



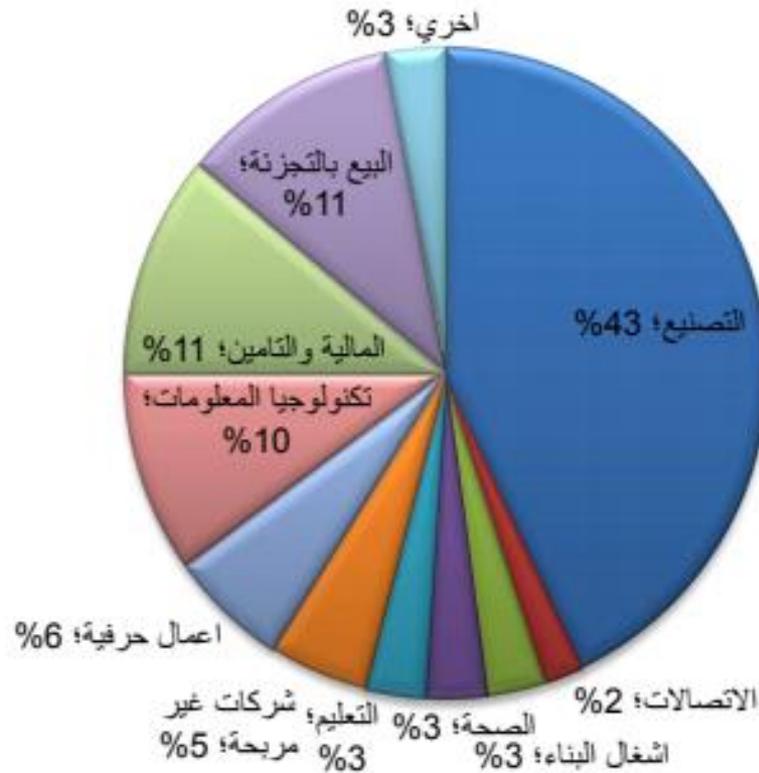
جامعة محمد خير بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

نظم تخطيط موارد المؤسسة

أ-د غربي وهيبة

المحاضرة الثالثة أهم موردي ERP

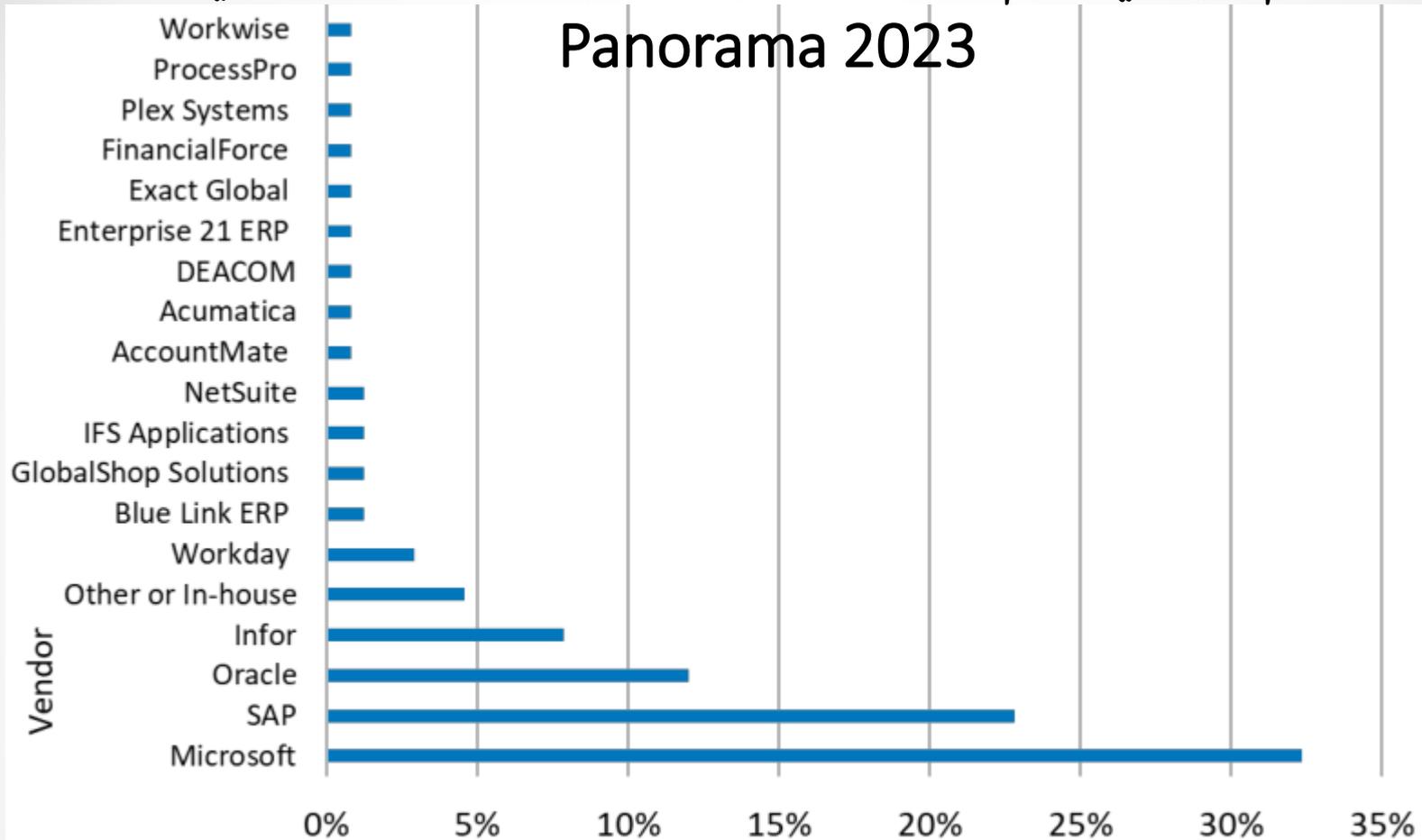
أكثر الشركات استعمالاً لنظام تخطيط موارد المؤسسة



