

الإمتحان السداسي الثاني في مقياس مهارات الاتصال في العلاقات العامة

الاسم واللقب والفوج:

السؤال الأول: استخرج نوع شبكة الاتصال موضحا اجابتك بشكل الشبكة (خلف الورقة) ؟ (08نقاط)

1-اصدار والي ولاية بسكرة أوامر بتهيئة الحدائق العامة إلى نائبه وهو بدوره أصدر أوامر إلى الأمين العام ثم إلى المرؤوسين

2- صدر قرار إحياء اليوم الوطني للطالب من الوزارة وانتقل إلى مدراء المؤسسات الجامعية ثم إلى عمداء الكليات ثم إلى رؤساء الأقسام

3- أشرف مدير مديرية التجارة لولاية بسكرة على تجسيد وتنشيط حملة قمع الغش وذلك بالتنسيق مع باقي المصالح والموظفين.....

4-تتميز مراكز خدمات الاتصال مثل اتصالات الجزائر ،موبيليس،دجيزي بشفافية المعاملات من خلال وجود مكاتب مفتوحة

السؤال الثاني: من خلال الأمثلة التالية حدد نوع مهارات الاتصال؟ (10نقاط)

1-اعتمد المترشحون في الانتخابات التشريعية على الفضاء الالكتروني

2-مقابلة عمل بهدف الحصول على وظيفة

3-للقيام بحملة ضد مخاطر الوسائط الاجتماعية

4-المهارة التي تتطلب ان تجيد جميع مهارات الاتصال.....

5-أبواب مفتوحة على مؤسسات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.....

السؤال الثالث: حدد أنواع معوقات الاتصال الاداري من خلال الامثلة التالية : (02نقاط)

1-عدم اتقان الكتابة في الحاسوب3-عدم تكافؤ الفرص بين العاملين.....

2-غزارة المعلومات لدى المدير.....4-السلبية في تحليل المواقف.....

بالتوفيق للجميع