



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

كلية العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية.

قسم علوم التسيير.

تخصص: تسيير موارد بشرية.

• الموضوع:



المبعد الاستراتيجي الكفاءات

من إعداد:

بن طراح هاجر.

صدراتي مريم.

ضحوة مريم..

الفوج:

تحت إشراف الأستاذة:

داسي وهيبه

# خطة البحث

## مقدمة

### المبحث الأول : ماهية الكفاءات البشرية

- المطلب الأول : تعريف الكفاءات البشرية.
- المطلب الثاني: انواع الكفاءات البشرية .
- المطلب الثالث: مؤشرات الكفاءات البشرية .

### المبحث الثاني : البعد الاستراتيجي للكفاءات البشرية

- المطلب الأول: تعريف الكفاءات الاستراتيجية .
- المطلب الثاني: خصائص الكفاءات الاستراتيجية.
- المطلب الثالث: اهمية الكفاءات الاستراتيجية .

## خاتمة

# المفهوم

## ة



لقد اصبحت الكفاءات تمثل رأسمال فكري بشري فاق في اهميته راس المال المادي، هذا ما فرض على المؤسسات تجنيد امكانياتها للحصول عليها، والعمل على تطويرها بشكل دائم ومستمر سعيا منها لبلوغ التميز والابداع الفكري، الذي يحقق لها مكانة مرموقة في الاقتصاد المحلي ومن ثم اندماج فعال في الاقتصاد العالمي.

# المبحث الأول: ماهية الكفاءات البشرية



## المطلب الأول: تعريف الكفاءات البشرية .

تعريف المجموعة المهنية

الفرنسية ( le Medef ) : تعريف كل من M. Parlier و

هي مزيج من المعارف النظرية

:P. Gilbert

على انها مجموعه من المعارف

والقدرات على التصرف والسلوكيات

المهيكله قصد تحقيق هدف في حالة

عمل معين.

والمعارف العملية والخبرة

الممارسة، والوضع

الاطار الذي يسمح بـ

والاعتراف بها، وعلى

تقييمها وتطويرها.

## المطلب الثاني : انواع الكفاءات البشرية .

### \*الكفاءة الجماعية :

تمثل فريق العمل (مصالحة، وحدة، شبكة، مشروع...) القادر على ادارة مهامها بشكل كفاء للوصول الى الاهداف والنتائج المسطرة.

### \*الكفاءة التنظيمية :

هي الكفاءة التي تمكن المؤسسة من التكيف مع البيئة التنافسية وهي مجموع المعارف الفردية والجماعية وهو ما يسمى

## 1. المؤشرات المباشرة

هي المؤشرات التي تتضمن مقارنة المخرجات من السلع والخدمات مع عمليات المؤسسة خلال مدة زمنية معينة

## 2. المؤشرات غير المباشرة :

هي مؤشرات تقيس مدى الرغبة في العمل او تحديد رضا الافراد اضافة الى ذلك الروح المعنوية لديهم.

# المبحث الثاني: البعد الاستراتيجي للكفاءات

## المطلب الأول :تعريف الكفاءات الاستراتيجية

### أ. تعريف الاستراتيجية :

هي وسيلة لتحديد وضعية المؤسسة في البيئة التنافسية.

### ب. تعريف الكفاءات الاستراتيجية :

- هي الكفاءة التي تساهم في تكيف المنظمة مع بيئتها التنافسية.

- هي توليفة من المهارات والتكنولوجيات التي تساهم بطريقة تفسيرية في القيمة المضافة للمنتج النهائي.

# المطلب الأول :خصائص الكفاءات الاستراتيجية

خلق القيمة



الندرة



غير قابلة للتقليد



عدم القابلية للإحلال

## المطلب الثالث : أهمية الكفاءات الاستراتيجية

- خلق ميزة تنافسية  
للمؤسسة.

- تكيف المؤسسة مع  
البيئة التنافسية.

الحلم

ة

لقد تبين من خلال هذا البحث ان الكفاءات قد  
اصبحت بعدا هاما في عالم اليوم، اذ انها المصدر  
الاساسي للتميز والريادة، ومن يملكها يملك  
السيطرة والقوة ويمكنه تحقيق مزايا تنافسية  
والصمود في وجه المنافسة.

# قائمة

# المراجع

1. شريف وحيدة، الوصول الى الكفاءات البشرية عن طريق تكامل استراتيجيتي التحفيز والتكوين، تسيير المنظمات، علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، بومرداس، الجزائر، 2016/2015
2. بكر اوي نزيهة، دور التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية في تنمية الكفاءات والمهارات، التسيير الاستراتيجي للمؤسسة، علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ادرار، الجزائر، 2016/2015
3. بطيب عائشة، مقدار اصيلة، دور تسيير الكفاءات البشرية في تحقيق الميزة التنافسية، تسيير الموارد البشرية، قسم العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، تلمسان، الجزائر، 2016/2015
4. الحاج مداح عرايبي ، البعد الاستراتيجي للموارد والكفاءات البشرية في استراتيجية المؤسسة ، جامعة حسينة بن بو علم الشلف، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية

Merci pour



votre attention