في تحقيق لشركة بانورما أعدته سنة 2018 في ثلاث قارات وهي أمريكا وأوروبا وآسيا تبين أن أكثر الشركات استخداما ل ERP هي الشركات الصناعية وذلك نظرا لما يوفره لها من مزايا تنافسية من خلال رفع جودة المنتجات وتقليل التكاليف وتحسين العلاقة مع الزبائن

أهم موردي نظم تخطيط موارد المؤسسة حسب تقرير

Panorama 2023



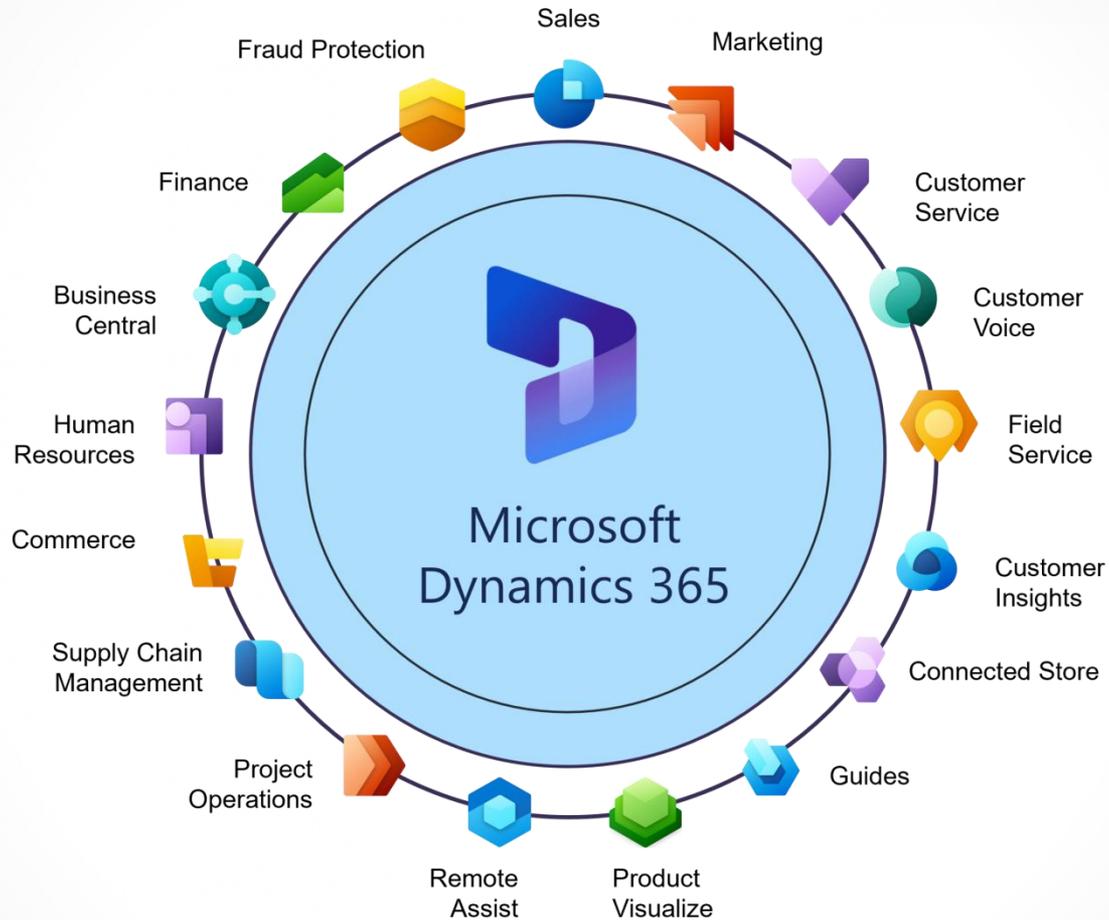
Percent of Responses

Note: Some respondents selected more than one system from the same vendor, and a response was counted for each system.

- تمثل شركة Microsoft و SAP و Oracle و Infor أكثر الشركات مبيعا
لنظم تخطيط موارد المؤسسة لسنة 2023

يملك موردي برامج المؤسسات مجموعة متنوعة من أنواع الحلول المختلفة -بعضها قائم بذاته وبعضها الآخر متكامل تماماً . يعتمد اختيار الشركة للبرنامج على المجالات الوظيفية التي تعطيها الأولوية.

