خطة البحث :

مقدمة :

المبحث الأول : تعريف البحث العلمي

المبحث الثاني : أدوات ووسائل البحث العلمي

المطلب الأول : الملاحظة

المطلب الثاني : الإستبيان

المطلب الثالث : المقابلة

المطلب الرابع : المصادر و الوثائق

المطلب الخامس : الاختبارات

خاتمة

قائمة المصادر والمراجع

مقدمة :

لقد ازداد الاهتمام بالعلم بشكل عام و البحث العلمي بشكل خاص نتيجة تزايد طموحات المجتمعات باختلافها في النمو و التطور ولم يجدوا غير الوسائل و البحوث العلمية لحل المشكلات العويصة التي كانت تواجههم لذلك لوحظ التزايد الكبير و الانتشار الكثيف لمراكز البحث العلمي و التي أنفقت عليها الدول المتطورة الكثير من الأموال لتطوير و تشجيع البحث العلمي و أثناء البحوث العلمية استعمل الباحثون العديد من الأدوات و الوسائل و التي سنتناولها وتكون موضوع بحثنا هذا

1- المبحث الأول : تعريف البحث العلمي :

البحث العلمي هو محاولة دقيقة و منظمة لحل مشكلة نعاني منها في حياتنا ، و أن الاستطلاع و الملاحظة هي إحدى الوسائل التي تكشف لنا طبيعة العلوم المختلفة و المتطلبات الجديدة والواقعية للحياة ، و أن البحث العلمي هو دراسة وفق منهج مبرمج لاغناء المعرفة الإنسانية و خدمة المجتمع كما و يمكن الحصول على المعرفة من خلال الإدراك و الفهم (جاسم، 2014، صفحة 18)

ومنه نستنتج أن البحث العلمي هو عبارة عن تقصي علمي لمشكلة أو ظاهرة وتحليلها و ايجاد تفسير أو حل للظاهرة موضوع البحث

2- المبحث الثاني : أدوات ووسائل البحث العلمي :

البحث العلمي في أغلب بحوثه يعتمد على خمسة أدوات أو طرق رئيسية لجمع المعلومات اللازمة وهي :

**أ ) الملاحظة :**

حسب ربحي مصطفى عليان و عثمان محمد غنيم (2013 ) هي : .....الملاحظة عبارة عن تفاعل و تبادل المعلومات بين شخصين أو أكثر ، أحدهما الباحث و الآخر المستجيب أو المبحوث ، لجمع معلومات محددة حول موضوع معين ، ويلاحظ الباحث أثناءها ردود فعل المبحوث .

كما تعرف الملاحظة بأنها : عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر و المشكلات و الأحداث ومكوناتها المادية و البيئية ، و متابعة سيرها و اتجاهاتها وعلاقاتها ، بأسلوب علمي منظم و مخطط و هادف ، بقصد التفسير وتحديد العلاقة بين المتغيرات و التنبؤ بسلوك الظاهرة و توجيهها لخدمة أغرض الانسان و تلبية احتياجاته

إجراءات الملاحظة :

تتلخص اجراءات الملاحظة في النقاط التالية :

\* تحديد هدف الملاحظة و مجالها و مكانها وزمانها

\* إعداد بطاقة الملاحظة ليسجل عليها المعلومات التي يتم جمعها بالملاحظة

\* التأكد من صدق الملاحظة عن طريق إعادتها لأكثر من مرة

\* تسجيل ما يتم ملاحظته مباشرة

وتحتاج الملاحظة كطريقة لجمع المعلومات إلى :

\*ملاحظ مدرب

\* غير متحيز

\* يعرف ماذا يلاحظ

\* وفي أي وقت يلاحظ

\* وبأي وسيلة أو أداة يلاحظ

أما خطوات الملاحظة فهي على النحو التالي :

