

تعريف الأخلاق: LA MORALE

مجموعة من المعاني والصفات المستقرة في النفس التي هي الضابط وللإقدام والإحجام عن الغفل بحسب قبحه وحسنه. فهي مبادئ وقيم عامة تحكم تصرفات الناس.

تعريف الأخلاقيات: L' ETHIQUE

مأخوذة من الكلمة اليونانية **ETHOS** والتي تعني: دراسة العادات.

فهي حالة فردية للتصرف وفق فضائل معينة بغرض الوصول إلى إتخاذ القرار المناسب في وضعية معينة.

الفرق بين الأخلاق والأخلاقيات:

الأخلاق مصطلح عام لا يأخذ بعين الإعتبار قيود وضعية ما، في حين الأخلاقيات لا يكون لها معنى إلا في وضعية ما.

أخلاقيات المهنة: LA DEONTOLOGIE

كلمة **Déontologie** مشتقة من اللفظ اليوناني **Deon** الذي يعني: **Il faut**.

أخلاقيات المهنة هي علم الواجبات، وهي تتكون من مجموع المعايير التي تحدد السلوكيات والتصرفات التي يجب أن يحترمها المهنيون عند ممارستهم لمهنتهم، كالصحفيين، والمحامين، والأطباء، والمحاسبين...

عناصر مدونة أخلاقيات المهنة:

تحديد صاحب المهنة، زبونه والمجموعة التي ينتمي إليها.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه المجتمع.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه الزبون.

واجبات والتزامات صاحب المهنة تجاه المهنة.

فمدونة الأخلاقيات (**Code d'éthique**)، تستدعي مصلحة الشخص.

أما مدونة أخلاقيات المهنة (**CODE DE DEONTOLOGIE**)، تستدعي مصلحة المهنة

الأخلاق والقانون:

ليست قواعد القانون وحدها هي التي تنظم علاقات الناس في المجتمع وتحدد لهم سلوكهم، بل تقوم إلى جانبها قواعد أخرى هي قواعد الأخلاق. ويمكن حصر الفرق بين القانون والأخلاق فيما يلي:

القواعد القانونية هي في أغلبها مستمدة من القواعد الأخلاقية.

نطاق القانون أقل سعة من نطاق الأخلاق، فالقانون يهتم فقط بالتصرفات التي تدخل في السلوك الإجتماعي للإنسان وتتصل بعلاقاته مع أفراد المجتمع، بينما قواعد الأخلاق تشمل ما سبق بالإضافة إلى تصرفاته الخاصة التي تدخل في نطاق سلوكه الفردي.

الأخلاق تهدف إلى الكمال المطلق والإصلاح التام بينما يهدف القانون إلى الصلحة والنفعة، كسقوط الدين بالتقادم.

القواعد القانونية تفرض بالقوة لأنها مؤيدة من طرف الدولة، بينما القواعد الأخلاقية يفرضها الضمير الفردي أو الضمير الاعام في المجتمع.

تعريف العمل:

العمل هو نشاط يقوم به الإنسان بغرض الحصول على نتيجة معينة سواء كان عملا فكريا أو يدويا.

تعريف المهنة:

مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية.

تعريف أخلاقيات العمل:

هي التصرفات والسلوكيات المهنية والوظيفية المثالية التي تفرضها ثقافة المنظمة وتتجلى أخلاقيات العمل في تصرفات وسلوكيات الموظف سواء تجاه المؤسسة أو المجتمع ويجب على أفراد المنظمة تبني واحترام هذه الأخلاقيات، وأخلاقيات العمل جزء من أخلاقيات الأعمال.

تعريف أخلاقيات الأعمال Business Ethics:

إدراج الأخلاق في ممارسات شركات الأعمال.

أسباب الإهتمام بأخلاقيات العمل:

تطور مفهوم العمل وتعدد الأنشطة الخدمية وتطور العلاقة بين العاملين ومستخدمي الخدمة الحكومية يتطلب ضبط الممارسات بوضع أخلاقيات للعمل. إيمان المنظمات بأهمية الأخلاق في زيادة الإنتاجية للعاملين.

أهم الأخلاقيات الواجب توافرها في العامل:

الثقة في النفس

التحلي بالأخلاق العامة

الميل لوقت ترفيهي خارج العمل

إتقان العمل

مركزية العمل واعتباره جزء من الهوية

عدم هدر الوقت

تأخير الرضا الشخصي للمنفعة قصيرة المدى قابل المنفعة طويلة الأجل.