

## محاضرة 02 : مفهوم تحليل العمل وأهدافه

### 1. مفهوم تحليل العمل :

◀ تحليل :

ونقصد به تفكيك الشيء إلى مجموعة من العناصر أو الأجزاء مثل : تحليل الدم ، تحليل السكر ، تحليل الشخصية ...

◀ العمل :

هو عبارة عن وظيفة واحدة أو مجموعة من الوظائف المتشابهة والتي تنطوي على مهام وواجبات ومسؤوليات يقوم بها فرد أو مجموعة من الأفراد داخل المؤسسة لتحقيق غاية أو هدف معين .

◀ تحليل العمل :

يعرف تحليل العمل بأنه عملية دراسة وتفصيل محتوى ومتطلبات وظيفة معينة بشكل دقيق بما في ذلك استخدام المهام والمسؤوليات والواجبات والمهارات المطلوبة لأداء تلك الوظيفة بفعالية.

يقصد به أيضا ذلك الأسلوب العلمي الذي ينظم عملية تجميع المعلومات والبيانات المتعلقة بوظيفة معينة : مهامها ، واجباتها ، مسؤولياتها ، الظروف المحيطة بها ..، والمعلومات المطلوبة لشاغل الوظيفة : مؤهلاته ، قدراته ، معارفه ، ومهاراته من جهة أخرى.

### 2. أهداف تحليل العمل :

إن لتحليل العمل العديد من الأهداف والفوائد والتي يمكن إجمالها فيما يلي :

❖ الفهم الدقيق لطبيعة العمل

❖ التوجيه المهني

❖ الاختيار المهني

- ❖ التدريب المهني
- ❖ تطوير العمل
- ❖ وضع مقياس لكفاءة العامل
- ❖ تحديد الاختصاص بين مختلف الأعمال
- ❖ تقدير الأعمال
- ❖ تحديد الأجور
- ❖ تحسين الأجهزة والمعدات
- ❖ تحقيق الأمن الوظيفي.