\*تحديد الهدف من الملاحظة

\* تحديد مجمع الدراسة الذي ستتم ملاحظته

\*محاولة الدخول في مجتمع الدراسة دون ملاحظة أفراد المجتمع ، إن أمكن

\* إجراء الدراسة عن طريق مراقبة الأفراد و ملاحظة تصرفاتهم و تدوين الملاحظات خلال فترة الدراسة حتى لو استمرت لأشهر أو سنوات

\*حل المشكلات التي قد تطرأ على الباحث و خاصة إذا عرفت الجماعة أنه يراقبهم

\* الخروج بحذر من مجتمع الدراسة دون ملاحظة الآخرين

\* تحليل البيانات التي تم جمعها و الخروج بالنتائج و كتابة التقرير

أنواع الملاحظة : تقسم الملاحظة من حيث درجة الضبط فيها إلى :

1- الملاحظة البسيطة :

و تستخدم في الدراسات الاستكشافية حيث يلاحظ الباحث ظاهرة أو حالة دون أن يكون لديه مخطط مسبق لنوعية المعلومات أو الأهداف أو السلوك الذي سيخضعه للملاحظة

2- الملاحظة المنظمة :

و يحدد فيها الباحث الحوادث و المشاهد و السلوكيات التي يريد أن يجمع عنها المعلومات ، و بالتالي تكون المعلومات أكثر دقة و تحديدا عنها في الملاحظة البسيطة ، و تستخدم الملاحظة المنظمة في الدراسات الوصفية بكافة أنواعها

كما تقسم الملاحظة من حيث دور الباحث إلى :

1- الملاحظة المشاركة :

وفيها يكون للباحث دور ايجابي و فعال ، بمعنى أنه يقوم بنفس الدور ، ويشارك أفراد الدراسة في سلوكياتهم و ممارساتهم المراد دراستها ، ....

2- الملاحظة غير المشاركة :

وفيها يقوم الباحث بأخذ موقف أو مكان و يراقب منه الحدث أو الطاهرة أو السلوك دون أن يشارك أفراد عينة الدراسة بالأدوار التي يقومون بها ، وقد يستخدم الكاميرا وخاصة ( الفيديو) في هذا النوع من الملاحظات شريطة عدم معرفة المبحوثين بذلك

إرشادات للملاحظة الجيدة :

\* الحصول على معلومات كافية مسبقة عن موضوع الدراسة الذي سيتم ملاحظته

\* تحديد أهداف استخدام أسلوب الملاحظة لجمع المعلومات

\* استخدام الوسائل و الأدوات المناسبة لتسجيل الملاحظة

\* تحديد الفئات ( الأفراد ، الجماعات ، الأشياء ، الظواهر...الخ) التي سيقوم الباحث بملاحظتها

\* الدقة في الملاحظة وعدم التسرع في النتائج

\* المعرفة التامة بأساليب و أدوات القياس قبل استخدامها

\* القيام بالملاحظة بشكل ناقد وبعناية

\* ملاحظة السلوك لفترة زمنية مناسبة

\* يجب تحديد السمات أو الخصائص التي يجب ملاحظتها

\* ملاحظة السلوكيات ذات العلاقة بمشكلة البحث

\* التسجيل الفوري للملاحظات ، حتى لا تتعرض المعلومات للنسيان

**مزايا أو ايجابيات الملاحظة :**

\* قد تكون الملاحظة أفضل وسيلة لجمع المعلومات حول كثير من الظواهر و الحوادث ، كالظواهر الطبيعية ، و الدراسات المتعلقة بالحيوانات .

