**السنة اولى ماستر تسويق مصرفي**

**مقياس ادارة علاقات الزبائن**

**قائمة البحوث :**

1. **سلوك الزبون**
2. **ولاء الزبون**
3. **التسويق الداخلي**
4. **التسويقي الفيروسي**
5. **قيمة الزبون**
6. **ادارة معرفة الزبون**
7. **ادارة علاقات الزبائن الالكترونية**
8. **ادارة علاقات الزبائن في المصارف**
9. **انشطة CRMالمتعلقة بتكنولوجيا الملومات**