



جامعة محمد خير بسكرة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

نظم تخطيط موارد المؤسسة

أ-د غربي وهيبة

المحاضرة الثانية

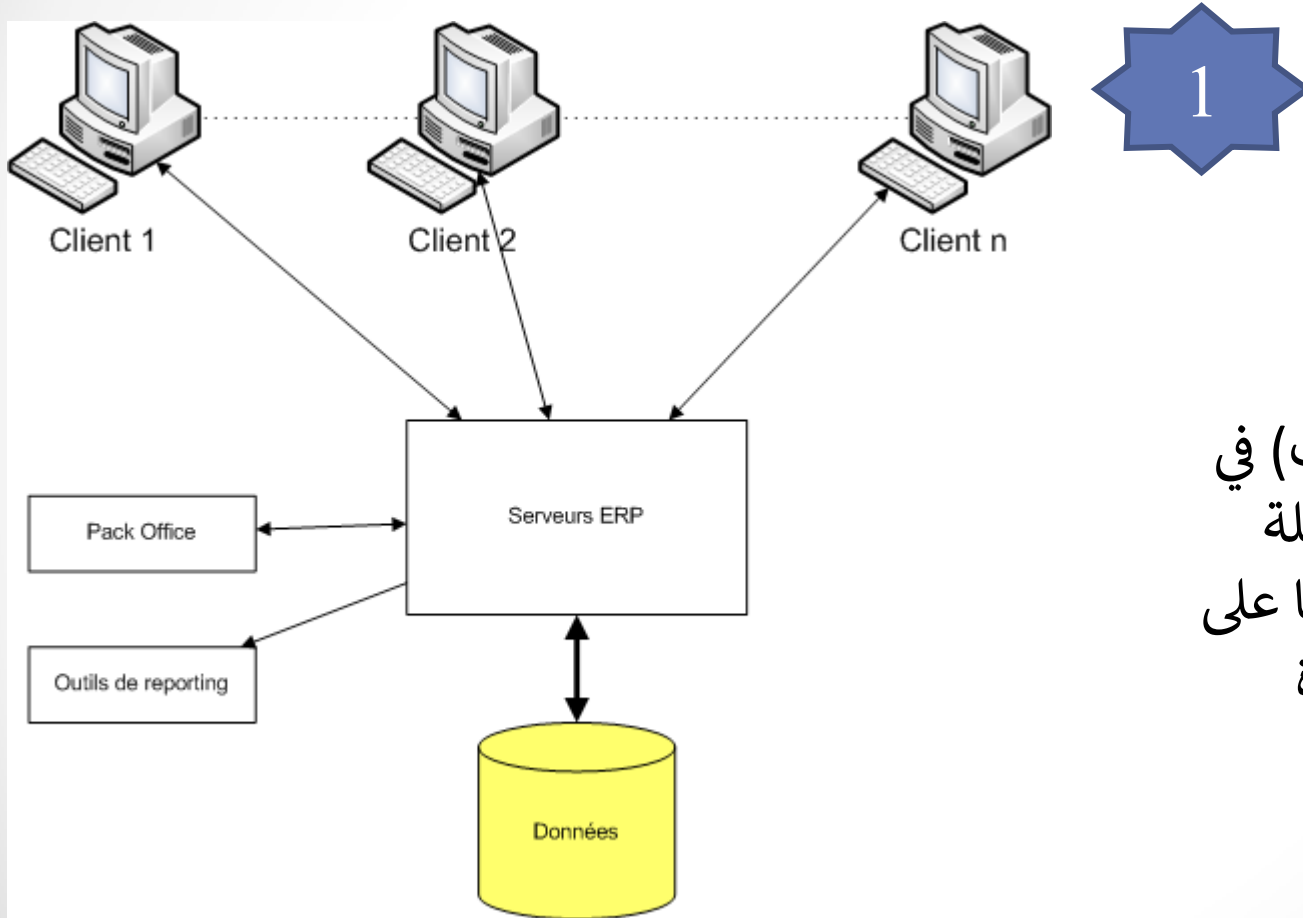
مفهوم وخصائص ERP

مفهوم ERP



عبارة عن حزمة برامج تسمح لك بإدارة جميع العمليات التشغيلية للشركة (سيرورات الشركة) من خلال دمج العديد من وظائف الإدارة: إدارة الطلبات، إدارة المخزون، إدارة الرواتب والمحاسبة، إدارة التجارة الإلكترونية، إدارة الأعمال في نظام واحد. وبعبارة أخرى، يمثل تخطيط موارد المؤسسات "العمود الفقري" للشركة ويستخدم قاعدة بيانات واحدة لتخزين معلومات الشركة، مما يسمح بتعاون أفضل ورؤية أفضل لأنشطة الشركة. ويعمل على مبدئين أساسيين

