



جامعة محمد خيضر
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

السنة الثالثة ليسانس: تسيير الموارد البشرية

السنة الجامعية: 2021/2020، امتحان السداسي: السادس، مدة الامتحان: 1 ساعة

الإجابة النموذجية لامتحان العادي لمقياس: تسيير وتنمية الكفاءات

الإسم: الفوج:

أجب عن الأسئلة التالية في المكان المخصص للإجابة فقط:

1- أذكر مميزات الكفاءة؟ (4 نقاط)

مميزات الكفاءة هي: ذات غاية هادفة، هي مفهوم مجرد، هي مكتسبة، هي ذات تشكيل ديناميكي، لها مستويان، يجب أن تكون مدركة.

2- ما المقصود بالكفاءات الاستراتيجية؟ (5 نقاط)

الكفاءة الاستراتيجية هي مكون إنساني نافع و نادر، أدرج عميقا في تنظيم وتشغيل المنظمة، وفي هذا الصدد فهو يتميز بصعوبة النقل والتقليد والتبديل، والكفاءات الاستراتيجية لا تفرق عن المنظمة التي تضعها في العمل، وقيمتها ليس لها معنى إلا بالنسبة للمنظمات التي تستعملها وتطورها وهذا ما يجعل المنظمات تتنافس لإيجاد وتطوير الكفاءات بهدف الوصول إلى التميز وتحقيق ميزة تنافسية.

3- ما المقصود بتسيير الكفاءات؟ وما الفرق بينه وبين تسيير رأس المال الفكري؟ (5 نقاط)

تسيير الكفاءات هو نظام تسييري هدفه الاستغلال الأمثل للكفاءات من خلال استقطابها وتنميتها وتحفيزها، ودمجها في مسار تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة في ظل توفير بيئة العمل المناسبة لتفجير قدراتها وامكانياتها المحتملة.

تسيير رأس المال الفكري: هو تسيير رأس المال (البشري، الهيكلي، العلاقاتي) لجعل قيمة المنظمة أكبر.

4- أذكر أهم أهداف تسيير الكفاءات؟ (3 نقاط)

- وضع أسس علمية مناسبة لجذب واستقطاب الكفاءات البشرية التي تسمح بتحقيق أهداف المنظمة.
- تحديد احتياجات المنظمة الحالية من الكفاءات، والتي يجب استقطابها لتجسيد استراتيجية المنظمة.
- ترقية وتحقيق أفضل توزيع للكفاءات، والتأكد من أن الكفاءات تتناسب مع الوظائف المسندة إليها.
- التمكن من تقييم أداء الكفاءات بغرض قيادتها نحو الأفضل، ولتحديد أنسب نظام للتحفيز.
- خلق ثقافة ارتباط قوية بين أفراد المنظمة مما يؤدي إلى زيادة ولائهم وانتمائهم للمنظمة.
- زيادة فرص الإبداع والابتكار في المنظمة مما يسمح بتخفيض تكاليف جلب الكفاءات من الخارج.

5- اشرح مجالات الكفاءات الاستراتيجية؟ (3 نقاط)

- كفاءات استراتيجية متعلقة بمدخل السوق: أي لها علاقة بالتسويق، التوزيع، المبيعات، تسيير العلامات...
- كفاءات استراتيجية متعلقة بالعملية الإنتاجية: لها علاقة بسرعة التنفيذ، احترام الآجال، تحقيق الليونة، تحقيق الجودة...

- كفاءات استراتيجية لها مساهمة في تميز المنتج: هذا المجال الأخير يخص منتج محدد، وله أهمية متزايدة لأنه يحدد المعيار الأساسي عند صياغة المنظمة لاستراتيجيتها، مما يمكنها من تقديم منتجات ذات قيمة تزيد عما يقدمه المنافسون.