\*تسجل الملاحظة الحادثة و التصرفات و السلوكيات في وضعها الطبيعي وخاصة إذا لم يشعر المبحوثين بأن الباحث لم يلاحظهم ، و في وقت حدوثها

\*تسمح بالتعرف على بعض الأمور التي قد لا يكون الباحث قد فكر بأهميتها

\*يجمع الباحث معلوماته عن الطاهرة في ظروفها الطبيعية مما يزيد من دقة المعلومات

\* يمكن إجراء الملاحظة على عدد قليل من المفحوصين ، وليس من الضروري أن يكون حجم العينة التي يتم ملاحظتها كبيرا

\* يتم تسجيل السلوك الذي يلاحظ مباشرة أثناء الملاحظة مما يضمن دقة التسجيل و بالتالي دقة المعلومات

\* توفر معلومات عن السلوك الملاحظ في أوضاع واقعية

\* إمكانية استخدامها في مواقف مختلفة ولمراحل عمرية متباينة

\* توفر قدرة تنبؤية عالية نسبيا و ذلك للتشابه النسبي لظروف السلوك الملاحظ مع السلوك المنتظر أو المتوقع

\*توفر الملاحظة بيانات أو معلومات كمية و نوعية

\* تنفرد في الحصول على معلومات لا يمكن توفيرها بطريقة أخرى ، كما هو الحال في البحوث الميدانية

**عيوب أو سلبيات الملاحظة :**

\*قد تستغرق وقتا وجهدا و تكلفة مرتفعة في بعض الأحيان ، و خاصة اذا تطلب الأمر ملاحظة الطاهرة لفترات زمنية طويلة وفي ظروف صعبة

\* قد يتعرض الباحث للخطر في بعض الأحيان كما هو الحال في ملاحظة الظواهر الطبيعية أو القبائل العدائية أو الأفراد العدوانيين أو غير ذلك

\* التحيز من قبل الباحث في بعض الأحيان و خاصة عند تأثره بالطاهرة التي يلاحظها ، و التحيز من قبل المبحوثين عند إدراكهم أنهم يخضعون للملاحظة

\* هناك بعض القضايا والمشكلات و السلوكات الخاصة بالأفراد و التي ن الصعب و أحيانا من المستحيل ملاحظتها ، كالعلاقة بين الزوجين مثلا

\* يغير الأشخاص الذين تتم ملاحظتهم سلوكاتهم ولا يظهرون سلوكات حقيقية

\* تتطلب الملاحظة وقتا طويلا، وقد ينتظر الباحث أياما أو أشهرا أو سنوات الطاهرة التي يرغب بملاحظتها

\*قد تتأثر الملاحظة بعوامل وقتية تؤثر على نجاحها ودقة معلوماتها (غنيم، 2013، الصفحات 210-217)

***المطلب الثاني : الاستبيان*** :

الاستبيان هو استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة و الاستفسارات المتنوعة المكتوبة والمحددة الإجابات و المرتبطة ببعضها و المتسلسلة الموضوع و التي يجيب عليها المبحوث نفسه وبالشكل الذي يفي بمتطلبات الحصول على البيانات و المعلومات الخاصة بمشكلة البحث ، إن الإجابة على أسئلة الاستبيان والتي يتحدد عددها حسب طبيعة البحث ، تتم من خلال عدة طرق خاصة بتوزيعها و جمعها من المجتمع المبحوث منها :

1- قيام الباحث أو مساعديه بلقاء المبحوثين وتوزيع الاستبيان عليهم في مكان وزمان محدد ومن ثم جمعها ، وهذا الأسلوب يضمن للباحث استرداد أغلب الاستمارات

2- أو قيام الباحث بإرسال الاستبيان إلى المبحوثين بواسطة البريد بعد تثبيت و تأشير عنوانه ، لكي يضمن إعادتها و كذلك عدم تحميل المبعوث أية تكاليف ، ويفضل هنا زيادة اعداد الاستمارات المرسلة والمبحوثين لغرض ضمان وصول العدد المطلوب ، لأن هذا الأسلوب لا يعطي ضمان بعودة جميع الاستمارات

3- أو قيام الباحث بالطلب من أحد مسؤولي المنطمة أو الشركة المعنية بالبحث بتوجيه الموطفين و العاملين للإجابة على الاستبيان و بالشكل الذي لا يؤثر على سير عملهم ، وهذه الطريقة تختصر لنا الكثير من الجهد المطلوب