المورد Microsoft Dynamics 365

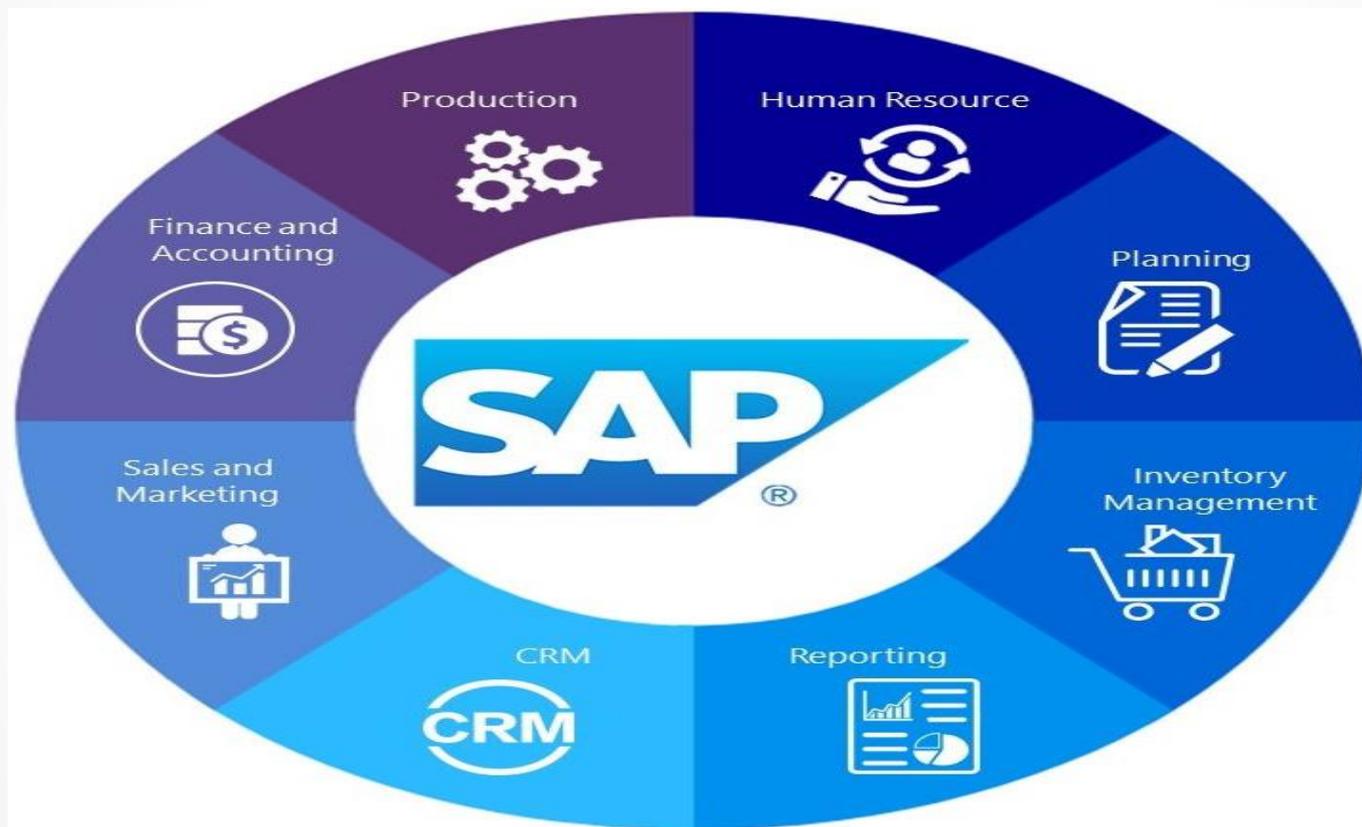


- مجموعة من البرامج المتخصصة في إدارة وتخطيط موارد الشركات من النواحي المالية والإدارية والمشتريات والمبيعات وإدارة المخازن والتصنيع وإدارة المشاريع وغيرها من العمليات الاستراتيجية المتقدمة للشركات والمنشآت
- عبارة عن تطبيق ويب، ما يعني انه يحتوي على بنية الخادم والعميل Server and Client
- المكونات الأساسية للخادم هي ويب سيرفيس وقاعدة البيانات.
- غالباً ما تكون قاعدة البيانات مرتبطة بسحابة إلكترونية (من امازون أو من مايكروسفت أو من ساب). لكن بنفس الوقت يمكن ربط النظام بقاعدة بيانات محلية.
- التطبيق عبارة عن نظام قابل للتوسع والتنسيق بما يناسب العميل. حيث يمكن تنسيق النظام من خلال استخدام جافا سكربت على منصة العميل واستخدام دوت نت على منصة الخادم.

المنتجات الأخرى Microsoft Dynamics

	إدارة علاقات العملاء وإدارة التسويق.	Dynamics CRM
	برنامج متكامل متخصص في دعم وإدارة العمليات الإدارية والمحاسبية والتشغيلية في المجال الصناعي ومبيعات الجملة والمشاريع أيضاً، ومؤخراً تم توسيع تخصصه ليتخصص أيضاً في مجال التجزئة	Dynamics AX
	متخصص في مجال التجزئة	Dynamics NAV
