

## إجابة نموذجية

**الجواب الاول :** استخرج نوع شبكة الاتصال موضحا اجابتك بشكل الشبكة ؟ (08نقاط)

- 1-اصدار والي ولاية بسكرة أوامر بتهيئة الحدائق العامة إلى نائبه وهو بدوره أصدر أوامر الى الأمين العام ثم إلى المروسين **الشبكة العنقدية** 1ن والشكل 1ن=2نقاط
- 2- صدر قرار إحياء اليوم الوطني للطلاب من الوزارة وانتقل الى مدرء المؤسسات الجامعية ثم إلى عمداء الكليات ثم إلى رؤساء الأقسام **الشبكة التسلسلية** 1ن
- 3- أشرف مدير مديرية التجارة لولاية بسكرة على تجسيد وتنشيط حملة قمع الغش وذلك بالتنسيق مع باقي المصالح والموظفين. **الشبكة العجلة** 1ن
- 4- تتميز مراكز خدمات الاتصال مثل اتصالات الجزائر ،موبيليس، دجيزي بشفافية المعاملات من خلال وجود مكاتب مفتوحة. **شبكة النجمة** 1ن

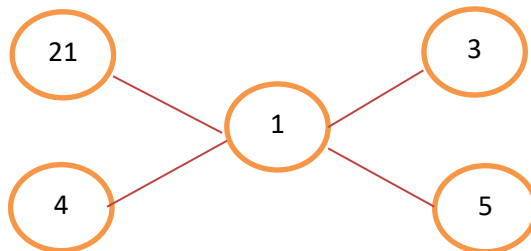
السؤال الثاني :من خلال الأمثلة التالية حدد نوع مهارات الاتصال؟ ( 10 نقاط )

- 1-اعتمد المترشحون في الانتخابات التشريعية على الفضاء الالكتروني **مهارة الكتابة الالكترونية** 2ن
- 2-مقابلة عمل بهدف الحصول على وظيفة **مهارة التحدث** 2ن
- 3-للقيام بحملة ضد مخاطر الوسائط الاجتماعية. **مهارة الحوار** . 2ن
- 4-المهارة التي تتطلب ان تجيد جميع مهارات الاتصال. **مهارة الاقناع** 2ن
- 5-أبواب مفتوحة على مؤسسات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. **مهارة الاستماع** 2ن

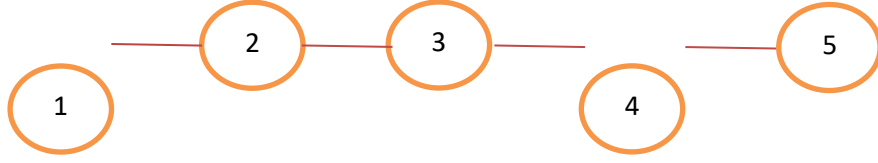
السؤال الثالث:حدد أنواع معوقات الاتصال الاداري من خلال الامثلة التالية : (02نقاط)

- 1-عدم اتقان الكتابة في الحاسوب **معوقات تكنولوجية** 0.5. -عدم تكافؤ الفرص بين العاملين. **معوقات تنظيمية** 0.5
- 2-غزارة المعلومات لدى المدير **معوقات ادراكية** 0.5. -السلبية في تحليل المواقف **معوقات شخصية** 0.5

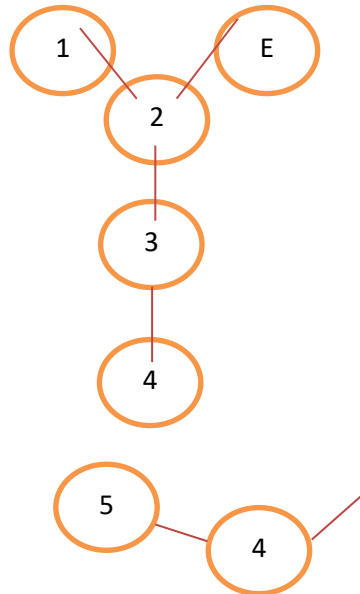
- **شبكة العجلة:** يحدث الاتصال هنا عن طريق شخص محوري يتلقى و يصدر المعلومات للأعضاء الاخرين على مستوى الشبكة. حيث لا يمكن للأعضاء الاتصال المباشر فيما بينهم، بل يجب أن يمروا عبر الشخص المحوري الذي يتوسط كل المعلومات و يلعب دور القائد. ( المنظمات الكلاسيكية هي أفضل مثال عن ذلك حيث الهيكل جامد). و الشكل الموالي يوضح ذلك:



- شبكة السلسلة: يمثل هذا النوع من الاتصال إمكانية الرئيس من الاتصال بمساعد له، و كل مساعد يقوم بالاتصال بشخص واحد. ويصلح هذا النوع في المنظمات الصغيرة، التي يستطيع المدير فيها أداء دوره من خلال عدد محدود من المساعدين. و الشكل الموالي يوضح ذلك:



- شبكة الاتصال على شكل حرف Y: و يتعلق الامر هنا بتنوع شبكة الاتصال في السلسلة، حيث يتصل عضو (2) من السلسلة بعضو اخر ليس من السلسلة مثل ( الخبير أو المستشار)، كما هو موضح في الشكل التالي:



- شبكة النجمة: إن المعلومات تسير في كل الاتجاهات و بين كل الأعضاء في هذا النوع من الشبكات. وهو ما يشجع المشاركة بين أعضائه، ولكن بالمقابل يكون اتخاذ القرار بطيء وهذا ما يزيد من شدة المنافسة.