4- أو أحيانا يقوم الباحث بإجراء استبيان عن طريق الهاتف أو الصحف أو المجلات أو الانترنت

وفي الغالب فإن الأسلوب الأول هو أفضلها ،.....ولغرض إنجاز متطلبات هذه الأداة لجمع البيانات و المعلومات لا بد من توفر مجموعة من الشروط و الاجراءات لتصميم و صياغة الاستبيان بحيث يستطيع المبحوث الإجابة عليها بسهولة ووضوح ، ......إن أبرز هذه الشروط و الاجراءات هي :

1- ضرورة اعداد رسالة منفصلة مرفقة بالاستبيان توضح الهدف من الاستبيان و عنوان البحث و أسلوب الإجابة بالإضافة إلى اسم الباحث ، ونؤكد هنا عدم طلب ذكر اسم المبحوث لكي لا يثير المخاوف و الشكوك لديه

2- استخدام عبارات واضحة وسهلة و دقيقة في صياغة أسئلة الاستبيان بحيث تكون محددة الهدف ومتسلسلة ومترابطة وغير متحيزة أو استفزازية ، وأحيانا يستخدم الباحثون أسلوب إعادة الأسئلة بشكل غير مباشر لكي يتأكد من صدق الإجابة

3- عند نصميم استمارة الاستبيان لا بد من الاعتماد على مشكلة البحث و موضوعه بشكل دقيق و تحديد ماهية البيانات والمعلومات المطلوبة من المجتمع الأصلي للدراسة ، لكي يتم صياغة الأسئلة بشكل واضح وجدي

4- إن الباحث يحدد نوع الأسئلة وطريقة الاجابة عليها من خلال تبنيه أحد أنواع الاستبيان التالية :

\* الاستبيان المغلق الأسئلة : وهو الذي تكون أسئلته محدودة الإجابة بعبارة(موافق أو غير موافق) أ (نعم أو لا) أو التأشير (صح أو خطأ)

مثل : هل تزرع ما يكفي من الأغذية لتلبية احتياجات أسرتك

- نعم - لا

\* الاستبيان المفتوح الأسئلة : وهو الذي تكون أسئلته غير محدودة الأجابة ومفتوحة للتعبير عن رأي المبحوث ........مثل متى كانت آخر زيارة قمت بها للعيادة ؟ وما هو الغرض من الزيارة ؟

\* الاستبيان المغلق و المفتوح الأسئلة : وهو الذي تكون أسئلته مزيج بين النوعين ، فبعضها محدد الإجابة ، و الآخر مفتوح الأجابو أو الإثنين معا ، مثل ممكن اجابة (بنعم أو لا ) يسأل مرة أخرى لماذا الإجابة (بنعم أو لا )

مثال هل تحب السباحة (نعم ، لا) إذا كانت الإجابة لا ، أذكر السبب ...

5- لا بد من تدقيق الصياغة و التأكد من انسجامها مع متطلبات البحث ، كذلك التأكد من دقتها الإملائية و اللغوية ، ويفضل استشارة ذوي الاختصاص لغرض تجنب أي خطأ

6- العمل على اختبار مسودة الاستبيان على أفراد مجموعة محددين من العينة لغرض التعرف على شموليتها وموضوعيتها بهدف تعديلها وإخراجها بشكل أفضل و متكامل (حسين، 2012، الصفحات 82-85)

***المطلب الثالث : المقابلة :***

هي عبارة عن مجموعة من الأسئلة و البنود التي يقوم الباحث بإعدادها مسبقا ثم بتوجيه هذه الأسئلة إلى الشخص ومن ثم يسجل الإجابات ، تعتبر استبيانا شفويا

ونجد كذلك أن المقابلة هي عملية تقصي علمي تقوم على مسعى اتصالي كلامي من أجل الحصول على بيانات لها علاقة بطبيعة البحث

***أنواع المقابلة :***

1 من حيث الهدف :