	وهو أصغر برمجيات مايكروسوفت للشركات ويناسب المؤسسات الصغيرة	Dynamics GP
	متخصص في مجال إدارة المشاريع وبيع فقط في أمريكا	Dynamics SL

المورد SAP



- ❖ في سنة 972 ترك ديتمار هوب ، هاسو بلاتنر ، وكلاوس فيلينرويثر ، وكلاوس تشيرا ، وهانز فيرنر هيكتور شركة IBM الأمريكية وأسسوا شركة تسمى System analyse Programmmentwicklung تعني "تطوير برنامج تحليل النظام". كان هدفهم هو إنشاء برنامج يدمج العمليات التجارية ويجعل البيانات متاحة في الوقت الفعلي.
- ❖ المقر الرئيسي للشركة في ألمانيا، لكن على مدار 50 السنة الماضية قامت الشركة بفتح العددي من الفروع في العالم مثل سويسرا، النمسا كندا أمريكا اللاتينية(مكسيكو سيتي)، فرنسا الصين الهند اليابان بلغاريا....
- ❖ توظف الشركة اليوم 52000 موظف عبر العالم
- ❖ أكثر من 170000 شركة عالمية تستخدم منتجاتها في أكثر من 100 دولة في العالم

منتجات SAP

- سنة 2007 كشفت SAP النقاب عن SAP Business ByDesign ، وهو منتج مصمم خصيصًا لتلبية احتياجات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم وأول حل من SAP عند الطلب. يصف الرئيس التنفيذي لشركة SAP، هينينج كاجيرمان، هذا العرض الجديد بأنه "خطوة جريئة لإنشاء حل جديد تمامًا لسوق غير مستغل إلى حد كبير".