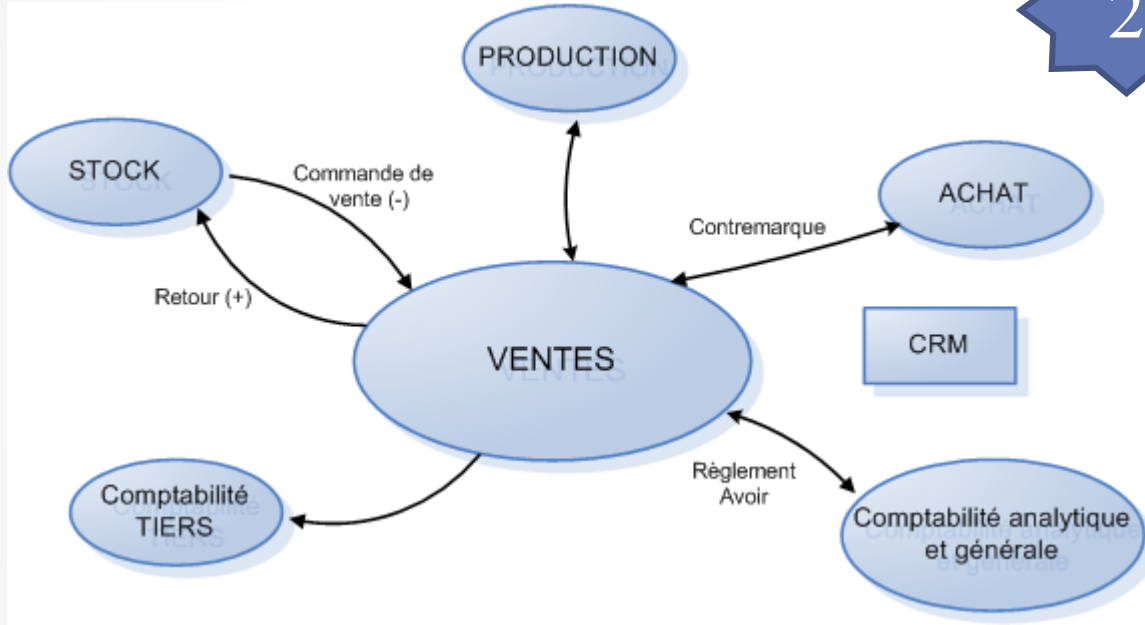
يعتمد ERP على مرتكزين رئيسيين



بناء تطبيقات
الكمبيوتر (البرمجيات) في
شكل وحدات مستقلة
ولكنها متوافقة تمامًا على
قاعدة بيانات واحدة
ومشتركة.

تابع

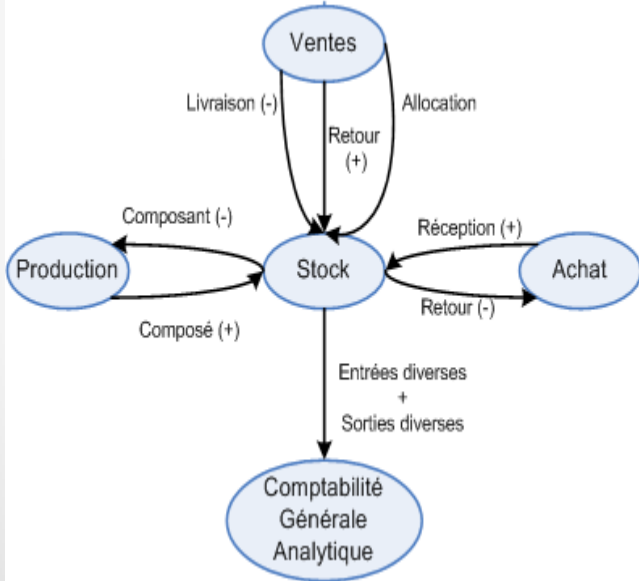
2



يتيح استخدام محرك سير العمل تحديد جميع مهام العملية (السيرورة) وإدارة تنفيذها في جميع وحدات النظام التي تتطلبها.