أ ) المقابلة المسحية : يستخدم هذا النوع للحصول على معلومات وبيانات من الأشخاص الذين يعدون خبراء و متخصصين في مجال اختصاصهم وعملهم

ب ) المقابلة التشخيصية : وتهدف إلى فهم مشكلة معينة وتقصي الأسباب التي أدت إلى تفاقمها بحالتها الراهنة

ج ) المقابلة العلاجية : هدفه القضاء على أسباب المشكلة و العمل على جعل الشخص الذي يجري معه المقابلة يشعر بالاستقرار النفسي

د ) المقابلة التوجيهية أو الارشادية : وتهدف إلى تمكين الشخص الذي تجري معه المقابلة وبمشاركة الباحث على تفهم مشاكله الشخصية و المتعلقة بالعمل بشكل أفضل

2 ) من حيث طريقة إجراء المقابلة :

أ ) المقابلة الفردية : هي التي تتم بين الباحث و المفحوص وتعد أكثر الأنواع شيوعا في مجال البحث

ب ) المقابلة الجماعية : تتم بين الباحث وعدد من الأفراد في مكان ووقت واحد

3 ) من حيث نوع الأسئلة :

أ ) المقابلة المغلقة : وهي المقابلة التي تطرح فيها الأسئلة تتطلب إجابات دقيقة وواضحة

ب ) المقابلة المفتوحة : يقوم الباحث بطرح أسئلة غير محددة الإجابة وفيها يعطي المستجيب الحرية في الإجابة و التكلم

***شروط المقابلة :***

1 ) تحديد الأشخاص المراد مقابلتهم وتحديد العدد اللازم لإجراء المقابلة

2 ) عمل الترتيبات اللازمة لإتمام المقابلة بما في ذلك تحديد الزمان و المكان وفقا لظروفه كما يفضل أن تتم المقابلة في مكان هادئ بعيدا عن الضوضاء وفي غير أوقات ضغط العمل

3 ) وضع خطة المقابلة أي صياغة الأسئلة و ترتيبها وتحديد نوع المقابلة ، وتحديد من يجري المقابلة الباحث نفسه أو أشخاص يمثلونه

4 ) إجراء الاختبارات اللازمة على المقابلة للتأكد من سلامة الأسئلة ومن تحقيقها للأهداف المنتظرة من الأسئلة .

5 ) تسجيل وقائع المقابلة سواء كتابة أو عن طريق التسجيل

6 ) الحرص على الحياد وعدم إظهار المعارضة أو الدهشة أو التعجب لما يقوله المستجيب

7 ) كسب ثقة المستجيب و طمأنته و التأكيد على ضمان سرية المعلومات التي يدلي بها

**خطوات اجراء المقابلة :**

1- تحديد أهداف المقابلة :

تهدف المقابلة أساسا للحصول على معلومات وبيانات و آراء ضرورية للإجابة عن أسئلة الدراسة أو لحل مشكلة الدراسة و الباحث هنا عليه أن يحدد أهداف المقابلة ويحدد طبيعة المعلومات التي يحتاج إليها

2- تحديد الأفراد الذين سيقابلهم الباحث :

يحدد الباحث المجتمع الأصلي للدراسة ، ويختار من هذا المجتمع عينة ممثلة تحقق له أغراض دراسته و يشترط أن تتوفر عند أفراد هذه العينة الرغبة في إعطاء المعلومات المطلوبة

3- تحديد أسئلة المقابلة :

تحتاج المقابلة إلى إعداد مسبق ويتطلب هذا الإعداد أن يكون الباحث مهيئا لطرح الأسئلة للصول على المعلومات المطلوبة مثل الوضوح الموضوعية والتحديد ، كما يحدد الباحث طريقة توجيهه للأسئلة وترتيبهم

4- تحديد مكان المقابلة وزمانها :

