءات و السهر على إحترامها .

**2- مراقبة خارجية :** هذه المراقبة تقوم بها جهات متخصصة و مستقلة عن المؤسسة تكون تبعيتها غالباً لجهاز الدولة ، كمراقبة مجلس المحاسبة للعمليات المالية على الدوائر الحكومية ، و مراقبة مدققي الحسابات لميزانيات المؤسسات .

**ج- من حيث شموليتها :**

تنقسم مراقبة التسيير حسب هذا المعيار إلى ثلاث أنواع :

**1- المراقبة على مستوى الأفراد :** تقوم هذه المراقبة بالتركيز على أداء الأفراد لأعمالهم و التعرف على سلوك الأفراد أثناء العمل ، و هذا بإستخدام عدة مؤشرات منها : الكفاءة ، الإنتاجية ، معدل الغياب ، التأخر ..... إلخ .

**2- المراقبة على الأنشطة الوظيفية :** و تشمل كل وظائف و أنشطة المؤسسة مثل : التسويق ، التمويل ، الإنتاج و إدارة الموارد البشرية ، و تقوم بقياس أداء كل منها مؤشرات .

**3- المراقبة على الأداء الكلي للمؤسسة :** من خلالها يمكن تقييم الأداء الكلي للمؤسسة خلال فترة زمنية معينة ، و هذا عن طريق معايير و مؤشرات تستخدم في هذا الخصوص منها : معدل الربحية ، الحصة السوقية للمؤسسة ، معدل الإنتاجية و إلى غير ذلك من المؤشرات ، و هذا من أجل معرفة مدى كفاءتها في تحقيق الأهداف المسطرة .