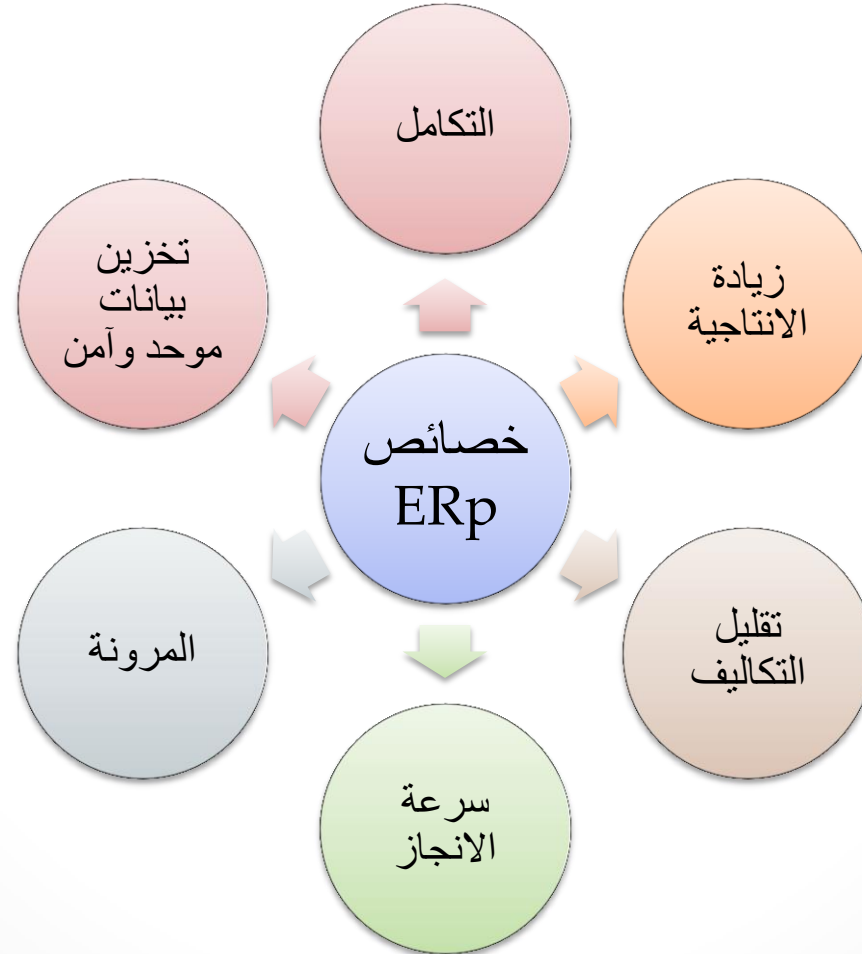
مثال

سيرورة الخدمات اللوجستية هي الخدمة الأكثر أهمية من قبل الشركات، لأنها تسمح لك بإدارة كل ما يتعلق بالمبيعات/المشتريات، ولا سيما إدارة المخزونات التي تعتبر مكلفة للشركات. تدير هذه الوحدة طلبات العملاء وعمليات التسليم. ويضمن الارتباط المباشر مع قائمة الدخل ونظام الإنتاج. فهو يسمح بتحسين عمليات سير العمل، وإدارة المخزون بدقة، ومراقبة الجودة والفواتير. وبعد مراقبة الجودة، يتم تنسيق التدابير التصحيحية والبدء فيها. وأخيراً، من الممكن تخطيط/إدارة/مراقبة صيانة الأجهزة.



بين عمليتي البيع والشراء، يتوافق أمر المبيعات مع عملية بيع، لذلك يحدث انخفاض في المخزون والعكس أثناء الإرجاع. بين عملية المبيعات والمحاسبة العامة والتحليلية، هناك مدفوعات العملاء وحتى إشعارات الائتمان. وبالتالي فإن هذا يتوافق مع العمليات الأساسية التي يجب معرفتها لتكوين نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP). كما يمكن أن يكون لدى الشركة فروع تابعة أو حتى أن تكون متعددة المواقع. الأطراف الثالثة المشاركة في عملية البيع هي: العملاء والمستخدم (الموظف/الممثل) والناقل.....

خصائص ERP



أنواع ERP



دفترة

أنظمة في مكان العمل

هي أنظمة غير سحابية، يتم تركيبها في مكان عملك بالتعدديلات والمتطلبات المناسبة لنشاط، بعد تقديم قائمة بمتطلباتك للشركة المسؤولة عن تقديم الخدمة (مزود الخدمة). وتكون هذه الأنظمة محدودة بأجهزة الشركة التي رُكبت لأجلها، ولا توجد شبكات سحابية لها عبر الإنترنت.

2

أنظمة مفتوحة المصدر

بعض الأنظمة مفتوحة المصدر تكون مجانية مع رسوم تخص خدمات التحديثات والدعم الفني، وبعضها مدفوع، ولكن ما يميزها أن الكود البرمجي الخاص بها متاح، وهو ما يتيح لك إمكانية التطوير عليها وإضافة الخصائص التي تحتاجها دون الرجوع إلى صاحب البرنامج الأصلي.

1

أنواع أنظمة

تخطيط موارد المؤسسات

ERP

3

أنظمة مبنية على السحابة

والأنظمة السحابية يقصد بها الأنظمة المتصلة على الإنترنت والتي يتاح الوصول لها من كافة الأجهزة، دون احتياج لتهيئة أجهزة الشركة لها أو أي استعدادات من هذا القبيل، وترتبط كثيرًا بالأنظمة السحابية بنظام الاشتراكات الشهري، حيث يتيح لك مزود الخدمة الاستخدام مقابل فترة الاشتراك.

المكونات التكنولوجية



المكونات الوظيفية



التطور التاريخي ERP