يحدد الباحث مكان المقابلة وزمانها مراعيا في ذلك أن يكون المكان مريحا ومقبولا من طرف المفحوص ، وأن يكون وقت المقابلة مناسبا للمفحوص بحيث لا يتعارض مع أعمال أخرى له

***مزايا وعيوب المقابلة :***

أولا : المزايا :

1- تساعد على جمع معلومات شاملة خصوصا في الحالات التي تتطلب الحصول على معلومات مفصلة

2- تساعد استطراد المستجيب ، و التوسع في الإجابة وتزويد الباحث بتفاصيل قد يتعذر توفيرها في الاستبيان

3- تتيح لكل من الباحث و المستجيب الاستفسار عن نقاط غير واضحة ، او تفسير بعض المعاني

4- تعطي المستجيب التقدير المعنوي مما يحفزه على الإجابة

ثانيا : العيوب :

1- قد يحرج المستجيب من الإدلاء خوفا من الشف عن شخصيته

2- يتطلب الإعداد لها وقتا طويلا

3- قد تتطلب توافر تجهيزات معينة

4- قد تكون تلفتها عالية ، حيث يسافر الباحث من مدينة إلى أخرى ، ويتمل التنقل و الإقامة

5- صعوبة ترتيب المواعيد مع كافة أفراد العينة

***المطلب الرابع : المصادر و الوثائق :***

وهي المعلومات النظرية التي يمكن أن يحصل عليها الباحث من خلال إطلاعه على الإحصائيات و البحوث و الكتب و المنشورات و المجلات و الصحف والوثائق القديمة والحديثة و الصور و الأفلام و الأشرطة السمعية وغيرها من المعلومات الموثقة سواء كانت من نتاج باحثين او منقولة عن آخرين أو مترجمة من لغات أخرى ، ومن هذه المصادر والوثائق المتنوعة و المختلفة يفرز الباحث ما يحتاجه ويجمعه ثم يقوم بتسجيل المعلومات والبيانات و تحليلها وتفسيرها و الخروج بالنتائج المطلوبة .

ولا بد من التأكيد على حقيقة وهي أن جمع المعلومات من هذه المصادر و الوثائق يتم من خلال :

1-المصادر الأولية : هي المصادر التي تكون معلوماتها أقرب إلى الصحة والدقة كونها تم تجميعها وتسجيل بياناتها و معلوماتها من قبل شخص أو جهة معينة بشكل مباشر مثل المذكرات الشخصية نتائج البحوث والتجارب...

2-المصادر الثانوية : هي المصادر التي معلوماتها مستقاة من المصادر الأولية بشكل مباشر أو غير مباشر سواء كانت منقولة أو ترجمة حيث تعد هذه المصادر أقل دقة من المصادر الأولية لاحتمالات الخطأ في النقل أو الترجمة ......

وعليه لا بد من الاعتماد بشكل أساسي على المصادر الأولية إذا ما استحال ذلك فيتم اللجوء إلى المصادر الثانوية ، وهنا يتطلب من الباحث الدقة في التأكد من البيانات و المعلومات التي سيعتمدها ويتفحصها و التعرف على ثقة و أمان المصدر والكاتب والجهة التي يتم اعتمادها (حسين، 2012، الصفحات 88-89)

***المطلب الخامس : الاختبارات :***

تعد الاختبارات أحد وسائل جمع المعلومات والبيانات من خلال مجموعة أسئلة معبرة ذات أشكال ونماذج متعددة والتي تهدف إلى فحص وقياس كمي أو نوعي لطاهرة أو مشكلة بحثية ، والحقيقة فإن الاختبارات أصبحت تشمل العديد من مجالات المعرفة الحياة وتتعامل مع كل جانب وفق الأهداف المرسومة للبحث ، و تهدف الاختبارات إلى قياس الأداء والانجاز والتنبؤ والتشخيص وتحليل شخصية والتعرف على المهارات والقدرات

ويمكن التعرف على أنواع الاختبارات وفق ما يأتي :

1 اختبارات الأداء والانجاز والتي تقيس مهارات وخبرات الأفراد ومقارنتها بالانجاز المثالي

2- اختبارات القدرات المحتملة و الحقيقية و التي تقيس قدرات الفرد وإمكانياته المحتملة والحقيقية ، حيث يتم التعرف عليها لغرض تطويرها .

