**مبادئ العلاقات العامة**

تقوم العلاقات العامة على عدد من المبادئ الأساسية ، بما في ذلك:

* **الصدق والشفافية:** من المهم أن تكون منفتحًا وصادقًا مع جمهورك.
* **الالتزام بالتميز:** يجب أن تسعى جاهدًا لتقديم أعلى مستوى من الخدمة لجمهورك.
* **المسؤولية الاجتماعية:** يجب أن تكون على دراية بتأثير أفعالك على المجتمع وأن تعمل على إحداث تأثير إيجابي.
* **الاحترام المتبادل:** يجب أن تعامل جمهورك باحترام وتقدير.

**وظائف العلاقات العامة**

تشمل وظائف العلاقات العامة ما يلي:

* **إدارة الاتصالات:** هذا يشمل تطوير وتنفيذ استراتيجيات الاتصال لجمهورك.
* **إدارة الأزمات:** هذا يعني التخطيط والاستجابة للأزمات التي يمكن أن تؤثر على سمعة مؤسستك.
* **العلاقات مع وسائل الإعلام:** هذا يعني بناء علاقات مع وسائل الإعلام والتأكد من تغطية مؤسستك بشكل إيجابي.
* **الفعاليات الخاصة:** هذا يعني التخطيط وتنفيذ الأحداث الخاصة لجمهورك.
* **التسويق الاجتماعي:** هذا يعني استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع جمهورك وبناء علاقات معه.