S/4HANA

سنة 2011 أصبحت رؤية SAP للحوسبة في الذاكرة حقيقة واقعة الآن: يمكن لعملاء منصة SAP HANA الأوائل تحليل البيانات في ثوانٍ - بدلاً من أيام أو حتى أسابيع. أدى إطلاق SAP HANA إلى توليد نوع من الطلب لم نشهده منذ طرح SAP R/3 في السوق.

سنة 2015 تكشف SAP النقاب عن الجيل التالي من برامج المؤسسات من خلال مجموعة أعمال جديدة، [S/4HANA](#). لقد تم تصميمه بالكامل على منصة الذاكرة المتقدمة SAP HANA لكسر قيود الماضي. حيث يحتوي على أحدث مبادئ التصميم من خلال الأجهزة المحمولة

شراكة بين Apple وSAP

- أعلنت Apple وSAP سنة 2016 عن شراكة لدمج التطبيقات المحلية القوية لأجهزة iPhone وiPad مع الإمكانيات المتطورة لمنصة SAP HANA. سيوفر الجهد المشترك حزمة [SAP Cloud Platform SDK](#) [لنظام التشغيل iOS](#) ، بالإضافة إلى أكاديمية تدريب ، حتى يتمكن المطورون والشركاء والعملاء من إنشاء تطبيقات iOS أصلية بسهولة على [SAP Cloud Platform](#) ، وبالتالي توفير الوصول إلى البيانات الأساسية وعمليات الأعمال على [SAP S/4HANA](#).

شراكة بين Google و SAP

- سنة 2017 أعلنت Google و SAP عن شراكة استراتيجية في مجال الابتكار المشترك لجعل SAP HANA متاحًا على النظام الأساسي السحابي العام لـ Google. ومن خلال هذه الشراكة، يصبح SAP HANA متاحًا على أكبر ثلاث منصات سحابية عامة: Amazon AWS، و Microsoft Azure، و Google Cloud Platform. بدأت Google و SAP العمل على جعل [SAP Cloud Platform](#)، وهو عرض النظام الأساسي كخدمة من SAP

شراكة بين SAP وMicrosoft

- تعلن SAP وMicrosoft في سنة 2019 عن شراكة واسعة النطاق للدخول إلى السوق - بدءًا من وضع المفاهيم وحتى المبيعات - لتسريع اعتماد العملاء لـ SAP HANA4S/ SAP Cloud Platform وMicrosoft Azure على .تعتد الشركتان على التزام مشترك لتبسيط وتحديث ولوج العملاء إلى السحابة من خلال مشروع Embrace.

المورد Oracle

ORACLE[®]
D A T A B A S E



- شركة أوراكل (Oracle Corporation) هي واحدة من أضخم وأهم شركات تقنية المعلومات بشكل عام وقواعد البيانات بشكل خاص. تأسست شركة أوراكل في العام 1977 على يد لاري اليسون، ولدى الشركة عدد من مراكز الخدمة للعملاء في أكثر من 145 دولة. مقرها الرئيسي في سان فرانسيسكو الواقعة على الساحل الغربي من الولايات المتحدة الأمريكية في ولاية كاليفورنيا
- أراد لاري أن يجعل قاعدة البيانات «أوراكل» متطابقة مع قاعدة بيانات شركة «IBM» والتي تعرف آنذاك بنظام R لقاعدة البيانات إلا ان شركة «IBM» حالت دون ذلك بجعل الرسائل المتعلقة بالأخطاء الصادرة من قاعدة بيانات النظام R سرية.
- قاعدة البيانات Oracle هي المنتج الرئيسي للشركة ودمج البرمجية java مع قاعدة البيانات oracle مكن قاعدة البيانات من استخدامها لخوادم الويب وتمكين المبرمجين من إضافة برامجهم الخاصة على قاعدة بيانات oracle ليتصرفوا بشكل أفضل ويتحكموا بمخرجات البرامج التي يستعملونها على شبكة الويب. وتنتج الشركة برامج مساندة لقاعدة البيانات كـ «مُصمم oracle» و«مُطوّر oracle» وتقوم هذه الأدوات البرمجية بالمساعدة على كتابة برامج تتعلق بقاعدة البيانات oracle بشكل أفضل وأسرع.
- تشغل الشركة حوالي 170.000 موظف (احصائيات 2023)

