***خطة البحث***

**مقدمة**

**المبحث الأول ماهية محاسبة الموارد البشرية**

* **المطلب الأول مفهوم محاسبة الموارد البشرية.**
* **المطلب الثاني خصائص محاسبة الموارد البشرية.**
* **المطلب الثالث أهمية محاسبة الموارد البشرية**.

**المبحث الثاني ماهية اتخاذ القرار**

* **المطلب الأول:مفهوم اتخاذ القرار.**
* **المطلب الثاني:نماذج اتخاذ القرار.**
* **المطلب الثالث:أنواع اتخاذ القرار.**

من اعداد الطلبة بن جدو اشرف الدين

بن حفناوى نورالهدى

الفوج 01

**المبحث الأول**

**المطلب الأول مفهوم محاسبة الموارد البشرية**

**وردت في الكتابات المحاسبية، تعريفات كثيرة لمحاسبة الموارد البشرية، يركز معظميها عمى مسألة قياس البيانات المتعمقة بالموارد البشرية، كما يتوجوا بعضها نحو موضوع الإفصاح عن الموارد البشرية كأصول في التقارير المالية الموجهة نحو الجهات ذات المصمحة.[[1]](#footnote-2)**

**عرفت محاسبة الموارد البشرية بأنها عملية تحديد قيمة الموارد البشرية ومعرفة كيفية معالجتها ومن ثم إمداد الأطرف المعنية التعرف عملية التغيرات التي تطرأ عليها لإظهار القيمة الحقيقية للأصول الإنسانية وامدادالاطراف المعنية بهذه المعلومات. إعداد التقارير عن الآليات البشرية المؤسسة عرفت كذلك بأنها عملية قياس وهي عملية تقييم حالة الموارد البشرية وقياس التغير خلال الفترة الزمنية كما أنيا عملية توفير معلومات عن الأفراد داخل المؤسسة لمتخذي القرار**

المطلب الثاني خصائص محاسبة الموارد البشرية

**تتمثل خصائص محاسبة الموارد البشرية في[[2]](#footnote-3)**

* **مقابلة الإيرادات بالتكاليف**
* **الإفصاح والعلانية**
* **استمرارية المحافظة على الموارد البشرية القياس الموضوعيه لرأس المال البشرى**

المطلب الثالث أهمية محاسبة الموارد البشرية

**إن أهمية المعارف والمهارات التي يمتلكها الإفراد هي المحرك الاساسى لنشاط المؤسسة ومدى صمودها في محيطيا الاقتصادي وتحقيقا لنتائج تمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها المسطرة , ومن بها تتحدد أهمية بالنسبة لمؤسسات الاقتصادية . تبرز إدارة الموارد البشرية بشكل فعال تخطيطا وتنفيذا سواء للأجل القريبة أو البعيدة ، مما يستدعي الأخذ بعين الاعتبار المتطلبات الخاصة بإدارة الموارد البشرية من طرف هذه المؤسسات. هناك مقولة في عمومية الإدارة مفادها أنه مال يمكن قياس إل يمكن إدارته لذا جرت محاولات كثيرة لمعالجة المشاكل التي تعترض محاسبة الموارد البشرية كمصدر لمعلومات الملائمة التي يمكن أن يوفرها القياس الموضوعي لموارد البشري ، كما تأتي أهمية موضوع المعالجة المحاسبية للموارد البشرية من أهمية المعلومات المتعمقة بالتغيرات في قيمة خدمات المورد البشري لمستخدمي المعلومات والبيانات المحاسبية للأطراف الخارجية في اتخاذ قراراتهم التي تعتمد عمى المعلومات الكافية، عن أنشطة وفعاليات المؤسسات الاقتصادية فيما يتعمق بتنمية وتطوير الموارد البشرية.**

