

الفرد ← خلق القيمة

ينطلق هذا المنظور من الفرد ويعتبره الشرط الأساسي في خلق القيمة، فهو العامل الرئيسي في الثنائية، إذ يقوم بتحديد طرق الإنتاج، الأهداف، مجال النشاط وكل التفاصيل المتعلقة بالقيمة المقدمة .

وبالتالي المقاول هو ذلك الشخص /المجموعة التي يعود لها الفضل في تقديم قيمة جديدة ، والذي بدونها لم يكن لهذه القيمة أن تقدم .

خلق القيمة ← الفرد

يرى هذا المنظور أن خلق القيمة من خلال المؤسسة التي أنشأها الفرد تجعل هذا الأخير مرتبطا بالمشروع الذي أنشأه إلى درجة أنه يصبح معرّفا به، وتحتل القيمة التي قدمها مكانة كبيرة في حياته يتأثر بها إذ تدفعه لتعلم أشياء جديدة لتعديل شبكة علاقاته بما يتمشى ومتطلباته وهو ما يمكن أن يدفعه لتغيير بعض من قيمه وصفاته .

و عليه ينظر للمقاوالاتية حسب أنصار هذين
الإتجاهين أنها:

ترتبط بوجود علاقة بين شخص له دافع قوي،
صفات وشروط معينة، ومشروع أو منظمة
جديدة / قائمة بهدف خلق القيمة التي تترجم في
فوائد مادية مالية وكذا إثبات الذات بالنسبة
لل فرد، بالنسبة **للزبائن** تتمثل في الحصول على
الرضا، بالنسبة **للموردين** الحصول على فوائد
مالية حالية أو مستقبلية.

نقد المقاربة: أحد نقائص هذه المقاربة هو إهمالها لاتساع العمل المقاولاتي إلى كل عملية تنظيمية، حيث بالمفهوم المحدد سلفا خلق القيمة يكون في المرحلة الأخيرة من النشاط، من خلال مؤسسة قائمة ومستقرة، يتم تقييمها عن طريق معايير النشاط الأداء والنتائج .

وتم تعويض الثغرة بإعادة بحث مفهوم الابتكار أو ما يعرف **بخلق قيمة جديدة** والتي قد تكون في أي مرحلة من مراحل النشاط وفي أي نقطة من ما يعرف بسلسلة القيمة.

PANZANI

ما المقصود بسلسلة القيمة وكيف
تؤثر على النشاط المقاولاتي تحت
مفهوم خلق القيمة؟



نموذج الإبتكار ناتج أساسا من أعمال Schumpeter وقد اتفق العلماء على أن الإبتكار هو محرك النمو الإقتصادي (Julien 2000). للإبتكار مفهوم ضيق ومفهوم واسع

بالنسبة للأول : الإبتكار = الجوانب التكنولوجية فقط .
بينما الثاني يربط الإبتكار في أي جزء من أجزاء سلسلة القيمة
(Porter 1982 و Smith 2004)

الإبتكار هو قدرة المقاولين على اقتراح أفكار جديدة من أجل منح أو إنتاج سلع/خدمات جديدة من أجل إعادة تنظيم المؤسسة، (إنشاء مؤسسة مختلفة عن تلك التي كانت قائمة من قبل في كل أو بعض الأنشطة) فهو اكتشاف ، تحويل منتج أو اقتراح طريقة جديدة للعمل ،التوزيع أو البيع . (Julien ,Marshesnay1996)

هذا المفهوم يسمح بإدراج بعد كان مهملا في المقاربة الأولى والمتمثل في **المستفيد من الإبتكار**، وبالتالي أصبح مفهوم الإبتكار وفقا لهذا المنظور يمثل مساحة واسعة للتغيير.

ما هو دور المقاومة في التنمية
الاقتصادية والاجتماعية؟