

2020 /2021

Une source directe de la dynamique des groupes

(l'enquête de HAWTHORNE).

De 1927 à 1932 une enquête eut lieu dans l'usine de HAWTHORNE , près de Chicago , usine appartenant à la Western Electric Company .L'enquête qui fut inspirée par Elton Mayo , était assez floue au départ . Il s'agissait d'étudier le rapport probable entre les conditions de travail et les variations du rendement des ouvriers . Après avoir fait varier plusieurs conditions objectives (éclairage , chaleur , humidité , horaire du travail , nombre de pauses, système de rémunération , simplicité ou complexité des opérations à effectuer)

Et après avoir interviewé 20 000 personnes , les chercheurs concentrèrent en 1931 leur attention sur les phénomènes psychologiques de groupe , dans les ateliers . Il constatèrent l'importance considérable des réactions spécifiques de groupe, et des relations inter-humaines informelles ,c'est-à-dire non officielles retentissant sur le travail , sur le rendement et sur les relations officielles hiérarchiques et fonctionnelles .

Un petit groupe de 14 ouvriers , constituant un atelier dans la salle de câblage , fut observé systématiquement pendant 08 mois , et on découvrit son existence comme atelier , avec sa vie collective propre , ses valeurs et ses normes secrètes , ses interactions , ses relations avec le milieu humain et socio-économique environnant et sa structure interne .

Questions :

1_ Compréhension : Analyser le texte ci-dessus en faisant ressortir les idées principales .

2_ Vocabulaire : Expliquez et mettre dans des phrases chacun des mots suivants ;

- Enquête .
- Le rendement .
- Complexité .
- Interviewer .
- Phénomènes psychologiques .
- Interactions .
- Structures interne .

3_ Connaissances de base : Donnez une définition de la psychologie sociale et expliquez en

Quelques lignes ce que vous connaissez sur la dynamique des groupes .