المبحث الثاني

المطلب الأول: مفهوم اتخاذ القرار

**في علم النفس يُعد اتخاذ القرار وأيضًا كتابة القرار وصُنع القرار بمثابة العملية المعرفية التي تؤدي إلى اختيار المعتقد أو مسار العمل بين العديد من الاحتمالات البديلة، فهو عبارة عن عملية تحديد واختيار البدائل بناءً على قيم وتفصيلات ومعتقدات صانع القرار، بحيث تُنتج كل عملية صنع قرار خيارًا نهائيًا، والذي قد يؤدي أو لا يحث على اتخاذ إجراء، ويُمكن اعتبار اتخاذ القرار نشاطًا لحل المشكلات والذي قد يُعد مثالياً أو مرضيًا على الأقل، فهو عملية يمكن أن تكون أكثر أو أقل عقلانية أو غير عقلانية ويمكن أن تستند إلى معرفة ومعتقدات صريحة أو ضمنية، وغالبًا ما تستخدم المعرفة الضمنية لسد الثغرات في عمليات تعريف اتخاذ القرار.[٢] فهي عملية اتخاذ الخيارات والتي تلعب دورًا في صنع القرار اليومي، بحيث إن اتخاذ القرارات يتم على أساس كل حالة على حدة، وليس بناءً على اتخاذ القرارات القائمة على القواعد، على الرغم من أن عمليات التشغيل على مدى فترة طويلة يمكن أن يجعل عمله يبدو مماثلاً،[٣] ويظهر تعريف اتخاذ القرار جليًا من خلال عدة وجهات نظر، فمن وجهة النظر النفسية فإن دراسة القرارات الفردية في سياق مجموعة من الاحتياجات والتفصيلات والقيم التي يمتلكها الفرد أو يسعى إليها، ومن وجهة النظر الإدراكية يُعد عملية مستمرة متكاملة في التفاعل مع البيئة، أما من وجهة النظر المعيارية فهي تحليل القرارات الفردية المتعلقة بمنطق اتخاذ القرار والاختيار الثابت الذي يؤدي إليه، فجزء كبير من عملية اتخاذ القرار ينطوي على تحليل مجموعة محدودة من البدائل الموصوفة من حيث معايير التقييم.[٢] ويُمكن أن تلعب بيئة صانع القرار دورًا في تعريف اتخاذ القرار، حيث إن التعقيد البيئي هو عامل يؤثر على الوظيفة الإدراكية، فالبيئة المُعقدة هي بيئة يوجد بها عدد كبير من الحالات المحتملة المُختلفة التي تأتي وتذهب بمرور الوقت، حيث أظهرت الدراسات التي أجريت في جامعة كولورادو أن البيئات الأكثر تعقيدًا ترتبط بوظيفة إدراكية أعلى، مما يعني أن القرار يمكن أن يتأثر بالموقع، وقد قامت إحدى التجارب بقياس التعقيد في الغرفة بعدد الأشياء الصغيرة والأجهزة الموجودة؛ فكانت غرفة بسيطة أقل من تلك الأشياء، ولكن تأثرت الوظيفة الإدراكية بشكل كبير بالمقياس الأعلى للتعقيد البيئي مما يجعل من الأسهل التفكير في الموقف واتخاذ قرار أفضل.**

المطلب الثالث نماذج اتخاذ القرار[[3]](#footnote-4)

**ميع الناس بحاجة إلى معرفة تعريف اتخاذ القرار من أجل اتخاذ القرار الأفضل، ونظرًا لضيق الوقت في صياغة السياسات ومعالجة المشكلات العامة، يجب أن يتمتع المسؤولون العاملون بدرجة معينة من السلطة التقديرية في تخطيط السياسات العامة ومراجعتها وتنفيذها، وعلى مر السنين، حاول العديد من الباحثين استنباط نماذج اتخاذ القرار لمراعاة عملية صنع السياسات، ومن نماذج صنع القرار ما يأتي**

**النموذج العقلاني منذ تطوير الإدارة العامة افترض العلماء أن الناس يتخذون قرارات عقلانية، والتي تعني أسلوب السلوك المناسب لتحقيق أهداف معينة، ضمن الحدود التي تفرضها شروط وقيود معينة، حيث يوجد هناك نوعين من العقلانية الاقتصادية: العقلانية الرسمية والعقلانية الموضوعية[[4]](#footnote-5)**

**وتُشير العقلانية الرسمية للعمل الاقتصادي إلى مدى الحساب الكمي أو المحاسبة وهو أمر ممكن تقنيًا ويطبق فعليًا، في حين تُشير العقلانية الجوهرية إلى الدرجة التي يخدم بها العمل الاقتصادي القيم النهائية بغض النظر عما قد تكون عليه**

**نموذج الحقائق إن الحقائق هي المعلومات والمعرفة التي يمتلكها المسؤولون العاملون في صياغة السياسات وكذلك عند اتخاذ القرارات، فالحقائق مهمة في تقرير الوسائل المناسبة التي يجب اتخاذها لتحقيق غايات أعلى، وقد لا تكون معروفة بسهولة من قبل المسؤولين ولكن يُمكن الوصول إليها من خلال البحث وتحليل البيانات، ويتم تعريف العقلانية من حيث الملائمة لتحقيق أهداف محددة**

**نموذج القيم إن القيم هي تصورات داخلية حول استصواب وأولوية تصرفات الفرد وخياراته، فإلى جانب تحديد الأهداف للخطط، يضع صانعو القرارات الأولويات ويفسرون الحقائق ويتصرفون في مواقف موضوعية وفقًا لقيمهم عند تعريف اتخاذ القرار، وإلى جانب موازنة القيم المتضاربة داخل الفرد، يتعين على الحكومة أن تزن وتُوازن القيم المتضمنة في الإدارات المختلفة.**

