**ماهية الكفاءات:**

1. **مفاهيم أساسية حول الكفاءات البشرية:** 
   1. **مفهوم الكفاءات**

* **الفرق بين الكفاءات و المعارف(أبعاد ( مكونات الكفاءات))-**
  1. **خصائص الكفاءات**
  2. **تطور الاهتمام بالكفاءات**

1. **تابع المحاضرة الأولى: مستويات الكفاءات البشرية وأنواعها:**
2. **مستويات الكفاءات**
3. **أنواع الكفاءات**
4. **أهمية، منطق(فلسفة) ومقاربات الكفاءات:**
5. **أهمية الكفاءات**
6. **منطق(فلسفة) الكفاءات**
7. **مقاربات الكفاءات**
8. **دورة حياة الكفاءات**
9. **الاختلال في الكفاءات**

**البعد الاستراتيجي للكفاءات:**

1. **الكفاءات أساس للتميّز الإستراتيجي:**
2. **تعريف الكفاءات الإستراتيجية**
3. **خصائص الكفاءات الإستراتيجية**
4. **علاقة الكفاءات بالميزة التنافسية**
5. **مصفوفة الكفاءات الإستراتيجية والسوق-**

**تسيير و تنمية الكفاءات:**

1. **مفاهيم أساسية حول تسيير الكفاءات:**
2. **مفهوم تسيير كفاءات**
3. **أهمية تسيير الكفاءات**
4. **أهداف تسيير الكفاءات**
5. **مقاربات تسيير الكفاءات:**
6. التسيير التقديري للتشغيل و الكفاءات
7. **مراحل تسيير الكفاءات:**

* **تحديد الكفاءات**
* **تطوير الكفاءات:**

1. **مفهوم تطوير الكفاءات**
2. **طرق و مراحل تطوير الكفاءات**
3. **الاحترافية**

* **تقييم الكفاءات:**

1. **مفهوم تقييم الكفاءات**
2. **مقاربات تقييم الكفاءات**
3. **أدوات تقييم الكفاءات**

* **حماية الكفاءات**

1. **تسيير أنشطة الموارد البشرية على أساس الكفاءات:**
2. **التوظيف**
3. **التكوين**
4. **التقييم**
5. **المسار المهني**
6. **الرواتب و المكافآت**
7. **نتائج تسيير الكفاءات**