3- اختبارات الميول و الاهتمامات والتي تقيس ميول الأفراد نحو نشاط أو عمل معين ، حيث يتم من خلالها التعرف على سلوكه و تكيفه لوضعه الحالي و المستقبلي

4- اختبارات متعلقة بالشخصية والسلوك والصفات والقدرة على تحمل المسؤولية ، والتي يتم التعرف على شخصية الأفراد

5- اختبارات الذكاء وقدرة الأفراد على المعالجة الذهنية للقرارات والقضايا و المشاكل وغيرها

6- الاختبارات الاسقاطية والتي تعنى بدراسة سيكولوجية الأفراد والأحداث من خلال تفسير و التحليل للأحداث والصور والرسومات ، حيث يسقط الفرد أو يعكس انفعالاته على الصورة التي يتخيلها أو الجملة التي يكتبها ، ويقوم الباحث بتحليل استجابته والتعرف على شخصيته كاتجاهات عن موضوع معين ، وتتخذ هذه الاختبارات عدة أشكال لا نجد ضرورة في الخوض بها

7- اختبارات الأسئلة المتعددة الأشكال المقابلة للأجوبة المختلفة والتي يقوم الفرد باختيار الصحيح منها كأسئلة ( صح ، خطأ ) أو الأسئلة متعددة الإجابة أو أسئلة تكملة الاجابة وغيرها .

ولا بد من الاشارة هنا أنه مهما اختلفت الاختبارات وتنوعت فإنها تنتهج أسلوب واحد في إعدادها كالهدف من إجرائها ، وموضوعها ، وتصميمها، وتجريبها على عينة المجتمع ، وصياغتها بشكلها النهائي .

ورغم أن الاختبارات تعد أداة فعالة في القياس للتعرف على العوامل النفسية للأفراد واتجاهاتهم وانفعالاتهم وأحاسيسهم ومشاعرهم والجوانب الشخصية الأخرى ، والتي أكسبها أهمية في اعتمادها أو استخدامها لصعوبة التعرف على اتجاهات الأفراد وانفعالاتهم في الأساليب الأخرى كالملاحظة والاستبيان و المقابلة ، إلا أنها لا تخلو من صعوبات وسلبيات أبرزها حاجتها للوقت من أجل الإعداد والتنفيذ ، والحاجة إلى الاستعانة بالخبراء خاصة في تصميم الأسئلة ، كذلك فقد تواجه الباحث صعوبات أخرى في الحصول على العينة المناسبة (حسين، 2012، الصفحات 90-91)

خاتمة :

قد يستخدم الباحث أكثر من طريقة أو أداة لدمع المعلومات حول الموضوع أو الإشكالية قيد الدراسة أو للإجابة عن أسئلتها أو لفحص فرضياتها ، ويجب على الباحث أن يقرر مسبقا الطريقة المناسبة لبحثه أو دراسته ، ولأن يكون ملما بالأدوات و الأساليب المختلفة لجمع البيانات و المعلومات لأغراض البحث العلمي

# قائمة المصادر و المراجع :

ربحي مصطفى عليان و عثمان محمد غنيم. (2013). *أساليب البحث العلمي النظرية و التطبيق.* عمان الأردن: دار صفاء للنشر و التوزيع.

عبد الغفور ابراهيم أحمد و مجيد خليل حسين. (2012). *المدخل إلى طرق البحث العلمي.* عمان الأردن : دار زهران للنشر و التوزيع.

علي سلوم جواد و مازن حسن جاسم. (2014). البحث العلمي أساسيات و مناهج ، اختبار الفرضيات ، تصميم التجارب. مكتبة المجمع العربي للنشر و التوزيع.