**نموذج الوسائل إن الوسائل هي الأدوات اللازمة لتحقيق نهاية أعلى عند تعريف اتخاذ القرار، وعلى الرغم من أنها تستخدم لتحقيق نهاية أعلى، إلا أنها ليست محايدة في القيمة، فعندما يضع صانعو السياسات الخطط الإستراتيجية، يختارون وسائلهم وفقًا لقيمهم ونتائجها الداخلية**

**نموذج الغايات هي الأهداف المتوسطة للأهداف النهائية في التسلسل الهرمي لها، ويمكن أن يكون الإجراء متوسطًا بالنسبة للمستويات الأعلى في التسلسل الهرمي، ولكنه يمثل نهاية بالنسبة للمستويات الأدنى، ففي هذا التسلسل الهرمي يكون الإجراء أكثر استنادًا إلى القيمة عند تحريكه للأعلى في التسلسل الهرمي ولكنه يعتمد على الحقيقة أكثر عند التحرك لأسف**

المطلب الرابع أنواع اتخاذ القرار[[5]](#footnote-6)

**إن تعريف اتخاذ القرار يُقصد به أنه العملية والمنطق الذي من خلاله يتوصل الأفراد إلى قرار، وبوجود نماذج مختلفة من تعريف اتخاذ القرار فإنها تؤدي إلى تحليلات وتوقعات مختلفة بشكل كبير، حيث تتراوح نظريات اتخاذ القرار من اتخاذ القرار العقلاني الموضوعي، الذي يفترض أن الأفراد سوف يتخذون نفس القرارات مع إعطاء نفس المعلومات والأفضلية، إلى منطق الملائمة الذاتي الذي يفترض أن السياقات المؤسسية والتنظيمية المحددة لها أهمية في القرارات التي يتخذها الأفراد، ومن أهم أنواع اتخاذ القرار ما يأتي**

**القرار العقلاني إن الفهم الأكثر شيوعًا لاتخاذ القرارات هو أنه عقلاني أي مهتم بالذات وهادف وفعال، وأثناء ه**

**اتخاذ القرار العقلاني سيقوم الأفراد بمسح البدائل وتقييم العواقب المترتبة على كل بديل، ويقومون أخيرًا بما يعتقدون أنه له أفضل النتائج على أنفسهم، حيث إن مفاتيح القرار هي جودة المعلومات حول البدائل والتفصيلات الفردية، والاقتصاد الحديث مبني على هذا الفهم لتعريف اتخاذ**

**القرار التنظيمي إن المُنظمات تمثل مصالح الأفراد حيث إن لها أهداف يتم تحديدها من قِبل ائتلاف مهيمن، والذي ليس له في حد ذاته أهداف دائمة وتكون عضويته عرضة للتغيير، حيث يتخذ أعضاء الائتلاف المهيمن قرارات من خلال المساومة والتفاوض ودفع مدفوعات جانبية، إن تعريف اتخاذ القرار التنظيمي هو نتاج اللعبة وليس عملية عقلانية وموجهة نحو تحقيق الأهداف القرار المنطقي من أجل اتخاذ القرارات المنطقية يجب على الفرد جمع المعلومات وتحليل الخيارات المحتملة من خلال وضع مجموعات بديلة وكاملة من أهداف الغايات المتوسطة لجميع أعضاء المنظمة، فإذا لم يتمكن فرد واحد من القيام بذلك، فيجب على القيادة إكمال مهمة التخطيط هذه حتى تكون المنظمة عقلانية**

**القرار الزمني لقد رأى بعض العلماء الذين يدرسون المنظمات ويراقبون اتخاذ القرارات الحقيقية الكثير من الاضطراب والعشوائية، مما جعلهم يعتقدون أن هناك ترتيبًا منطقيًا بسيطًا لاتخاذ القرار، بدلًا من ذلك رأوا النظام الزمني ووجدوا المشكلات والحلول وصانعي القرار وفرص الاختيار مجتمعة كنتيجة للتوفر في وقت واحد، فالتوقيت هو المفتاح**

1. **https://economie.univ-batna.dz/images/cours/compgrh** [↑](#footnote-ref-2)
2. **نفــــس المرجع** [↑](#footnote-ref-3)
3. **www.entrepreneur.com, Retrieved 02-11-2019. Edited** [↑](#footnote-ref-4)
4. **www.businessnewsdaily.com** [↑](#footnote-ref-5)
5. **www.forbes.com/ cite\_note-LDFJG1Jr5G-5** [↑](#footnote-ref-6)