

المحاضرة الثالثة : أهداف و أهمية نظام مراقبة التسيير

أولاً : أهداف مراقبة التسيير :

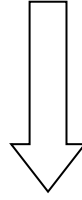
من خلال سعي مراقبة التسيير إلى ضمان نجاعة و فعالية القرارات التسييرية للمسؤولين العمليين

نجد أن مراقبة التسيير تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية :

- تصحيح التأثيرات و الإنحرافات الموجودة في أساليب قياس الأداء .
- تطبيق التسيير و سلوك الأفراد .
- إعادة تعريف إكتشاف الأداء .
- تصميم و وضع نظام المعلومات و الإستغلال الجيد له .
- مساعدة المسؤولين العمليين على التحكم و التدرب و تحسين الأداء .
- إكتشاف الإنحرافات و تحديد أسبابها و المسببين فيها و الأخذ بإجراءات التحسين .
- مساعدة المدراء على إتخاذ القرار .
- تحقيق الفعالية : و نعني بها تحقيق الأهداف التي وضعت مقارنة بالموارد المتاحة من أجل تحسين الفعالية .
- تحقيق الملائمة أي التأكد من أن الأهداف المسطرة تتماشى مع الوسائل المتاحة ، و ذلك بتبني إستراتيجية مدروسة و تسيير أمثل للأفراد .

و يمكن تلخيص أهداف مراقبة التسيير في الشكل التالي :

أهداف عامة (شاملة)
تساعد المديرين و المسيرين على إتخاذ القرار



- الأهداف الجزئية
- معالجة المعلومات قبل إتخاذ القرار .
- تخطيط القرارات .
- تنظيم و تنسيق النشاطات .
- مراقبة النشاطات .
- المراجعة .

ثانيا : أهمية مراقبة التسيير :

شهدت مراقبة التسيير إهتماما كبيرا من إدارات المنشآت الاقتصادية منذ أمد طويل و ذلك للأسباب

التالية :

- الوقوف على المشكلات و العقبات التي تعترض إنسياب العمل التنفيذي قصد تذليلها .
- إكتشاف الأخطاء فور وقوعها أو هي في سبيل الوقوع لكي تعالج فورا أو يتخذ ما يلزم لمنع حدوثها .

- التثبت من أن القواعد المقررة مطبقة على وجهها الصحيح ، و خاصة في الأمور المالية و حدود التصرف فيها .

- التأكد من أن العمليات الفنية تؤدي وفقا للأصول المقررة ثم تقويم المعوج منها .

- تقييم المديرين للتأكد من كفاءتهم في جميع المستويات و حسن سلوكهم .

- المحافظة على حقوق الأطراف ذات المصلحة في قيام المنشأة .

- التأكد من توافر الإنسجام بين مختلف الأجهزة الإدارية و سيرها جميعا في اتجاه الهدف وفقا للسياسات المقررة .

- التثبت من أن القوانين مطبقة تماما دون إخلال ، و أن القرارات الصادرة محل احترام للجميع .

- الوصول إلى معلومات واقعية عن سير العمل من أجل ترشيد عملية اتخاذ القرارات ، و بخاصة ما يختص منها بالسياسات العامة للعمل و بأهدافه .