استراتيجية Oracle

2004

استحوذت oracle على شركة التخطيط لموارد المؤسسة **PeopleSoft**، ناشرة لحزمة برامج **تخطيط موارد المؤسسات** التي تحمل الاسم نفسه وأدوات **إدارة علاقات العملاء CRM**

2005

استحوذت Oracle على شركة **ReteK**، ناشر حلول التوزيع والمتاجر الكبرى

2006

استحوذت Oracle على أنظمة **Siebel Systems**، ناشر أدوات إدارة علاقات العملاء

2007

استحوذت oracle على «**Hyperion Solutions**»، ناشر حلول «ذكاء الأعمال»

اشترت oracle شركة **Agile Software**، وهي شركة متخصصة في برمجيات الشركات

2010

استحوذت oracle على **Art Technology Group (ATG)** وهي شركة متخصصة في التجارة الإلكترونية

2013

اشترت Oracle شركة **Bitzer Mobile** ناشر أمريكي يقدم تطبيق دعم الهاتف المحمول **متعدد المنصات الكبرى**.

استحوذت oracle على **Responsys** وهي شركة برمجيات متخصصة في **حوسبة سحابية**

2014

استحوذت Oracle على **BlueKai**، وهي شركة لإدارة قواعد البيانات الضخمة

استحوذت oracle على شركة **GreenBytes** المتخصصة في إزالة البيانات المكررة

2016

اعلنت استحوادها على شركة **Textura** المتخصصة في **الحوسبة السحابية**

استحوذت oracle على **NetSuite**، وهي شركة متخصصة في الحوسبة السحابية

منتجات Oracle

ساهمت استراتيجية الاستحواذ التي اتبعتها الشركة في تطوير حافظة أنشطتها

<ul style="list-style-type: none">✓ تخطيط موارد المؤسسات ERP✓ إدارة رأس المال البشري HCM✓ إدارة علاقات العملاء CRM✓ الخدمات الفندقية OHC	البرمجيات والحوسبات السحابية
<ul style="list-style-type: none">✓ قاعدة بيانات مفتوحة المصدر MySQL Server✓ بيئة عمل متكاملة MySQL Workbench تسمح بإدارة البيانات بشكل بياني✓ قاعدة بيانات علائقية Oracle Database✓ Oracle SQL Developer هي بيئة تطوير متكاملة للعمل مع SQL في قواعد بيانات أوراكل. توفر شركة Oracle Corporation هذا المنتج مجانًا؛ ويستخدم مجموعة تطوير جافا.✓ Oracle TimesTen In-Memory Database هو نظام إدارة قواعد بيانات علائقية داخل الذاكرة.	قواعد البيانات
<ul style="list-style-type: none">✓ Java EE يعد نظامًا أساسيًا لبرامج المؤسسات، فهو يوفر الواجهات المتطورة للمؤسسات متعددة المستويات (العميل-الخادم)✓ Java SE تستخدم لأغراض عامة في أجهزة الكمبيوتر المكتبية والخوادم والأجهزة المماثلة✓ JavaFX عبارة عن منصة برمجية لإنشاء وتقديم تطبيقات سطح المكتب، بالإضافة إلى تطبيقات الويب الغنية التي يمكن تشغيلها عبر مجموعة واسعة من الأجهزة	منصات JAVA

البرمجيات والحوسبات السحابية

ORACLE®

NETSUITE

ORACLE®

HOSPITALITY

ORACLE®

**HUMAN CAPITAL
MANAGEMENT**

ORACLE

Cloud ERP

**ORACLE
CRM**

قواعد البيانات



- Oracle Java هي أول لغة برمجة ونظام أساسي للتطوير. والتي تعمل على تقليل التكاليف وتقصير وقت التطوير وتحفيز الابتكار وتحسين خدمات التطبيقات. ومع وجود الملايين من المطورين الذين يشغلون أكثر من 60 مليار جهاز Java افتراضي حول العالم، تظل Java منصة التطوير المفضلة للشركات والمطورين في جميع أنحاء العالم

